



โครงการพัฒนารูปแบบการเตรียมท่อหลอดลมคอ (Tracheostomy tube) ในผู้ป่วยที่มาเปลี่ยนท่อหลอดลมคอที่ หน่วยตรวจผู้ป่วยนอกพิเศษไสโต-ศอ-นาสิก นางสาวปิณดา เพ็ชรประพันธ์กุล

งานการพยาบาลผู้ป่วยนอก ฝ่ายการพยาบาล ศูนย์การแพทย์สมเด็จพระเทพรัตน

ที่มาและเหตุผล

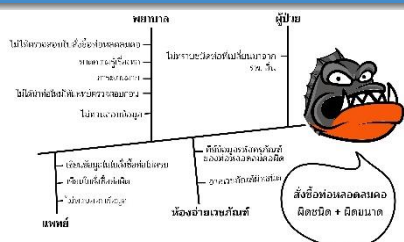
หน่วยตรวจผู้ป่วยนอกพิเศษไสโต ศอ นาสิก มีหนึ่งเหตุการณ์ที่สำคัญคือ การเปลี่ยนท่อหลอดลมคอ ซึ่งจะต้องมีการเตรียมอุปกรณ์ใหม่ให้ถูกชนิด ถูกขนาด และเหมาะสมกับผู้ป่วยตามคำสั่งแพทย์ เนื่องจากการทำเหตุการณ์ที่ผู้ป่วยอาจเกิดภาวะเสี่ยงทางเดินหายใจอุดกั้นได้ถ้าท่อหลอดลมคอที่นำมาเปลี่ยนไม่เหมาะสมกับผู้ป่วยอาจทำให้ผู้ป่วยได้รับอันตรายถึงชีวิตได้ ซึ่งปัญหาที่มักพบคือท่อหลอดลมคอที่มีการสั่งซื้อใหม่ได้มาผิดชนิด ผิดขนาด จึงต้องให้ผู้ป่วยหรือญาติดำเนินการคืนท่อหลอดลมคอแล้วซื้ออันใหม่ ซึ่งต้องใช้เวลานานเพิ่มขึ้นประมาณ 15-20 นาที จากเดิมที่ใช้เวลา 45 นาที ส่งผลให้ผู้ป่วยได้รับความล่าช้าในการรับบริการ ช่วงปี 2563 พบปัญหานี้ 7 ครั้ง และ 2 ใน 7 คือ พยาบาลไม่ได้ให้แพทย์ตรวจสอบท่อหลอดลมคอก่อนที่จะเปิดเตรียมใส่ใน Set dressing ซึ่งท่อหลอดลมคอที่ได้มาไม่ถูกต้อง และทำการเปลี่ยนคืนไม่ได้ เนื่องจากมีการเปิดจากบรรจุภัณฑ์ป้องกันการติดเชื้อแล้ว จึงทำให้ผู้ป่วยเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมโดยไม่จำเป็น ซึ่งท่อหลอดลมคอมีราคาค่อนข้างสูงถึง 1500-3500 บาท ต่อ 1 ชิ้น

จากปัญหาข้างต้นทางหน่วยจึงได้ปรับปรุงกระบวนการทำงานในการให้บริการผู้ป่วยที่ต้องมาเปลี่ยนท่อหลอดลมคอ เพื่อป้องกันการเปลี่ยนท่อผิดชนิด ผิดขนาดที่อาจทำให้ผู้ป่วยเกิดภาวะทางเดินหายใจอุดกั้น และเพื่อความสะดวกรวดเร็วในการรับบริการ ไม่เสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมความจำเป็น

วัตถุประสงค์

1. เพื่อลดจำนวนครั้งการสั่งซื้อท่อหลอดลมคอผิดชนิดผิดขนาด
2. เพื่อลดระยะเวลาในการหาข้อมูลและคีย์รหัสเวชภัณฑ์การสั่งซื้อท่อหลอดลมคอ

การวิเคราะห์ปัญหา



กระบวนการปรับปรุง

การปรับปรุงครั้งที่ 1 นำสมุดภาพท่อหลอดลมคอที่มีรายละเอียดเกี่ยวกับชนิด ขนาด รหัสเวชภัณฑ์ ราคาให้แพทย์ดูและให้แพทย์เลือกท่อ จากนั้นพยาบาลคีย์รหัสเวชภัณฑ์ในโปรแกรมสั่งเวชภัณฑ์



กระบวนการปรับปรุง (ต่อ)

การปรับปรุงครั้งที่ 2 บันทึกชนิดของท่อหลอดลมคอ ขนาด รหัสเวชภัณฑ์ลงใน Progress note ของผู้ป่วย และคีย์รหัสเวชภัณฑ์สั่งซื้อท่อหลอดลมคอในโปรแกรมสั่งเวชภัณฑ์



การปรับปรุงครั้งที่ 3 จัดทำสมุดประจำตัวผู้ป่วยที่มีท่อหลอดลมคอ โดยบันทึกวันที่เปลี่ยนท่อ ชนิด ขนาด รหัสเวชภัณฑ์ของท่อ รวมไปถึงวิธีทำความสะอาดท่อ



ตัวชี้วัดผลสำเร็จ

ตัวชี้วัด	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ข้อที่		ก่อนดำเนินการ	ผลดำเนินการ (เดือน/ปี)			
	1	2		เป้า ห มาย	หลังดำเนินการ		
					ครั้งที่ 1 มี.ย - ส.ค 64	ครั้งที่ 2 ก.ย - พ.ย.64	ครั้งที่ 3 ธ.ค.64 -ก.พ 65
จำนวนครั้งการสั่งซื้อท่อหลอดลมคอผิดชนิดผิดขนาด	✓		7 ครั้ง	0 ครั้ง	0 ครั้ง	0 ครั้ง	0 ครั้ง
ระยะเวลาในการหาข้อมูลและคีย์รหัสเวชภัณฑ์การสั่งซื้อท่อหลอดลมคอ		✓	NA	1 นาที	3 นาที	1 นาที	40 วินาที

ผลการปรับปรุง

1. ผู้ป่วยได้รับการเปลี่ยนท่อหลอดลมคอที่ถูกชนิดถูกขนาด ไม่เกิดภาวะแทรกซ้อนหลังการเปลี่ยนท่อหลอดลมคอ
2. ผู้ป่วยได้รับการบริการที่สะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น
3. เจ้าหน้าที่สามารถลดระยะเวลาในการหาข้อมูลและคีย์รหัสเวชภัณฑ์การสั่งซื้อท่อหลอดลมคอ

การเรียนรู้และการขยายผล

1. พยาบาลได้ความรู้เรื่องชนิดท่อหลอดลมคอต่าง ๆ มากขึ้น
2. เจ้าหน้าที่ได้เรียนรู้วิธีการทำสมุดภาพรวบรวมท่อหลอดลมคอในชนิดต่าง ๆ
3. ทบทวนแนวทางการเตรียมท่อหลอดลมคอของผู้ป่วยกับเจ้าหน้าที่ในแผนกทุก 6 เดือน หากพบปัญหาให้นำมาปรับปรุงเพื่อพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น