



การปรับปรุงวิธีการทำงานในการจัดเก็บสิ่งส่งตรวจทางห้องปฏิบัติการของผู้ป่วย

นายวัชรินทร์ เลิศสงคราม และทีมงาน

หน่วยกู้ชีพ งานการพยาบาลเวชศาสตร์ฉุกเฉิน

ที่มาและเหตุผล

หน่วยกู้ชีพ ให้บริการผู้ป่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉินที่มีภาวะ
ฉุกเฉินชีวิตและผู้ป่วยกลุ่มโรค Fast track การเก็บสิ่งส่ง
ตรวจทางห้องปฏิบัติการเป็นขั้นตอนที่สำคัญมากขั้นตอน
หนึ่ง เมื่อสิ่งส่งตรวจเก็บมาไม่ถูกต้องหรือไม่เหมาะสม
ทำให้การรักษาล่าช้า ผู้ป่วยเกิดความไม่พึงพอใจ
ปี 2563 พบเกิดอุบัติการณ์ผิดพลาด สาเหตุเกิดจากการ
ทำงานผิดพลาด (Non-effective Process)

วัตถุประสงค์

KPI เพื่อป้องกันการเกิดอุบัติการณ์ความผิดพลาดในการ
จัดเก็บสิ่งส่งตรวจทางห้องปฏิบัติการของผู้ป่วย

Target ไม่พบอุบัติการณ์ความผิดพลาดในการจัดเก็บ
สิ่งส่งตรวจทางห้องปฏิบัติการของผู้ป่วย

ลักษณะโครงการ

การใช้วงจรคุณภาพ PDCA และหลักการ 4M 1E

แนวทางดำเนินการ

- ทบทวนวิธีการทำงานในหน่วยงาน
- ประชุมทีม ทำ RCA อุบัติการณ์ความผิดพลาด จากนั้น
วางแผน ออกแบบ พัฒนา ทดสอบ ประเมินผล และ
ประกาศใช้วิธีการทำงานใหม่

ผลการปฏิบัติการ

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลดำเนินการ (1 มีนาคม 2563 ถึง 31 มีนาคม 2564)			
		ก่อน	หลัง		
			ครั้ง 1	ครั้ง 2	ครั้ง 3
ไม่พบอุบัติการณ์ ความผิดพลาดใน การจัดเก็บ สิ่งส่งตรวจทาง ห้องปฏิบัติ การของผู้ป่วย	0 ครั้ง	1	1	1	0

สรุป

จากการปรับปรุงแนวปฏิบัติการเก็บสิ่งส่งตรวจทาง
ห้องปฏิบัติการของผู้ป่วย จัดทำแผนผัง (Flowchart)
เพื่อง่ายในการสื่อสารสำหรับผู้ปฏิบัติงาน ยังไม่พบ
อุบัติการณ์ความผิดพลาด ส่งผลให้ผู้ป่วยได้รับการรักษา
ได้ทันเวลาที่ ก่อให้เกิดความพึงพอใจในการบริการ

รูปแบบ ปฏิบัติงาน

