



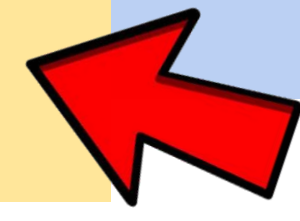
งานมหกรรมคุณภาพ (Quality Conference) ครั้งที่ 30

คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี
มหาวิทยาลัยมหิดล
ระหว่างวันที่ 17-18 สิงหาคม 2566

30 ปี สูเส้นทางรามาคุณภาพ ด้วย Flexperience

ใช้ไป ได้คืนครบ จบปัญหาเหล่าน้ำยา Floor stock

ที่มาและเหตุผล



ห้องคลอดและห้องผ่าตัดคลอดโรงพยาบาลรามาธิบดีจักรีนฤเบดินทร์ ให้บริการพยาบาลสตรี ตั้งครรภ์ที่มารับบริการคลอดบุตร ทำหมัน ขูดมดลูกด้วยเครื่องดูดสุญญากาศ และดูแลทารกแรกเกิด ตามมาตรฐานวิชาชีพ ซึ่งกระบวนการทำหัตถการต่าง ๆ มีน้ำยาฆ่าเชื้อ และสารน้ำที่ใช้ภายนอกจาก floor stock ของห้องคลอดมาใช้ก่อน เมื่อทำหัตถการเสร็จเรียบร้อย แพทย์จะเป็นผู้คืน floor stock ซึ่งกระบวนการทำงานดังกล่าวมีเจ้าหน้าที่ห้องคลอดที่เกี่ยวข้องกับการหยิบใช้น้ำยาฆ่าเชื้อ และสารน้ำที่ใช้ภายนอก หลายคน ทำให้ไม่สามารถระบุได้ว่าจำนวนที่แพทย์คืน floor stock นั้นตรงกับจำนวนที่ถูกใช้ไปจริงหรือไม่ จึงก่อให้เกิดปัญหาเมื่อตรวจสอบรายการยา floor stock ประจำวันมีจำนวนขาดหรือเกินอยู่บ่อยครั้ง จากการเก็บสถิติ ตั้งแต่ ม.ค.2565-ก.ย.2565 พบว่ามีอัตราน้ำยาฆ่าเชื้อ และสารน้ำที่ใช้ภายนอก ของ floor Stock ขาดและเกินมา คิดเป็นร้อยละ 60 ของจำนวนน้ำยาฆ่าเชื้อ และสารน้ำที่ใช้ภายนอก ของ floor Stock ทั้งหมด ดังนั้น กลุ่มได้ตระหนักถึงความสำคัญ ของกระบวนการทำงานดังกล่าว จึงสร้างแนวปฏิบัติขึ้นมา เพื่อให้เจ้าหน้าที่ห้องคลอดมีแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจน สามารถตรวจสอบจำนวน floor stock ได้ตรงกับจำนวนที่ใช้จริง และเพื่อให้จำนวน floor stock ครบถ้วนตามจำนวนที่กำหนดในแบบบันทึกการตรวจสอบรายการยา floor stock ประจำวัน

วัตถุประสงค์



1. เพื่อบุคลากรผู้ปฏิบัติงานห้องคลอดเกิดความพึงพอใจ เมื่อปฏิบัติตามแนวทางปฏิบัติในการใช้และจัดเก็บน้ำยาฆ่าเชื้อ และสารน้ำที่ใช้ภายนอก ของ floor stock ห้องคลอด
2. เพื่อให้สามารถตรวจสอบจำนวนน้ำยาฆ่าเชื้อ และสารน้ำที่ใช้ภายนอก ได้ตรงกับจำนวนที่ใช้จริง
3. เพื่อให้จำนวน floor stock ของน้ำยาฆ่าเชื้อ และสารน้ำที่ใช้ภายนอก ครบถ้วนตามจำนวนที่กำหนดในแบบบันทึกการตรวจสอบรายการยา floor stock ประจำวัน

ลักษณะโครงการ



Plan

- อัตราความพึงพอใจของบุคลากรห้องคลอด เมื่อปฏิบัติตามแนวทาง มากกว่า 90%
- อัตราจำนวนน้ำยาฆ่าเชื้อ และสารน้ำที่ใช้ภายนอก ตรงกับจำนวนที่ใช้จริง 100%
- อัตราจำนวน floor stock ของน้ำยาฆ่าเชื้อ และสารน้ำที่ใช้ภายนอกครบถ้วน 100% ตามจำนวนที่กำหนดในแบบบันทึกการตรวจสอบรายการยา floor stock ประจำวัน

Do

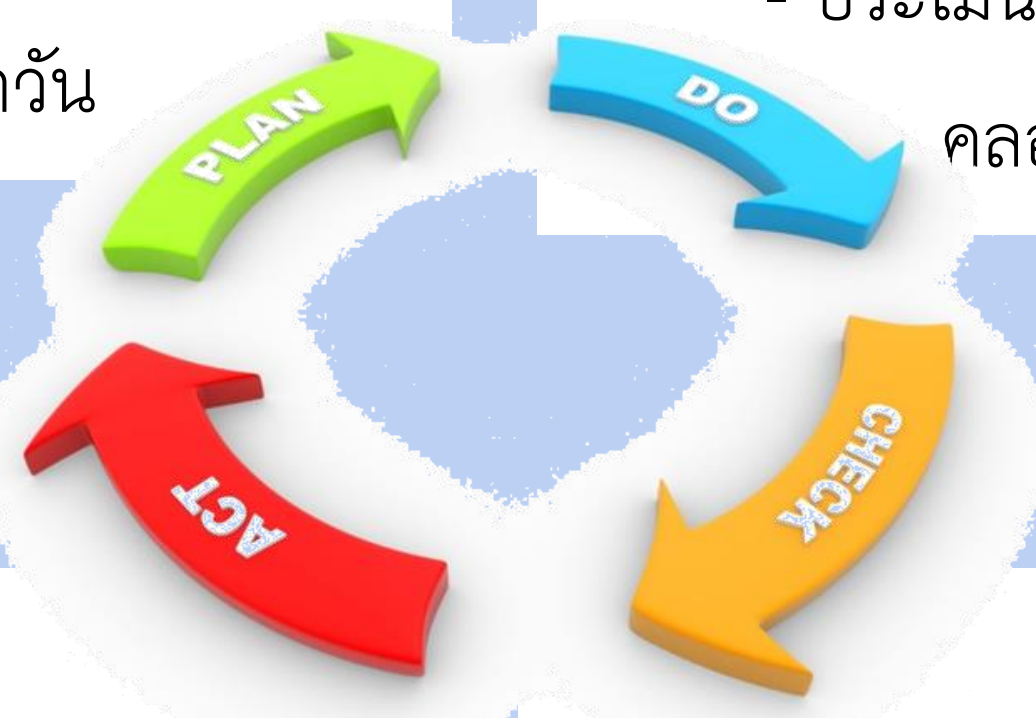
- จัดทำตะกร้าไว้ในห้องผู้ป่วยทุกห้อง สำหรับทั้งน้ำยาฆ่าเชื้อและสารน้ำที่ใช้ภายนอกเพื่อเช็คจำนวน
- จัดทำใบสั่งยาสำหรับเช็คน้ำยาฆ่าเชื้อและสารน้ำที่ใช้ภายนอกเพื่อให้แพทย์เช็คตามจำนวนที่ใช้จริง
- จัดทำกล่องสำหรับเก็บใบสั่งยาเพื่อตรวจเช็คจำนวนน้ำยาฆ่าเชื้อและสารน้ำที่ใช้ภายนอกที่ได้รับจากห้องยา
- ประเมินความพึงพอใจของบุคลากรผู้ปฏิบัติงานห้องคลอดเมื่อปฏิบัติตามแนวทางปฏิบัติ

Act

- สร้างความตระหนักให้บุคลากรห้องคลอดปฏิบัติตามแนวปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง
- ติดตามผลการพัฒนาอย่างต่อเนื่องเพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้

Check

- อัตราความพึงพอใจของบุคลากรผู้ปฏิบัติงานห้องคลอด เมื่อปฏิบัติตามแนวทางปฏิบัติ ประเมินครั้งที่ 3 = 100%
- อัตราจำนวนน้ำยาฆ่าเชื้อ และสารน้ำที่ใช้ภายนอก ตรงกับจำนวนที่ใช้จริง ประเมินครั้งที่ 3 = 95%
- อัตราจำนวน floor stock ของน้ำยาฆ่าเชื้อ และสารน้ำที่ใช้ภายนอก ครบถ้วนตามจำนวนที่กำหนดในแบบบันทึกการตรวจสอบรายการยา floor stock ประจำวัน ประเมินครั้งที่ 3 = 95%



ผลการปฏิบัติการ

เป้าหมาย

1. อัตราความพึงพอใจของบุคลากรผู้ปฏิบัติงานห้องคลอด เมื่อปฏิบัติตามแนวทาง มากกว่า 90%
2. อัตราจำนวนน้ำยาฆ่าเชื้อ และสารน้ำที่ใช้ภายนอก ตรงกับจำนวนที่ใช้จริง 100%
3. อัตราจำนวน floor stock ของยา น้ำยาฆ่าเชื้อ และสารน้ำที่ใช้ภายนอก ครบถ้วน 100% ตามจำนวนที่กำหนดในแบบบันทึกการตรวจสอบรายการยา floor stock ประจำวัน

ผลลัพธ์

1. อัตราความพึงพอใจของบุคลากรผู้ปฏิบัติงานห้องคลอด เมื่อปฏิบัติตามแนวทาง ประเมินครั้งที่ 3 = 100%
2. อัตราจำนวนน้ำยาฆ่าเชื้อ และสารน้ำที่ใช้ภายนอก ตรงกับจำนวนที่ใช้จริง ประเมินครั้งที่ 3 = 95%
3. อัตราจำนวน floor stock ของน้ำยาฆ่าเชื้อ และสารน้ำที่ใช้ภายนอก ครบถ้วนตามจำนวนที่กำหนดในแบบบันทึกการตรวจสอบรายการยา floor stock ประจำวัน ประเมินครั้งที่ 3 = 95%



ประโยชน์/การขยายผล

ผลที่ได้รับเมื่อดำเนินงานเสร็จสิ้น

1. ได้แนวทางการปฏิบัติงานที่สามารถนำไปปฏิบัติเป็นแนวทางเดียวกัน
2. จำนวน floor stock ของน้ำยาฆ่าเชื้อ และสารน้ำที่ใช้ภายนอก ครบถ้วนตามจำนวนในแบบบันทึกการตรวจสอบรายการยา floor stock ประจำวัน
3. ลดภาระค่าใช้จ่ายของผู้ป่วยจากการสั่งยาเกิน

การเรียนรู้ที่ได้รับจากการทำโครงการ

1. ได้เรียนรู้การคิดวิเคราะห์สาเหตุของปัญหาและการแก้ไขอย่างเป็นระบบ
2. ได้ฝึกฝนทักษะการคิดริเริ่มหรือสร้างสรรค์สิ่งใหม่
3. ได้เรียนรู้การทำงานเป็นทีม

โอกาสพัฒนาในครั้งต่อไป

คิดค้นนวัตกรรมเพื่ออำนวยความสะดวกในการใช้และจัดเก็บน้ำยา floor stock