



การบริการวัคซีนเคลื่อนที่แบบเบ็ดเสร็จ รวดเร็ว ปลอดภัย

พว.นพกาญจน์ วรรณการโสภณ พว.รวิ อยู่สำราญ พว.อรุศรี อัมสมบุรณ์ นพ.ภูมิพิศ ภัทรนุชาพร

ฝ่ายการะยาบาลศูนย์การแพทย์สมเด็จพระเทพรัตน

ที่มา/เหตุผลและปัญหา

ประเทศไทยเริ่มให้บริการฉีดวัคซีนโควิด-19 ตั้งแต่ กุมภาพันธ์ 2564 รัฐบาลประกาศเป้าหมายการฉีดวัคซีน 100 ล้านโดส ภายในสิ้นปี 2564 โรงพยาบาลรามาธิบดี มีกลุ่มเป้าหมายในการบริการฉีดวัคซีนได้แก่ผู้ป่วย บุคลากร ญาติบุคลากร บริษัทคู่สัญญา และองค์กรใกล้เคียง รวมประมาณ > 300,000 คน จากปริมาณเป้าหมายจำนวนมากและระยะเวลาจำกัด ทีมจึงมีบริการออกวัคซีนเคลื่อนที่ที่ประกอบด้วย แพทย์ พยาบาล เภสัชกร นักปฏิบัติการฉุกเฉิน และทีมสนับสนุนอื่น ๆ พบปัญหาข้อจำกัดด้านสถานที่มีความแตกต่างกัน คับแคบ ไม่เพียงพอต่อจุดบริการ 5 จุด ซึ่งแต่ละจุดบริการประกอบด้วยเจ้าหน้าที่ให้บริการดังนี้ 1.จุดลงทะเบียน 3 คน 2.จุดวัด VS 4 คน 3.จุดคัดกรอง 6 คน 4.จุดฉีดวัคซีน 6 คน และเตรียมวัคซีน 4 คน 5.จุดสังเกตอาการหลังฉีด 30 นาที เป็น Paramedic 3 คน อัตรากำลังรวม 30 คน ต้องใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ 15 ตัว และ printer 8 ตัว กระดาษ A4 ประมาณ 3 ริม กระดาษ A5 3 ริม ทีมเล็งเห็นการ Lean ขั้นตอนการบริการโดยใช้แนวคิดการรวบรวม(Combine) แบบ one stop service จุดเดียว โดยนำระบบสารสนเทศมาช่วย มีเป้าหมายในการพัฒนาเพื่อให้บริการฉีดวัคซีนเคลื่อนที่อย่างปลอดภัย รวดเร็ว และประหยัดทรัพยากร ให้มากที่สุด

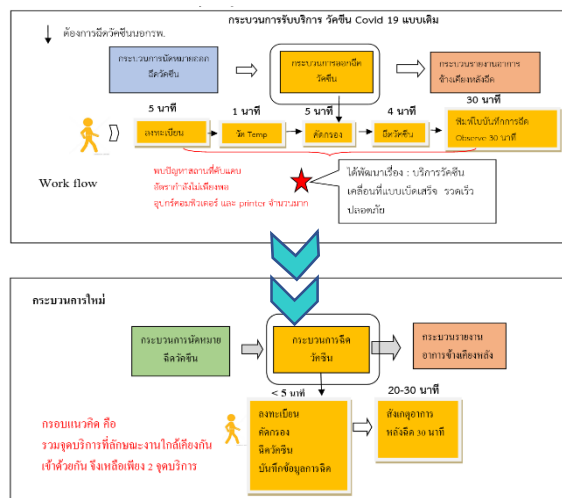
วัตถุประสงค์

- ☐ เพื่อลดขั้นตอนการบริการฉีดวัคซีนให้เบ็ดเสร็จจุดเดียว
- ☐ เพื่อบริการฉีดวัคซีนนอกโรงพยาบาลอย่างปลอดภัย ถูกต้อง

ลักษณะโครงการ

ตัวชี้วัด	ก่อนดำเนินการ	ผลดำเนินการ (เดือน/ปี)				
		เป้าหมาย	หลัง			
			ครั้งที่1	ครั้งที่2	ครั้งที่3	
ขั้นตอนการบริการที่ลดลง	5 ขั้นตอน	1 ขั้นตอน	2 ขั้นตอน	2 ขั้นตอน	1 ขั้นตอน	
ระยะเวลาการให้บริการ	45 นาที	<45 นาที	40 นาที	32 นาที	22 นาที	
ร้อยละของผู้รับวัคซีนอย่างปลอดภัย (AE <2 หรือกลับบ้านได้)	-	100%	99.003% (N = 23000)	99.007% (N = 33000)	99.008% (N = 37623)	
ร้อยละข้อมูลการฉีดวัคซีนส่งเข้า mophic ได้ถูกต้อง	85%	100%	65%	92%	100%	

ผลการปฏิบัติการ



ประโยชน์/สรุป

Safety: ผู้รับวัคซีนปลอดภัยจากการฉีดวัคซีนมีภูมิคุ้มกันโรค Covid-19

Timely: มีภูมิคุ้มกันโรคไวขึ้น ประหยัดเวลา ไม่ต้องเดินทาง

Effectiveness: ลดการติดเชื่อของพนักงานในบริษัททำให้บริษัทเปิดบริการได้ตามปกติ

Equity: ลดต้นทุนของโรงพยาบาล ใช้อัตรากำลังเจ้าหน้าที่น้อยลง ใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์น้อยลง หมักพิมน้อย