

ภายใต้ศูนย์เพื่อความเป็นเลิศและสนับสนุนพันธกิจ

ผลการปฏิบัติการ

[illegible]

เนื้อเยื่อให้กับผู้ป่วยและผู้บริจาค เป็นต้น

ประโยชน์/การขยายผล

Owner:
ในเวลาดูรายการ:
พยาบาลประจำสถาน
นอกเวลาดูรายการ:
พยาบาลต่อผู้ป่วย

Flowchart:

- Top Row (Locations/Activities):**
 - เวชระเบียน/ OPD อายุกรรม/ ห้องฉุกเฉิน/ คลินิกควบคุมท้อง
 - ห้องเจาะเลือด การเงิน
 - ห้องตรวจ เคาเตอร์รับคัดกรองกลับบ้าน
- Left Column (Staff/Status):**
 - ผู้รับมาตรวจ ตามนัด
 - ผู้รับมาก่อนนัด
- Central Box (Main Process):**
 - เวลาทำการ คาเตอร์ OPD อายุกรรม
 - นอกเวลาทำการ ห้องฉุกเฉิน
- Right Column (Steps):**
 - ลงทะเบียนเข้ารับการตรวจ
 - เจาะเลือด
 - เข้าพบแพทย์ (1)
 - เข้าพบแพทย์ (2)
 - รับบัตรนัด
- Bottom Right (Outcome):**
 - ผู้รับกลับบ้าน กลับบ้าน

ปัญหาที่พบ (1): ผู้ป่วยมีอาการผิดปกติหลังจากย้ายกลับบ้านต้องเดินทางมาโรงพยาบาลเนื่องจากไม่มีช่องทางขอคำปรึกษาว่าตนเองจำเป็นต้องมาโรงพยาบาลก่อนวันนัดหมายหรือไม่?

พัฒนาการพบ: เพิ่มระบบการขอคำปรึกษาแบบ telehealth เมื่อผู้ป่วยมีอาการผิดปกติจะต้องอยู่โรงพยาบาล

ปัญหาที่พบ (2): ความล่าช้าในการตรวจวินิจฉัยจากการที่ผู้ป่วยมาก่อนนัดเนื่องจากไม่มีช่องทางปรึกษาแพทย์เฉพาะทาง BMT เพื่อแจ้งรายการและขอคำส่งเจาะเลือดก่อนพบแพทย์

พัฒนาระบบ: จัดทำแนวทางการดูแลผู้ป่วยมีโอกาาก่อนนัด

- แจ้งอาการผู้ป่วยและขอคำส่งการตรวจเลือดก่อนพบแพทย์
- Flow ER สำหรับผู้ป่วยฉุกเฉินส่งคืนกักเบ็ดมิดเลือด

ปัญหาที่พบ (3): ผู้ป่วยเสียจิตใจเนื่องจากอยู่โรงพยาบาลซึ่งเป็นสถานที่แออัดเป็นระยะเวลานานเพื่อรอเข้าตรวจพบแพทย์ รอที่ 1 และ 2

พัฒนาระบบ: ผู้ป่วยพร้อมผลเลือดที่เข้ากรมแพทย์วินิจฉัยไม่จำเป็นต้องเข้ามาโรงพยาบาล พร้อมที่ขอใบยืมการดูแลตนเองและวิธีการรับประทานอาหารตามแผนการรักษาคอนแพทย์ผ่านช่องทางออนไลน์

Timeline:

- ระยะเวลาเดินทางของผู้รับจากบ้านมาโรงพยาบาลเฉลี่ย 1-4 ชั่วโมง
- ระยะเวลารอคอยตั้งแต่ลงทะเบียนจนถึงเข้าพบแพทย์ (1) เฉลี่ย 3-5 ชั่วโมง
- ระยะเวลารอคอยตั้งแต่พบแพทย์ (1) จนถึงเข้าพบแพทย์ (2) เฉลี่ย 2-4 ชั่วโมง
- ระยะเวลาคอยรับบัตรนัดและรอรับยา เฉลี่ย 1-2 ชั่วโมง