

ฝ้ายางจำทำไม่ถึงขาด (การบริหารจัดการฝ้ายางชำรุด)

นาย ปณัฐ วันกระจำง

สังกัด แผนกการจัดการผ้า บริษัท อาร์เอฟเอส จำกัด

ที่มา/เหตุผลและปัญหา

จากการติดตามรายงานของผ้าชำรุดที่ใช้ในโรงพยาบาลพบว่าฝ้ายางมีอัตราการตัดชำรุดสูงสุดของรายการผ้าที่มีการใช้งานในโรงพยาบาลทั้งหมดโดยพบการขาดชำรุดเฉลี่ยปีละ 557 ชิ้นทั้งนี้จากการติดตามสาเหตุการขาดชำรุดของฝ้ายางพบว่าฝ้ายางร้อยละ 52 พบการขาดชำรุดที่บริเวณขอบของฝ้ายาง แผนกการจัดการผ้า บริษัท อาร์เอฟเอส จำกัด(RFS) ตระหนักและเล็งเห็นถึงความสำคัญจึงได้จัดทำโครงการฝ้ายางจำทำไม่ถึงขาด (การบริหารจัดการฝ้ายางชำรุด) ขึ้นเพื่อใช้เป็นแนวทางปฏิบัติในการจัดการฝ้ายางรองตัวผู้ป่วยและลดค่าใช้จ่ายในการสั่งซื้อฝ้ายางรองตัวผู้ป่วยอย่างมีประสิทธิภาพ

ผลการปฏิบัติการ

ตัวชี้วัด	สอดคล้องกับ วัตถุประสงค์ ในข้อที่			ก่อน ดำเนินการ	ผลดำเนินการ (เดือน/ปี)		
	1	2	3		เป้าหมาย	หลังดำเนินการ	
						ครั้งที่1	ครั้งที่2
1.อัตราการขาดชำรุดของผ้ายางลดลง	✓			0%	≥ 80%	86%	98%
2.ค่าใช้จ่ายการสั่งซื้อผ้ายางทดแทนผ้ายางที่ขาดชำรุดลดลง		✓		210,000 บาท/ปี	≤100,000 บาท/ปี	123,000 บาท/ปี	21,000 บาท/ปี
3.จำนวนข้อร้องเรียนหรืออุปสรรคการมีเกี่ยวกับผ้ายางที่ขาดชำรุดลดลง			✓	14ครั้ง/เดือน	≤ 3ครั้ง/เดือน	3	0
4.อัตราพนักงานคัดเย็บนำผ้าชำรุดมาเย็บขอบผ้ายางเพิ่มขึ้น	✓			0%	100%	89%	100%
5.อัตราคะแนนความพึงพอใจของหอผู้ป่วยในการใช้งานผ้ายางรองตัวผู้ป่วยเพิ่มขึ้น			✓	74%	≥80%	80%	95%

วัตถุประสงค์

1. เพื่อลดอัตราการขาดชำรุดของฝ้ายางรองตัวผู้ป่วยลดลง ≥ 80%
2. เพื่อลดค่าใช้จ่ายในการสั่งซื้อฝ้ายางรองตัวผู้ป่วยทดแทนฝ้ายางที่ขาดชำรุดจาก 210,000 บาท/ปี ลดลงเหลือ ≤ 100,000 บาท/ปี
3. เพื่อเพิ่มอัตราคะแนนความพึงพอใจของหอผู้ป่วยในการใช้งานฝ้ายางรองตัวผู้ป่วยเพิ่มขึ้น ≥ 80%

ปัญหาก่อนดำเนินการ

เมื่อผ่านการใช้งานและส่งซักฝ้ายางเป็นระยะเวลาหนึ่งพบว่าบริเวณขอบของฝ้ายางมีการลอกและขาดชำรุด ทำให้ฝ้ายาง 2 แผ่นหลุดออกจากกันและทำให้ไม่สามารถนำฝ้ายางไปใช้งานต่อได้(ดังรูปประกอบ)



รูปที่ 1

ประโยชน์และผลที่ได้รับ

Efficiency= การประดิษฐ์ฝ้ายางเป็นรูปแบบใหม่ทำให้ฝ้ายางรองตัวผู้ป่วยมีความคงทนมากขึ้นซึ่งเป็นการเพิ่มอายุการใช้งานของฝ้ายางรวมถึงลดค่าใช้จ่ายในการสั่งซื้อฝ้ายางรองตัวผู้ป่วยของโรงพยาบาลได้อย่างมีประสิทธิภาพ

Effectiveness = ได้ผลลัพธ์ตามเป้าหมาย

Recycle = การนำวัสดุเหลือใช้(ผ้าชำรุด)ในหน่วยงานมาประดิษฐ์เป็นนวัตกรรมที่มีประโยชน์ต่อผู้ป่วยและหน่วยงาน

การพัฒนาครั้งที่1

นำฝ้ายางดัง รูปที่1 มาดำเนินการใช้ด้ายเย็บขอบฝ้ายางแบบเปลือยๆ (ดังรูปประกอบ)

ข้อดี: ฝ้ายางยังคงรูปแบบเดิม

ข้อเสีย: หลังจากผ่านการซักยังพบการขาดบริเวณขอบฝ้ายางอยู่



การพัฒนาครั้งที่2

นำฝ้ายางดัง รูปที่1 ใช้ผ้าชำรุดจับมุมตามขอบของฝ้ายางทั้ง 2 ด้านและใช้ด้ายเย็บ (ดังรูปประกอบ)

ข้อดี: แก้ไขปัญหาจากการพัฒนาครั้งที่1 การขาดของขอบฝ้ายางลดลง

ข้อเสีย: รูปแบบของฝ้ายางแปลกไปจากเดิมไม่คุ้นตา

