

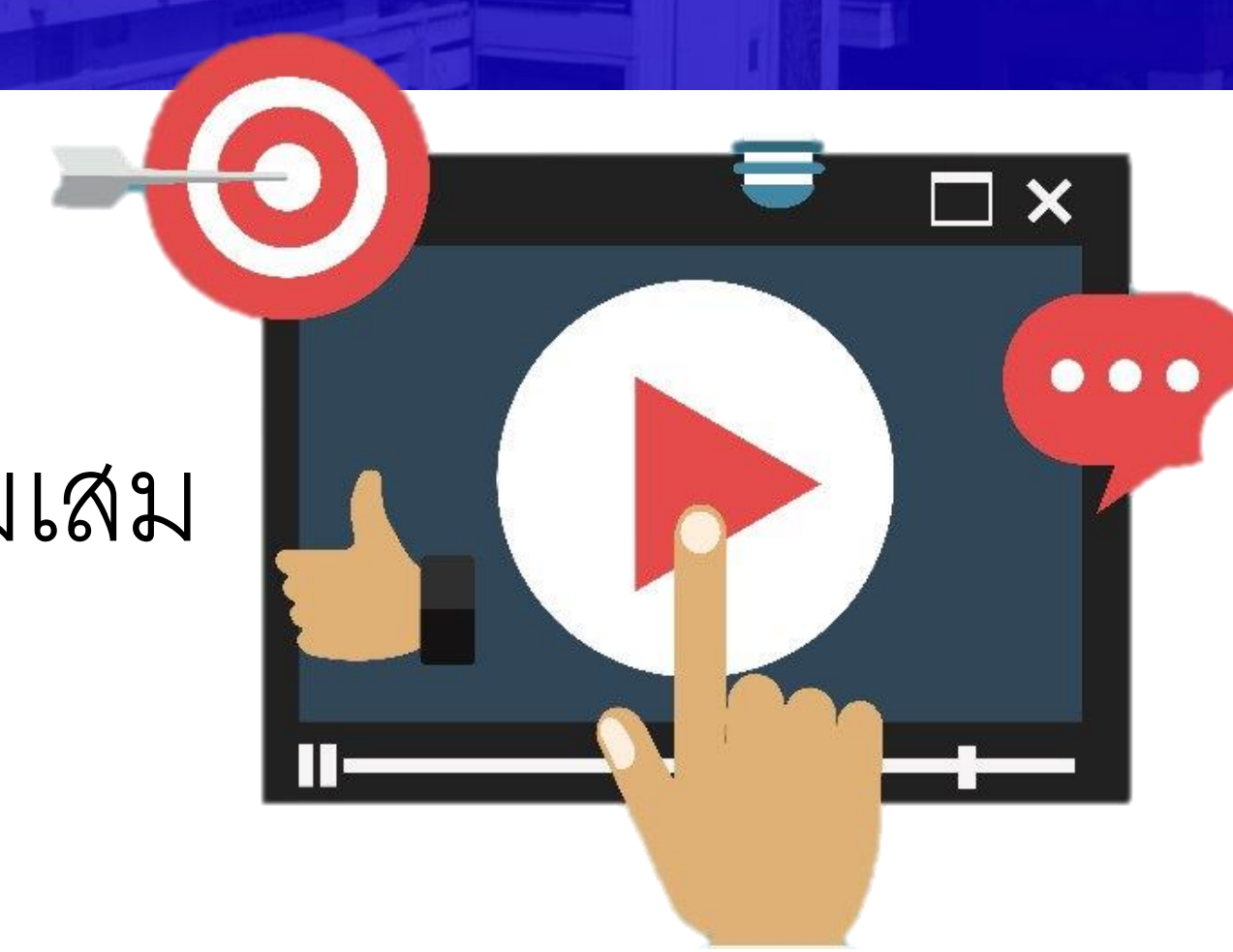


**งานมหกรรมคุณภาพ
(Quality Conference) ครั้งที่ 30**
คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี
มหาวิทยาลัยมหิดล
ระหว่างวันที่ 17-18 สิงหาคม 2566

**30 ปี สูเส้นทางรามาคุณภาพ
ด้วย Flexperience**

กลับบ้านมั่นใจด้วยวิดิทัศน์ยากดภูมิ

ภญ.กุลวดี ชูชะเอม ภญ.พรรษา เอี่ยมระหงษ์ และ ภญ.จุฑามาศ ท้วมเสม
งานเภสัชกรรมคลินิก ฝ่ายเภสัชกรรม



ที่มาและเหตุผล

เภสัชกรประจำหอผู้ป่วยปลูกถ่ายอวัยวะ ได้พัฒนากระบวนการสอนเรื่องการใชยากดภูมิต้านทานและยาอื่นที่เข้าร่วมของผู้ป่วยปลูกถ่ายอวัยวะ พร้อมทั้งประเมินความรู้ความเข้าใจของผู้ป่วยภายหลังกระบวนการสอน เพื่อให้ผู้ป่วยมีความรู้ความเข้าใจตลอดจนมีความมั่นใจในการนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันได้อย่างถูกต้อง เหมาะสมและปลอดภัย ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญของความสำเร็จในการปลูกถ่ายอวัยวะ แต่เนื่องจากมีเภสัชกรหลายคนสลับหมุนเวียนในกระบวนการสอน จึงพบปัญหาเรื่องการให้ข้อมูลที่มีลำดับของข้อมูลไม่เป็นไปในทิศทางเดียวกัน มีความไม่ต่อเนื่องของกระบวนการสอน ปัจจุบันเทคโนโลยีเข้ามามีบทบาทมากขึ้นในกระบวนการดูแลรักษาผู้ป่วย โดยเฉพาะสื่อการสอนในรูปแบบวิดิทัศน์ได้รับความนิยมและสร้างความพึงพอใจแก่ผู้ป่วยเป็นอย่างมาก เนื่องจากการมีลำดับและเรียบเรียงเนื้อหา ภาพประกอบและเสียงที่ครบถ้วน ชัดเจนและง่ายต่อความเข้าใจ และสะดวกในการเข้าถึงข้อมูลได้ตามต้องการ เภสัชกรจึงได้ริเริ่มปรับปรุงและพัฒนากระบวนการสอนเรื่องการใชยากดภูมิต้านทานและยาอื่นที่เข้าร่วมของผู้ป่วยปลูกถ่ายอวัยวะโดยใช้สื่อการสอนในรูปแบบวิดิทัศน์แทนกระบวนการสอนแบบเดิมเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพการสอนของเภสัชกร

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ผู้ป่วยได้รับความรู้เรื่องการใชยากดภูมิต้านทานและยาอื่นที่เข้าร่วมที่มีลำดับการให้ข้อมูลเป็นไปในทิศทางเดียวกัน อย่างถูกต้อง ครบถ้วน และตลอดจนสามารถนำไปปฏิบัติตัวที่บ้านได้อย่างถูกต้อง
2. เพื่อพัฒนากระบวนการให้ความรู้เรื่องการใชยากดภูมิต้านทานและยาอื่นที่เข้าร่วมให้ตรงกับความต้องการของผู้ป่วย
3. เพื่อลดระยะเวลาในให้ความรู้เรื่องยากดภูมิต้านทานและยาอื่นที่เข้าร่วมโดยเภสัชกร



ลักษณะโครงการ



ค.ศ. 2557- ค.ศ. 2558

ให้ความรู้เรื่องยากดภูมิต้านทาน
แบบเดี่ยวก่อนกลับบ้าน

ค.ศ. 2558- ค.ศ. 2564

จัดให้ความรู้เรื่องยากดภูมิต้านทาน
แบบกลุ่มหรือเดี่ยวหลังผ่าตัด

ม.ค. 2565- ปัจจุบัน

จัดให้ความรู้เรื่องยากดภูมิต้านทาน
แบบกลุ่มหรือเดี่ยว + สื่อการสอนวิดิทัศน์



ประโยชน์/การขยายผล

1. กระบวนการให้ความรู้เรื่องการใชยากดภูมิต้านทานและยาอื่นที่เข้าร่วมในรูปแบบวิดิทัศน์ สามารถใช้เป็นแนวทางปฏิบัติร่วมกันในกระบวนการให้ความรู้แก่ผู้ป่วยของเภสัชกรรวมถึงขยายผลไปใช้ยังหอผู้ป่วยอื่น
2. สามารถลดระยะเวลาและลดความซ้ำซ้อนในกระบวนการให้ความรู้ผู้ป่วยหลังการปลูกถ่ายอวัยวะได้
3. ขยายผลการพัฒนากระบวนการให้ความรู้เรื่องการใชยากดภูมิต้านทานและยาอื่นที่เข้าร่วมให้แก่ผู้ป่วยปลูกถ่ายอวัยวะที่ติดตามการรักษาแบบผู้ป่วยนอก และยื่นขอจดลิขสิทธิ์ทรัพย์สินทางปัญญาจากกรมทรัพย์สินทางปัญญา เพื่อเผยแพร่ช่องทางที่ผู้ป่วยหรือหน่วยงานอื่นสามารถเข้าถึงได้ตามต้องการ

ผลการปฏิบัติการ

ตัวชี้วัด	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ที่	เป้าหมาย	ผลดำเนินการ			
			ก่อนดำเนินการ	หลัง		
				การปรับปรุงครั้งที่ 1	การปรับปรุงครั้งที่ 2	การปรับปรุงครั้งที่ 3
ร้อยละคะแนนความรู้ความเข้าใจเรื่องการใชยากดภูมิต้านทานและยาอื่นที่เข้าร่วมหลังปลูกถ่ายอวัยวะ	1	≥ 95	NA	91.38	95.33	98.22
ร้อยละคะแนนความสามารถในการปฏิบัติตัวเรื่องการใชยาที่บ้าน	1	≥ 95	NA	93.73	100	100
ร้อยละคะแนนความพึงพอใจของผู้ป่วยต่อกระบวนการให้ความรู้เรื่องการใชยากดภูมิต้านทานและยาอื่นที่เข้าร่วม	2	≥ 80	NA	75	86	96
ระยะเวลาเฉลี่ยในการให้ความรู้เรื่องใชยากดภูมิต้านทานและยาอื่นที่เข้าร่วมโดยเภสัชกรที่ลดลง (นาที)	3	≥ 15	0	0	2	21

สรุป

กระบวนการให้ความรู้เรื่องการใชยากดภูมิต้านทานและยาอื่นที่เข้าร่วมในรูปแบบวิดิทัศน์ มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการสร้างความรู้ความเข้าใจเรื่องการใชยากดภูมิต้านทานและยาอื่นที่เข้าร่วมแก่ผู้ป่วยปลูกถ่ายอวัยวะ ตลอดจนสามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติตัวหลังการจำหน่ายได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม และปลอดภัย อีกทั้งยังเพิ่มความพึงพอใจของผู้ป่วยต่อกระบวนการรักษาได้