



อุปกรณ์ Ear wick ใช้ง่ายไม่ตลกค้ำในหู

นางสาวสมพร โล่ห์สุวรรณ, นางศศิษฐา ไชยมนตรี, นางสาวธนพร ตั้งวุฒิชัยกุล

หน่วยตรวจผู้ป่วยนอกโสต ศอ นาสิก ฝ่ายการพยาบาล อาคารสมเด็จพระเทพรัตน์

ที่มา/เหตุผลและปัญหา

หูชั้นนอกอักเสบ (Acute otitis externa) เป็นโรคที่พบได้บ่อย ผู้ป่วยมักให้ประวัติ น้ำเข้าหูโดยเฉพาะหลังว่ายน้ำ มีการเสีตุหู และหู ทำให้มีการอักเสบของหูชั้นนอก ส่งผลมี อาการปวดหูปวดหู หรือเจ็บหู เมื่อแพทย์ตรวจพบหูชั้นนอกอักเสบรักษาด้วยยาปฏิชีวนะ (Antibiotic) ชนิดรับประทานและให้ยาหยอดหู ในกรณีที่ช่องหูบวมมาก แพทย์จะใส่ยาที่มีส่วนผสมของสเตียรอยด์ที่หยอดเพื่อลดการบวมของช่องหู แต่เนื่องจาก ภายใตช่องหูบวมมากทำให้หยอดยาได้ลำบากยาไม่ไหลเข้าช่องหูทำให้ได้ยาไม่ครบถ้วนและ ไม่สามารถลดอาการบวมของช่องหูได้ แพทย์จะใส่สำลีคิกเป็นชิ้นเล็ก ๆ ยาวๆ ซึ่งเรียกว่า Ear wick สอดใตช่องหูเพื่อช่วยดูดซับยาที่หยอดเข้าไปและต้องเปลี่ยนสำลีทุก 24 ชั่วโมง จนกว่าช่องหูจะลดการอักเสบและยุบบวม ใช้เวลาประมาณ 2-3 วัน ปัญหาที่พบ คือ เมื่อ ฉีกสำลีจะมีเยื่อของสำลีไหลออกมา ต้องใช้เวลาในการเก็บของสำลีให้เรียบร้อยและสำลีมีความไม่ สม่าเสมอของเส้นใย ประกอบกับผู้ที่เตรียมสำลีเป็นสำลีขาดประปรายจึงใช้เวลาในการน ในการเตรียม อีกทั้งผู้ป่วยบางรายไม่สะดวกมาโรงพยาบาลในสถานการณ์ COVID-19 เพื่อ เปลี่ยน Ear wick ทุกวัน ทำให้ต้องใส่ค้ำไว้และดึง Ear wick ออกเอง เมื่อต้องเปลี่ยน Ear wick พบสำลีบางส่วนขาดและตกค้างในช่องหู ทำให้ต้องใช้เวลาในการสืบสำลี ผู้ป่วยที่ตั้ง Ear wick ออกเองก็พบปัญหา Ear wick ขาดและตกค้างในช่องหูต้องเดินทางมาคิกออกที่ โรงพยาบาล จากปัญหาดังกล่าวจึงมาเจ้ได้ตัดแปลงวัสดุสำหรับทำ Ear wick ที่ใช้งานง่าย ลดระยะเวลาในการเตรียมอุปกรณ์ และลดอุบัติเหตุการนอุปกรณ์ Ear wick ตกค้างในช่องหู

วัตถุดิบ

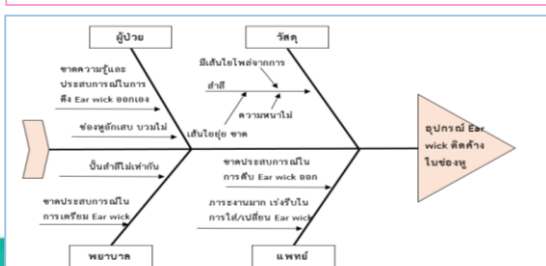
1. เพื่อป้องกันการตกค้างของอุปกรณ์ Ear wick ในช่องหู
2. เพื่อลดระยะเวลาในการเตรียมอุปกรณ์ Ear wick
3. เพื่อลดระยะเวลาในการดึง Ear wick ออก

ลักษณะโครงการ

➤ สายธารแห่งคุณค่า (Value chain)



➤ การวิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหา (Root Cause Analysis)



ผลการปฏิบัติการ

ก้อนสำเ็นการ	ปรับปรุงครั้งที่ 1	ปรับปรุงครั้งที่ 2	ปรับปรุงครั้งที่ 3
 ก้อนสำเ็นการ	 ปรับปรุงครั้งที่ 1	 ปรับปรุงครั้งที่ 2	 ปรับปรุงครั้งที่ 3
ก้อนสำเ็นการ Ear wax เมื่อมีสิ่งกีดขวาง ซึ่งใช้เวลาประมาณ 3-5 นาที/ชิ้น	เตรียมสำเ็นการ Ear wax 1 ชิ้น ใส่ลงในแก้วน้ำให้เรียบก่อน ขนาด 1.5 นิ้ว ใส่ในถุง sterile เก็บไว้เป็น Stock	ปรับมาใช้ Webril (สำเ็นรองหมอก) ติดให้ใต้ขนาดของ Ear wax สำเ็นการจากเชื้อเอชไอวี ส่วนหนึ่งเพื่อทำการ	เปลี่ยนมาใช้ umbilical cord tape (เชือกกันสายสะดือทารก) วัสดุทำมาจากผ้า ซึ่งมีคุณสมบัติ ยืดหยุ่น ขาดง่าย ซึมซับน้ำได้ดี มาทำ Ear wax โดยติดให้ใต้ขนาดสำเ็นการจากเชื้อเอชไอวี ส่วนหนึ่งเพื่อทำการ

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลดำเนินการ (เดือน/ปี)			
		ก่อนดำเนินการ (สาลี ปั่นสด)	หลังดำเนินการ		
			ครั้งที่ 1 สาลี(เตรียม ม้วนหน้า) ก.พ.- มี.ค.64	ครั้งที่2 (webrit) เม.ย.- มิ.ย.64	ครั้งที่3 (umbilical cord tape) ส.ค.-ต.ค.64
1. อัตราการตกค้างของ Ear wick ในช่องหู	0%	70% (n=225)	68% (n=155)	53% (n=168)	0% (n=184)
2. ระยะเวลาในการเตรียม Ear wick ลดลง	1 นาทีก	3-5 นาที	15 วินาที	15 วินาที	15 วินาที
3. ระยะเวลาในการดึง Ear wick ออก ลดลง	5 นาทีก	10 นาที	10 นาที	5 นาที	45 วินาที

ประโยชน์

Safety

- ผู้ป่วยได้รับการใส่อุปกรณ์ Ear wick สามารถหยอดยาลดบวมได้ และเมื่อเอาอุปกรณ์ออก/เปลี่ยน ไม่มีอุปกรณ์ตกค้างในช่องหู

Timely

- การดัดแปลงอุปกรณ์ใส่ Ear wick ที่ใช้งานง่าย สะดวกไม่ต้องใช้เวลาในการเตรียมนาน

Efficiency

- ผู้ป่วยได้รับยาถูกต้องครบถ้วนตามแผนการรักษาด้วยการใส่อุปกรณ์ที่มีประสิทธิภาพทำให้มีผลลัพธ์ที่ดีในการรักษา

Effective

- ผู้ป่วยได้รับการรักษาที่เหมาะสมและไม่เกิดภาวะไม่พึงประสงค์ ลดค่าใช้จ่ายที่ต้องมาโรงพยาบาล

Equity

- มีการตรวจสอบ กำกับการใช้งาน ไม่มีการ reuse ไม่หมดอายุก่อนถึงตัวผู้ป่วย

Patient
center

- ผู้ป่วยได้รับการทำหัตถการด้วยอุปกรณ์ที่มีคุณภาพ

สรุป

สามารถเตรียมอุปกรณ์ Ear wick และช่วยแพทย์ทำการดัดการใส่/เปลี่ยน Ear wick ได้ในระยะเวลาที่รวดเร็ว ไม่มีอุปกรณ์ตกค้างในช่องหู เมื่อเก็บอุปกรณ์ออก ผู้ป่วยได้รับการทำการดัดการด้วยอุปกรณ์ที่มีคุณภาพ รวมทั้งมีอุปกรณ์ Ear wick ที่สามารถนำไปใช้ให้ในหน่วยตรวจผู้ป่วยนอกพิเศษได้ คือ นาสิก ซึ่งป็นหน่วยงานที่มีผู้ป่วยทำการดัดการใส่/เปลี่ยน Ear wick เช่นเดียวกัน