

งานมหกรรมคุณภาพงาน (Quality Conference) ครั้งที่ 29

คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล

วันพฤหัสบดีที่ 4 สิงหาคม 2565

รามาธิบดีลำคำ ด้วยนวัตกรรม นำพาสู่ความยั่งยืน

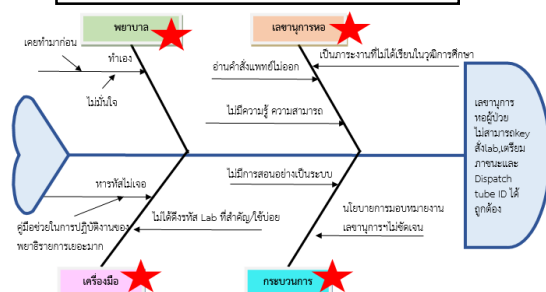


โครงการพัฒนาสมรรถนะเลขานุการหอผู้ป่วย(ตำแหน่งผู้ปฏิบัติงานบริหาร)

ของฝ่ายการพยาบาลอาคารสมเด็จพระเทพรัตน์ Phase I พว.นิธรา มีจันทร์และสมาชิก

ฝ่ายการพยาบาลอาคารสมเด็จพระเทพรัตน์

ที่มา/เหตุผลและปัญหา



ผลการปฏิบัติการ

1. Efficiency: Key คำสั่งรายการตรวจทางห้องปฏิบัติการในโปรแกรมการส่ง Lab Get tube ID & Print sticker, การเตรียมภาชนะสำหรับใส่สิ่งส่งตรวจ, Dispatch tube ID ถูกต้อง ครบถ้วน
- 2.Safety: สิ่งส่งตรวจที่เตรียมมีการทวนสอบโดยพยาบาลเพื่อความปลอดภัยของผู้ป่วย
- 3.Timely: - การจัดการอบรมเป็นการลดระยะเวลาการเรียนรู้ให้สั้นขึ้น
- ลดภาระงานที่ไม่ใช้กิจกรรมโดยตรงกับผู้ป่วยของพยาบาล
- 4.Equity: ความเท่าเทียมในแง่วิชาชีพที่จะได้รับการพัฒนาตนเองให้เกิดความภูมิใจ เป็นการสร้างคุณค่าในตำแหน่งงาน
5. มีแนว) กระบวนการส่งสิ่งส่งตรวจสำหรับเลขานการหอผู้ป่วย

วัดภูประสงค์

เพื่อให้เลขานุการหอผู้ป่วยมีความรู้และทักษะในการพิมพ์คำสั่งรายการตรวจทางห้องปฏิบัติการ ในโปรแกรมการสั่ง Lab ผู้ป่วยใน, การเตรียมมาชนะ สำหรับใส่สิ่งส่งตรวจ (Get tube ID and Print sticker), ลงทะเบียนส่งตรวจ (Dispatch tube ID)

ผลลัพธ์ / ตัวชี้วัด เป้าหมาย

ตัวชี้วัด	ก่อนดำเนินการ	ผลดำเนินการ (เดือน/ปี)			
		หลัง			
		เป้าหมาย	ครั้งที่1 พ.ค.-มิ.ย. 64	ครั้งที่2 พ.ค.-พ.ย. 64	ครั้งที่3 ธ.ค. 64-เม.ย. 65
1.อัตราความถูกต้องของการ Key คำสั่งรายการตรวจทางห้องปฏิบัติการในโปรแกรมการส่ง Lab ผู้ป่วยใน, Get tube ID & Print sticker, การเตรียมภาษาะสำหรับใส่สิ่งส่งตรวจ, Dispatch tube ID	N/A	100%	96.99% (N= 355 คำสั่ง/เดือน)	99.37 % (N=475 คำสั่ง/เดือน)	100% (N=1310 คำสั่ง/เดือน)
2.อัตราความถูกต้องของการสอบภาคปฏิบัติรายบุคคล (Key คำสั่งรายการตรวจทางห้องปฏิบัติการในโปรแกรมการส่ง Lab ผู้ป่วยใน, Get tube ID & Print sticker, การเตรียมภาษาะสำหรับใส่สิ่งส่งตรวจ, Dispatch tube ID)	N/A	100%	N/A	N/A	100%

ลักษณะโครงการ

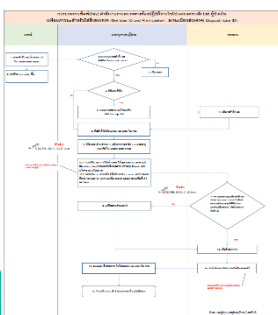
แนวทางดำเนินการ

กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการ (เดือน/ปี)			ผู้รับผิดชอบ / บทบาทหน้าที่ของผู้รับผิดชอบ
	พ.ศ.62-ม.ย.64	พ.ศ.-พ.ย.64	ธ.ค.64-ม.ย.65	
1.รวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์ปัญหา	↔			นิธรา มีจันทร์ หัวหน้าทีมและสมาชิก
2.ประชุมวางแผนร่วมกัน	↔			
3.ดำเนินการและปรับปรุงแก้ไข				
ปรับปรุงครั้งที่ 1	↔			
ปรับปรุงครั้งที่ 2		↔		
ปรับปรุงครั้งที่ 3			↔	
4.ประเมินผล	↔	↔	↔	
5.สรุปโครงการและกำกับติดตาม	↔		↔	
	↔วางแผนงาน		↔ปฏิบัติจริง	

ประโยชน์/การขยายผล

ขยายผลการปรับปรุงโดยใช้ในหอผู้ป่วยในพิเศษ 15 หอผู้ป่วย,
หอผู้ป่วยวิกฤต 4 หอผู้ป่วย และหน่วยบริบาลนมแม่และธนาคารนมแม่
1 หน่วย ของฝ่ายการพยาบาลอาศรมเด็กพระเทพรัตนาราม 19 หอผู้ป่วย
1 หน่วยตรวจ

รูปแบบปฏิบัติงาน



การพัฒนาสมรรถนะบุคลากรทำให้บุคลากรสามารถปฏิบัติงานได้อย่างเต็ม
ศักยภาพและมีประสิทธิภาพเกิดประโยชน์สูงสุดกับองค์กร

สรุป