

ห่อผิด ติดผิดชีวิตเปลี่ยน (การบริหารจัดการผ้าเช็ดผ้าตัด)

เจ้าของผลงาน : ฟิลิปพิชญชา วรพิทักษ์สกุล,ปณัฐ วันกระจำง,กิตติพงษ์ ใจเชื้อ,เกตุวดี อินทรโกสม

หน่วยงาน :แผนกการจัดการผ้า บริษัทอาร์เอฟเอส

ที่มา/เหตุผลและปัญหา

จากการทบทวนรายงานอุบัติการณ์หรือข้อร้องเรียนประจำปี 2562 พบว่า อัตรารายงานอุบัติการณ์เรื่องพนักงานห่อผ้าเช็ดผ้าตัดไม่ครบถ้วนหรือไม่ถูกต้องพบเฉลี่ย 11 ครั้งต่อเดือน ทั้งนี้จากการทบทวนสาเหตุของปัญหา พบว่างานห่อผ้าตัดมีชุดเครื่องมือหลากหลายประเภทมีวิธีการห่อผ้าเช็ดผ้าตัดและส่วนประกอบที่แตกต่างกันรวมถึงทางแผนกการจัดการผ้ายังขาดการสร้างแนวทางปฏิบัติและกระบวนการทวนสอบความถูกต้องของผ้าเช็ดผ้าตัดที่ชัดเจน จึงทำให้พนักงานห่อผ้าเช็ดผ้าตัดไม่ถูกต้องซึ่งกระบวนการทำงานที่ผิดพลาดดังกล่าวย่อมส่งผลกระทบต่อทีมแพทย์ห้องผ่าตัด เนื่องจากได้รับชุดห่อผ้าเช็ดผ้าตัดไม่ตรงตามความต้องการ ส่งผลให้เกิดความล่าช้าในกระบวนการทำงานตามมาเป็นลำดับ

วัตถุประสงค์

- 1.เพื่อลดจำนวนรายงานอุบัติการณ์เกี่ยวกับการห่อผ้าเช็ดผ้าตัดไม่ครบถ้วนหรือไม่ถูกต้องลดลง <3 ครั้งต่อเดือน
- 2.เพื่อเพิ่มอัตราคะแนนความพึงพอใจของหน่วยงานหอผู้ป่วยเกี่ยวกับการห่อผ้าเช็ดผ้าตัดถูกต้องครบถ้วนเพิ่มขึ้น $\geq 80\%$

ลักษณะโครงการ

ประชุมทีมร่วมวิเคราะห์ปัญหา

จัดทำ Link วิดีทัศน์และคู่มือการพับผ้าเช็ดผ้าตัดเพื่อใช้เป็นสื่อการเรียนรู้

จัดทำป้าย Identify และควบคุมให้พนักงานห่อผ้าเช็ดผ้าตัดใช้ป้าย Identify ในการเตรียมวัสดุอุปกรณ์ผ้าเช็ดผ้าตัดทุกครั้ง

ทวนสอบความถูกต้องของผ้าเช็ดผ้าตัดโดยการนำผ้าเช็ดผ้าตัดทั้งหมดใส่รหัสขึ้นผ้าและเซ็นผ่านตู้ควบคุมระบบ RFID เพื่อทำการอ่านข้อมูลจำนวนและรายการผ้าที่อยู่ในห่อผ้าเช็ดผ้าตัดได้โดยไม่ต้องเปิดห่อผ้าเช็ดผ้าตัด

ผลการปฏิบัติการ

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย		ผลดำเนินการ (เดือน/ปี)					
	1	2	ก่อนดำเนินการ	เป้าหมาย	หลัง			
					ครั้งที่1 ปี 2562	ครั้งที่2 ปี 2563	ครั้งที่3 ปี 2564	ครั้งที่4 ปี 2565
1.จำนวนรายงานอุบัติการณ์เกี่ยวกับการห่อผ้าเช็ดผ้าตัดไม่ครบถ้วนหรือไม่ถูกต้องของหอผู้ป่วย	✓		11	เฉลี่ยก่อนเดือน	6	0	0	0
2.อัตราคะแนนความพึงพอใจของหอผู้ป่วยเกี่ยวกับการห่อผ้าเช็ดผ้าตัดถูกต้องครบถ้วนเพิ่มขึ้น	✓	79%	≥ 80%	84%	93%	93%	96%	
3.อัตราการทวนสอบพนักงานห่อผ้าเช็ดผ้าตัดที่ชัดเจนเพิ่มขึ้น	✓	0%	≥ 80%	88%	100%	100%	100%	
4.อัตราพนักงานห่อผ้าเช็ดผ้าตัดใช้ป้าย identify ในการเตรียมวัสดุอุปกรณ์ผ้าเช็ดผ้าตัดเพิ่มขึ้น	✓	0%	≥ 80%	82%	100%	100%	100%	
5.อัตราเจ้าหน้าที่จัดการผ้าห่อหยาบความถูกต้องของผ้าเช็ดผ้าตัดก่อนนำส่งหน่วยงานหอผู้ป่วยเพิ่มขึ้น	✓	56%	≥ 80%	92%	100%	100%	100%	

สรุป

การสร้างแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนในการห่อผ้าเช็ดผ้าตัดทำให้พนักงานพับผ้าเช็ดผ้าตัดมีความเข้าใจในหลักการพับผ้าเช็ดผ้าตัดมากขึ้นทำให้ไม่พบจำนวนรายงานอุบัติการณ์เกี่ยวกับการห่อผ้าเช็ดผ้าตัดไม่ครบถ้วนหรือไม่ถูกต้องสอดคล้องกับการทำงานที่เน้นการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการหรือนวัตกรรมจะนำพาสู่ความยั่งยืน

งานบริหารจัดการผ้า RFS

