ลำดับโปสเตอร์ 215
CQI
งานมหกรรมคุณภาพงาน (Quality Conference) ครั้งที่ 29
คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล
วันพฤหัสบดีที่ 4 สิงหาคม 2565
รามาธิบดีล้ำค่า ด้วยนวัตกรรม นำพาสู่ความยั่งยืน

# ฐานข้อมูลยา แก้ปัญหา Stock ยาเพียงพอ

นางสาวปาริฉัตร ทนันจา นางสาวกนกพร พินิจ
หน่วยตรวจผู้ป่วยนอกพิเศษเวชสำอางและศัลยกรรมตกแต่ง ฝ่ายการพยาบาล อาคารสมเด็จพระเทพรัตน์

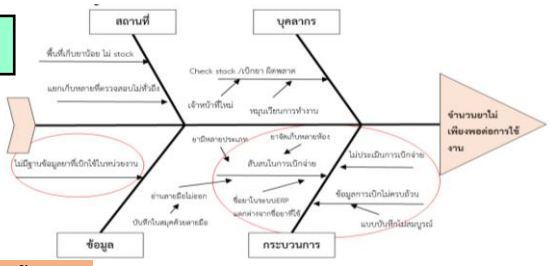
## ที่มา/เหตุผลและปัญหา

หน่วยตรวจผู้ป่วยนอกพิเศษเวชสำอางและศัลยกรรมตกแต่งเป็นหน่วยตรวจให้บริการตรวจรักษาเกี่ยวกับโรคผิวหนังทั่วไป ความสวยงาม และศัลยกรรมตกแต่ง ให้บริการทำหัตถการเลเซอร์ ผ่าตัดมะเร็งผิวหนัง และผ่าตัดศัลยกรรมตกแต่ง เป็นต้น ทำให้มีการใช้ยาหลายประเภทเป็นจำนวนมาก โดยในแต่ละสัปดาห์จะต้องมีการเบิกยาจากห้องยาต่างๆเพื่อให้พร้อมใช้และเพียงพอเช่น Chlorhexidine ยาทาหลังเลเซอร์ กรดผลไม้ต่างๆ ซึ่งมีปริมาณความเข้มข้นและชื่อยาที่ใกล้เคียงกัน ทางหน่วยฯเบิกยาสัปดาห์ละ 1 ครั้ง พบว่ามีการเบิกยาเพิ่มระหว่างสัปดาห์ (6-7 ครั้งต่อเดือน) นอกจากนี้ใช้เวลาในการตรวจเช็คยา ตรวจสอบความถูกต้องและเบิกยาในระบบ RAMA ERP เป็นเวลานาน 1.30 ชั่วโมง การเขียนเบิกยามีความผิดพลาด ลายมืออ่านไม่ออก ไม่ถูกต้องครบถ้วน ไม่มีการกำหนดจำนวนยาใน Stockที่ชัดเจน จึงทำให้ไม่เพียงพอหรือมีปริมาณยาเกินพื้นที่จัดเก็บ (Over Stock) และพบว่ามียาบางชนิดที่หมดอายุก่อนการใช้งาน ส่งผลให้การทำหัตถการล่าช้า อีกทั้งไม่มีข้อมูลของการรับยาที่เบิกและจำนวนยาที่หยิบใช้ไปในแต่ละครั้ง ดังนั้นจึงมีความจำเป็นที่จะพัฒนาระบบการบริหารสินค้าคงคลัง (Inventory management) ในประเภทยา เพื่อให้มีเพียงพอพร้อมใช้ ตรวจสอบได้ง่ายและไม่เกิดความคาดเคลื่อนทางยา (Medication error)

## วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้จำนวนยาใน Stock มีเพียงพอต่อการใช้งาน ไม่มีการเบิกยา เพิ่มเติมระหว่างสัปดาห์
2. เพื่อเบิกยาได้ถูกต้องครบถ้วน
3. เพื่อลดระยะเวลาในการตรวจสอบและเบิกยา

## การวิเคราะห์ปัญหา

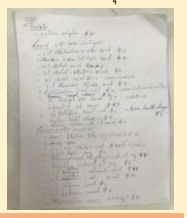



## กระบวนการปรับปรุง

### การปรับปรุงครั้งที่ 1

ระยะเวลาก.ค.- ธ.ค. 2562

ปรับการจดบันทึกรายการยาที่ต้องการเบิก โดยแยกเขียนชื่อยาตามห้องยาและจำนวนยาที่ต้องการเบิกลงในสมุด



**ข้อดี**

มีการจัดหมวดหมู่ในการเบิกยา ทำให้เบิกได้ครบทุกรายการและลดระยะเวลาในการเบิกยาจากเดิม 1 ชม. 30 นาที เหลือ 60 นาที

**ปัญหาที่พบ**

-ไม่มีการกำหนดจำนวน Stock ที่ชัดเจน
- อ่านลายมือคนจดรายการไม่ออก

### การปรับปรุงครั้งที่ 2

ระยะเวลาม.ค.- ก.ย. 2563

จัดทำแบบฟอร์มใบรายการตรวจสอบการเบิกยามีรายละเอียดได้แก่ รายชื่อยาแยกตามห้องยาที่จะเบิก ช่องจำนวนStock ช่องสำหรับ Double check เพื่อตรวจเช็คการเบิกยาตรงกันหรือไม่

**ข้อดี**

จำนวนยามีเพียงพอ ไม่มียาหมดอายุ ลดเวลาในการเบิกยาเหลือ 40 นาที

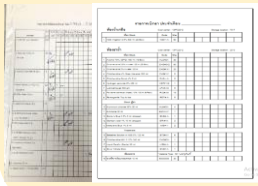
**ปัญหาที่พบ**

- ยังเสียเวลาค้นหารายชื่อยา
- ไม่มีหลักฐานแสดงข้อมูลของการตรวจรับยาและจำนวนStockที่คงเหลือในแต่ละสัปดาห์

### การปรับปรุงครั้งที่ 3

ระยะเวลาต.ค.2563 - ต.ค. 2564

จัดทำใบรายการเพิ่มเติมที่แสดงจำนวนยาที่ตรวจรับมาจำนวนยาที่นำออกไปใช้ในแต่ละวัน จำนวนยาที่เหลือ Stockในแต่ละสัปดาห์ และปรับปรุงใบรายการตรวจสอบการเบิกยา



**ข้อดี**

สะดวกในการใช้งานมากขึ้น สามารถตรวจเช็คจำนวนยาที่รับมาทราบจำนวนยาที่นำออกไปใช้ ทำงานได้ถูกต้อง ครบถ้วนมากขึ้น ลดเวลาในการเบิกยาเหลือ 35 นาที

**ปัญหาที่พบ**

เมื่อมีการใช้ยาที่เพิ่มปริมาณขึ้นแต่จำนวนยาที่ stock ไม่ได้ปรับจำนวนตามทำให้ยาไม่เพียงพอใช้งาน

### การปรับปรุงครั้งที่ 4

ระยะเวลาพ.ย.2564 - ปัจจุบัน

จัดทำฐานข้อมูลยา ประกอบไปด้วย ข้อมูลการใช้ยาในแต่ละห้อง ข้อมูล stock ยาของหน่วย มีการกำหนด minimum-maximum ของยาเพื่อการเบิกยาให้พอเพียง และเป็นปัจจุบัน

**ข้อดี**

- ทำให้ทราบข้อมูลในภาพรวมของการเบิกยาในหน่วยงาน
-ทำให้รู้ว่าเมื่อไรจะต้องเบิกยาเพิ่ม ทำให้ลดจำนวนครั้งในการเบิกยาบางตัวที่เดิมเบิกทุกอาทิตย์สามารถเปลี่ยนเป็นเบิกอาทิตย์เว้นอาทิตย์ได้

## ผลการปฏิบัติการ

| ตัวชี้วัด | สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ในข้อที่ 1 | 2 | 3 | เป้าหมาย | ก่อนดำเนินการ | ผลดำเนินการ หลังดำเนินการ ครั้งที่ 1 | ครั้งที่ 2 | ครั้งที่ 3 | ครั้งที่ 4 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1. จำนวนครั้งของการเบิกยาเพิ่มเติมระหว่างสัปดาห์ | ✓ | | | 0 ครั้ง/เดือน | 2 ครั้ง/เดือน | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 2. อัตราการเบิกยาถูกต้อง | | ✓ | | 100 % | 75 % | 75 % | 100 % | 100 % | 100 % |
| 3. ลดระยะเวลาในการตรวจสอบและเบิกยา | | | ✓ | น้อยกว่าหรือเท่ากับ 45 นาที | 1.30 ชั่วโมง | 60 นาที | 40 นาที | 35 นาที | 35 นาที |

## ประโยชน์/การขยายผล

1. จำนวนยาใน Stock มีเพียงพอต่อการใช้งาน
2. ลดระยะเวลาในการเบิกยาเหลือ 35 นาที
3. มีการบริหารจัดการพื้นที่จัดเก็บได้ดี
4. มีการพัฒนาแบบบันทึก จากกระดาษ เป็นการใช้ Program Word และ Program Excel

## สรุป

การจัดทำฐานข้อมูลยาโดยใช้ Program Excel สามารถช่วยบริหารจัดการ stock ยาได้ดีขึ้น ยามีใช้เพียงพอ ลดระยะเวลาการทำงาน