

“ปรับเปลี่ยน รู้ไวกว่าเดิม”

โดย งานบัญชี ฝ่ายการคลัง

กิตติยา คนตรีเสนาะ, นพนนท์ หาแก้ว, นันทยา เรียงมา,
สินธุรส มาปิ่นตา, กัลยา ชินศรี, ลัดดา ปานจุ, จันทรีจิรา ชูระสะ,
อรรษาพรรณ คุ่มจันทร์, ปิยนุช ศักดิ์ดี, กันยารัตน์ ม่องรัตนนันท์

วัตถุประสงค์

1. เพื่อลดขั้นตอนการทำงานที่ซ้ำซ้อน
2. เพื่อลดระยะเวลาในการค้นหาสถานะของเอกสารประกอบการเบิกจ่าย

BEFORE



ที่มาและเหตุผล

จากการปฏิบัติงานที่ผ่านมา พบว่ามีขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ซ้ำซ้อน คือ เมื่อรับเอกสารประกอบการเบิกจ่ายจากหน่วยงาน จะทำการลงทะเบียนรับเอกสารใน โปรแกรม Excel ก่อนที่จะส่งให้ผู้ตรวจสอบเอกสาร ทั้งนี้เมื่อมีการติดตามทางถามสถานะของเอกสาร ต้องค้นหาจากทะเบียนรับงานในโปรแกรม Excel ทำให้เสียเวลาในการค้นหา ดังนั้น จึงได้ปรับเปลี่ยนวิธีการทำงานใหม่ คือ เมื่อรับเอกสารประกอบการเบิกจ่ายจากหน่วยงาน จะดำเนินการบันทึกบัญชีตั้งหนี้ในระบบ SAP ทำให้สามารถทราบได้อย่างรวดเร็ว ว่าเอกสารที่ค้นหาดำเนินการอยู่ในขั้นตอนใด

AFTER



ตัวชี้วัดผลสำเร็จ

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลดำเนินการ 6 เดือน	
		ก่อนดำเนินการ	หลังดำเนินการ
ลดระยะเวลาในการปฏิบัติงาน	น้อยกว่า 15 วันทำการ	15 วันทำการ	12 วันทำการ
ลดระยะเวลาในการค้นหาสถานะของเอกสารประกอบการเบิกจ่าย	น้อยกว่า 7 นาที	10 นาที	3 นาที

การเรียนรู้ที่ได้รับจากการทำโครงการและการขยายผล

จากการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการทำงาน ส่งผลให้มีการร่วมมือกันทำงานเป็นทีม มีการระดมความคิด เพื่อปรับเปลี่ยนวิธีการทำงานใหม่ ทำให้การปฏิบัติงานทำได้อย่างรวดเร็ว และลดการทำงานที่ซ้ำซ้อน

ผลการปรับปรุงเมื่อดำเนินงานเสร็จสิ้น

ผลจากการปรับเปลี่ยนวิธีการทำงานพบว่า หน่วยงานสามารถตรวจสอบสถานะของเอกสาร การเบิกจ่ายเงินได้ ที่ระบบ SAP