

การบริหารจัดการผ้าผ่านด้วยเทคโนโลยีคิวอาร์โค้ด

เจ้าของผลงาน : ฟิลิปพิชญชา วรพิชกิจสกุล,ปณัฐ วันกระจำง,กิตติพงษ์ ใจเชื้อ,ณัฐชนนท์ เซาวนาศิริ

หน่วยงาน :แผนกการจัดการผ้า บริษัทอาร์เอฟเอส

ที่มา/เหตุผลและปัญหา

ปัจจุบันการลงบันทึกข้อมูลการปลด-ติดตั้งผ้าผ่านของหอผู้ป่วยเป็นการจดบันทึกลงแบบฟอร์มที่เป็นกระดาษ ซึ่งจากการติดตามการปฏิบัติงานของพนักงานพบว่าปัญหาได้รับข้อร้องเรียนที่เกิดจากการปลด-ติดตั้งผ้าผ่านล่าช้าประจำปี 2562 เฉลี่ย 22 ครั้งต่อเดือน เนื่องจากพนักงานต้องค้นหาข้อมูลผ้าผ่านก่อนการดำเนินการ โดยพบว่าสถิติระยะเวลาการค้นหาข้อมูลผ้าผ่านเปรียบเทียบกับผ้าผ่านจริงใช้ระยะเวลาเฉลี่ยสิ้นละ 17 นาที และรวมระยะเวลาในการดำเนินการทั้งหมดเฉลี่ย 1 ชั่วโมงต่อห้อง ส่งผลให้ระยะเวลาการคอยห้องพักรักษาผู้ป่วยเพิ่มสูงขึ้น

วัตถุประสงค์

1. เพื่อลดระยะเวลาการปลด-ติดตั้งผ้าผ่านจาก 1 ชั่วโมง ลดลงเหลือ ≤ 30 นาที
2. เพื่อลดจำนวนข้อร้องเรียนการปลด-ติดตั้งผ้าผ่านล่าช้าลดลง ≤ 3 ครั้งต่อเดือน
3. เพื่อเพิ่มอัตราความพึงพอใจเรื่องการปลด-ติดตั้งผ้าผ่านรวดเร็วเพิ่มขึ้น $\geq 80\%$

ลักษณะโครงการ

ประชุมทีมชี้แจง
ร่วมวิเคราะห์ปัญหา
การปลด-ติดตั้ง
ผ้าผ่านล่าช้า

ปรับเปลี่ยนทีม
ปฏิบัติงานและทีมบันทึก
ข้อมูลแบ่งเป็น 2 ทีม
แยกออกจากกันชัดเจน

เจ้าหน้าที่จัดการผ้าจัดทำ
คิวอาร์โค้ดผ้าผ่านติดไว้ที่ชาย
ผ้าผ่านเพื่อใช้แสกนข้อมูลเข้า
สู่ระบบ

พนักงานปลด-ติดตั้งผ้าผ่านลง
บันทึกข้อมูลผ่านระบบ
คิวอาร์โค้ด

ผลการปฏิบัติการ

ตัวชี้วัด	วัตถุประสงค์ (ข้อที่)			ผลดำเนินการ (เดือนปี)					
	1	2	3	ก่อนดำเนินการ	เป้าหมาย	ครั้งที่ 1 ปี 2562	ครั้งที่ 2 ปี 2563	ครั้งที่ 3 ปี 2564	ครั้งที่ 4 ปี 2565
1.ระยะเวลาการปลดผ้าผ่านและการติดตั้งผ้าผ่านลดลง	✓			1 ชั่วโมง	≤ 30 นาที	45 นาที	30 นาที	15 นาที	15 นาที
2.จำนวนข้อร้องเรียนหรืออุปสรรคที่มีเกี่ยวกับการปลดผ้าผ่านและการติดตั้งผ้าผ่านล่าช้าลดลง	✓			22 ครั้ง	≤ 3 ครั้งต่อเดือน	6 ครั้ง	0 ครั้ง	0 ครั้ง	0 ครั้ง
3.อัตราความพึงพอใจของหน่วยงานหอผู้ป่วยต่อการปลดผ้าผ่านและการติดตั้งผ้าผ่านรวดเร็วเพิ่มขึ้น		✓		72%	$\geq 80\%$	85%	92%	93%	96%
4.อัตราความได้แก่ผ้าผ่านติดครบถ้วนเพิ่มขึ้น	✓			0%	100%	50%	100%	100%	100%
5.อัตราพนักงานสนใจใช้ระบบคิวอาร์โค้ดในการปลดผ้าผ่านและการติดตั้งผ้าผ่านได้ถูกต้องเพิ่มขึ้น	✓			0%	$\geq 80\%$	85%	100%	100%	100%

สรุป

การนำเทคโนโลยีคิวอาร์โค้ดมาประยุกต์ใช้กับกระบวนการทำงาน ทำให้ลดระยะเวลาการเตรียมผ้าผ่านเพื่อปลดซักผ้าผ่านและติดตั้งผ้าผ่าน ส่งผลให้การบริหารจัดการห้องพักรักษาผู้ป่วยรวดเร็วขึ้น สอดคล้องกับการทำงานที่เน้นนวัตกรรมจะนำพาสู่ความยั่งยืน

รูปแบบปฏิบัติงาน



Scan & iCloud



Internet



Scan QR Code

