



โครงการพัฒนาระบบการสำรวจ ตรวจสอบครุภัณฑ์ประจำปี

นางสาวหรินทิพย์ เชื้อทอง และ ทีม

หน่วยตรวจผู้ป่วยนอกพิเศษโสต ศอ นาสิก ฝ่ายการพยาบาลศูนย์การแพทย์สมเด็จพระเทพรัตน์

ที่มา เหตุผลและปัญหา

ด้วยคณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดีจะมีการดำเนินการตรวจสอบ/สำรวจครุภัณฑ์เป็นประจำทุกปีปีละ 1 ครั้ง เพื่อให้การควบคุมพัสดุ/ครุภัณฑ์ของคณะฯ เป็นไปด้วยความถูกต้องตามบัญชีที่ได้ขึ้นทะเบียนควบคุมไว้ตามระเบียบ

หน่วยตรวจผู้ป่วยนอกพิเศษโสต ศอ นาสิก จึงมีการสำรวจครุภัณฑ์เป็นประจำทุกปี ในการสำรวจแต่ละครั้งมีจำนวนครุภัณฑ์ในหน่วยประมาณ 200-250 ชิ้น เจ้าหน้าที่ที่ทำการสำรวจต้องใช้เวลาในการสำรวจเป็นระยะเวลานาน 4-5 ชั่วโมงหรือมากกว่านั้น การค้นหาซื้อครุภัณฑ์ รหัสครุภัณฑ์ และตัวครุภัณฑ์ เป็นไปโดยความลำบาก เนื่องจากครุภัณฑ์บางชนิดสามารถเคลื่อนย้ายได้ จึงไม่ได้จัดอยู่ในตำแหน่งเดิม หรือเกิดการรหัสครุภัณฑ์ที่ติดอยู่กับครุภัณฑ์หลุดหายไป เช่น แก้วแพทย์/แก้วผู้บริหาร C1, แก้วสำนักงานมีพนักเคลื่อน, แก้วพักคอย และอื่นๆอีก ซึ่งซื้อขึ้นต้นแบบเดียวกัน แต่เจ้าหน้าที่ไม่สามารถจำแนกได้ว่าซื้อชื่อครุภัณฑ์ตัวไหน ทำให้เสียเวลาในการค้นหา

ดังนั้นทางหน่วยจึงเล็งเห็นถึงความสำคัญของการปรับปรุงกระบวนการและวิธีการสำรวจครุภัณฑ์ เพื่อให้ง่าย และลดระยะเวลาในการทำงาน

กระบวนการปรับปรุง

จัดทำคู่มือภาพประกอบการสำรวจครุภัณฑ์ขึ้น เพื่อให้ง่ายต่อการหาในครุภัณฑ์ที่ไม่รู้จัก หรือครุภัณฑ์ที่มีชื่อคล้ายๆ กัน ดังรูป (ตัวอย่าง)



ตัวชี้วัดผลสำเร็จ

ตัวชี้วัด	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์		เป้าหมาย	ผลดำเนินการ (เดือน/ปี)		
	1	2		ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 3
ระยะเวลาในการสำรวจครุภัณฑ์	✓		< 2 ชั่วโมง	5 ชั่วโมง	3 ชั่วโมง	1 ชั่วโมง 45 นาที
อัตราความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่		✓	80 %	50%	70%	80 %

วัตถุประสงค์

1. เพื่อลดระยะเวลาการสำรวจและตรวจสอบครุภัณฑ์
2. เพื่อเพิ่มความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่

การวิเคราะห์สาเหตุของปัญหา



ขั้นตอนดำเนินการ

1. สำรวจและตรวจสอบความถูกต้องของครุภัณฑ์ในหน่วยงานตามเอกสารที่ได้รับ
2. หัวหน้าหน่วยทบทวนเช็คความถูกต้อง และลงนามในแบบสำรวจ
3. ส่งคืนแบบสำรวจตามเวลาที่กำหนดที่ฝ่ายการพยาบาล อาคารสมเด็จพระเทพรัตน์

ผลการปรับปรุง

1. ครุภัณฑ์ได้รับการสำรวจตรวจสอบและส่งข้อมูลได้ทันเวลา เพื่อความถูกต้องตามบัญชีที่ได้ขึ้นทะเบียนควบคุมไว้
2. ลดระยะเวลาในการสำรวจ ตรวจสอบครุภัณฑ์
3. จากการได้พัฒนากระบวนการสำรวจ ตรวจสอบครุภัณฑ์ประจำปี จึงทำให้สำรวจครุภัณฑ์ได้สะดวก และรวดเร็วขึ้น เป็นไปตามเป้าหมายที่คาดหวัง
4. สำรวจและตรวจสอบครุภัณฑ์ได้สะดวก รวดเร็วขึ้น ลดระยะเวลาในการสำรวจครุภัณฑ์ในแต่ละปี

การเรียนรู้และการขยายผล

1. ได้ฝึกพัฒนากระบวนการความคิดอย่างเป็นระบบ จนเกิดการพัฒนาระบบการสำรวจ ตรวจสอบครุภัณฑ์ และกำหนดแนวทางปฏิบัติได้
2. เกิดการเปลี่ยนแปลงการทำงานให้สะดวกขึ้น
3. ได้เรียนรู้การทำงานร่วมกันเป็นทีมในหน่วยงาน ความเป็นผู้นำ ผู้ตาม บริหารจัดการ พร้อมทั้งรู้จักรับฟังความเห็นของผู้ร่วมงาน
4. เจ้าหน้าที่ได้เรียนรู้วิธีการทำคู่มือภาพประกอบการสำรวจครุภัณฑ์ โดยผ่านโปรแกรม Excel