ลำดับโปสเตอร์ 218

CQI

งานมหกรรมคุณภาพงาน (Quality Conference) ครั้งที่ 29

คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล

วันพฤหัสบดีที่ 4 สิงหาคม 2565

รามาธิบดีล้ำค่า ด้วยนวัตกรรม นำพาสู่ความยั่งยืน

เพราะทะเบียนสมรสไม่ใช่แค่หลักฐานแห่งความรัก

นางสาวเมธิตา ศรีจันทร์ และพยาบาลหน่วยตรวจผู้ป่วยนอกพิเศษ-สุภาพสตรี

หน่วยตรวจผู้ป่วยนอกพิเศษ-สุภาพสตรี ฝ่ายการพยาบาล อาคารสมเด็จพระเทพรัตน์

ที่มา/เหตุผลและปัญหา

หน่วยตรวจผู้ป่วยนอกพิเศษ-สุภาพสตรี ให้บริการตรวจรักษาผู้ป่วยด้านสูติกรรมและนรีเวช รวมถึงการรักษาภาวะมีบุตรยากร่วมด้วย ผู้บริการที่ต้องการรักษาภาวะมีบุตรยาก จะต้องเป็นคู่สมรสที่ถูกต้องตามกฎหมายเท่านั้น จึงจะสามารถทำหัตถการโดยใช้เทคโนโลยีในการเจริญพันธุ์ได้ ดังนั้นคู่สมรสทุกคู่ที่ต้องการเข้ามารับบริการรักษาภาวะมีบุตรยาก จะต้องนำเอกสารทะเบียนสมรสมายื่นต่อเจ้าหน้าที่

ปัญหาที่พบจากการปฏิบัติงานคือผู้ป่วยกลุ่มนี้จะไม่ทราบข้อมูลเกี่ยวกับเอกสารที่ต้องใช้ก่อนทำหัตถการช่วยการเจริญพันธุ์ จากรายงานเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์โดยในปีพ.ศ. 2561 มีผู้ป่วย 5 ราย ที่พบว่ามีผู้ป่วยที่ได้รับยาการฉีดกระตุ้นไข่ เตรียมโพรงมดลูกแล้ว แต่ไม่สามารถทำหัตถการได้ เนื่องจากยังไม่ได้จดหรือยื่นทะเบียนสมรส ซึ่งพบว่าผู้ป่วยยังไม่ได้นำทะเบียนสมรสมายื่น หรือบางคู่ยังไม่ได้ทำการจดทะเบียนสมรส โดยผู้ป่วยให้ข้อมูลว่ายังไม่ได้รับการแจ้งเรื่องทะเบียนสมรส ทำให้การกระตุ้นไข่ครั้งนั้นล้มเหลวไป เสียค่าใช้จ่ายค่ายาและค่าตรวจรักษาโดยไม่ได้ทำหัตถการตามแผนการรักษา ส่งผลให้ผู้ป่วยไม่พึงพอใจในการบริการของโรงพยาบาล รวมถึงทำให้ผู้ป่วยเสียโอกาสในการรักษาเรื่องมีบุตรยากล่าช้าไปอีกหนึ่งเดือน

วัตถุประสงค์

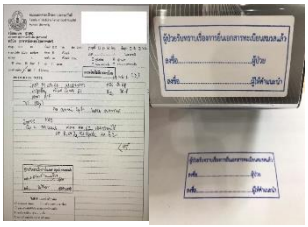
1. เพื่อให้ผู้รับบริการนำทะเบียนสมรสมายื่นต่อเจ้าหน้าที่ก่อนทำหัตถการ
2. เพื่อให้ผู้รับบริการได้รับการทำหัตถการตามแผนการรักษาของแพทย์

ลักษณะโครงการ

	ช่วงเวลาที่ดำเนินการ	รายละเอียดของกิจกรรมที่ปรับเปลี่ยน
ครั้งที่ 1	มี.ค.2561-ธ.ค.2561	ให้คำแนะนำ และพิมพ์ตรายางรับทราบข้อมูล
ครั้งที่ 2	ม.ค.2562-ธ.ค.2562	เพิ่มเอกสารให้คำแนะนำ และพิมพ์ตรายางรับทราบข้อมูล
ครั้งที่ 3	ม.ค.2563-ธ.ค.2563	ให้เอกสารคำแนะนำ และเปลี่ยนข้อความในตรายางใหม่
ครั้งที่ 4	ม.ค.2564-ธ.ค.2564	ให้เอกสารคำแนะนำ เปลี่ยนข้อความในตรายางใหม่โดยให้ข้อมูลในวันที่ผู้ป่วยได้รับยากระตุ้นไข่ (Ovinum)

ผลการปฏิบัติการ

ตัวชี้วัด	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ (ข้อที่) 1	2	เป้าหมาย (%)	ผลดำเนินการ (เดือน/ ปี) ก่อนการดำเนินการ	หลังการดำเนินการ ครั้งที่ 1 มี.ค.2561-ธ.ค.2561	ครั้งที่ 2 ม.ค.2562-ธ.ค.2562	ครั้งที่ 3 ม.ค.2563-ธ.ค.2563	ครั้งที่ 4 ม.ค.2564-ธ.ค. 2564
1. ผู้ป่วยทุกรายได้จดทะเบียนสมรสมายื่นก่อนทำหัตถการ	√		100	95	97	98	99	100
2. ผู้ป่วยทุกรายได้รับการทำหัตถการตามแผนการรักษา		√	100	95	97	98	99	100



ตรายางรูปแบบเดิม

ตรายางที่ปรับเปลี่ยนใหม่

เอกสารใบคำแนะนำการเตรียมเอกสารยื่นทะเบียนสมรส

ประโยชน์/การขยายผล

1. จากการปรับปรุงแนวทางการปฏิบัติงาน ทำให้ผู้ป่วยได้รับการให้ข้อมูลความสำคัญเกี่ยวกับการยื่นเอกสารทะเบียนสมรส ทำให้ผู้ป่วยได้รับการทำหัตถการช่วยการเจริญพันธุ์ตามแผนการรักษาทุกราย
2. ลดความผิดพลาดในการทำหัตถการช่วยการเจริญพันธุ์ได้ถึง 100 เปอร์เซ็นต์ ความผิดพลาดเป็นศูนย์ ผู้ป่วยได้รับการรักษาตามแผนการรักษาของแพทย์ทุกราย
3. ได้จัดทำ Work Instruction (WI) เพื่อให้มีแนวทางปฏิบัติที่ตรงกันในหน่วยงานพยาบาลอธิบาย ให้ข้อมูล และให้ผู้ป่วยตระหนักถึงความสำคัญของการยื่นเอกสารทะเบียนสมรสก่อนการทำหัตถการช่วยการเจริญพันธุ์ ทำให้ลดการเกิดปัญหาการไม่ได้เตรียมเอกสารทะเบียนสมรสมายื่นก่อนการทำหัตถการ
4. การขยายผลและต่อยอดผลงาน ทางหน่วยงานได้มีแนวคิดในการพัฒนางานวิจัยสู่งานประจำเรื่องผลของการให้ข้อมูลอย่างเป็นระบบต่อการเตรียมหัตถการช่วยการเจริญพันธุ์ ว่ามีองค์ประกอบหรือปัจจัยใดบ้างที่ช่วยให้ผู้ป่วยมีความพร้อมในการทำหัตถการช่วยการเจริญพันธุ์

สรุป

หลังจากที่ได้มีการปรับกระบวนการปฏิบัติงาน และมีการให้ข้อมูลความสำคัญเกี่ยวกับการยื่นเอกสารทะเบียนสมรสกับผู้ป่วย พบว่าผู้ป่วยมีความพร้อมในการเข้าสู่กระบวนการทำหัตถการช่วยการเจริญพันธุ์ได้อย่างถูกต้องตามแผนการรักษา