



Alert board

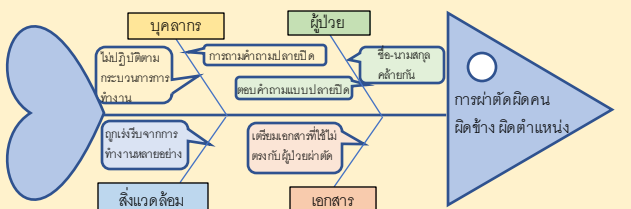
พว.กนกพร เองงาม พว.ศิริอร พันธุ์พึ่ง พว.ทวินันท์ ขำพงษ์ไผ่

ห้องผ่าตัดออร์โทปิดิกส์ งานการพยาบาลผ่าตัด ฝ่ายการพยาบาล

ที่มา/เหตุผลและปัญหา

ห้องผ่าตัดคือโอโรบิคส์ให้การบริการผ่าตัดผู้ป่วยทางศัลยกรรมกระดูกและข้อ โดยในแต่ละปีมีผู้เข้ามารับบริการไม่ต่ำกว่า 2,000 ราย การผ่าตัดเพื่อให้ผู้ป่วยปลอดภัย (Patient Safety) เป็นเป้าหมายที่สำคัญอย่างยิ่งของห้องผ่าตัดในการให้บริการผู้ป่วย (2P Safety Goals) ตัวชี้วัดที่สำคัญที่ยื่นยื่นได้ว่าผู้ป่วยปลอดภัย คือ ปลอดภัย จากการผ่าตัดผิดคน ผิดข้าง ผิดตำแหน่ง ผิดหัตถการ เป้าหมาย คือ 0 รายปี

ในปี พ.ศ. 2561 มีรายงานอุบัติการณ์ความผิดพลาดจากการผ่าตัด ผิดคน ผิดข้าง ผิดตำแหน่ง ผิดหัตถการ จำนวน 1 ราย ทำให้ได้มีการวิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหาร่วมกันระหว่างทีมแพทย์และห้องผ่าตัด เพื่อหาแนวทางป้องกันการเกิดอุบัติการณ์ความผิดพลาด และผู้พยาบาลลดภัยจากการผ่าตัด จากการวิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหาที่เกิดขึ้นพบว่า ในกระบวนการทำงาน พบความไม่ครบถ้วนในการยืนยันความถูกต้องตาม Surgical safety checklist, การสื่อสารกันระหว่างทีม คณะผู้จัดทำจึงมีแนวคิดประดิษฐ์ Alert board ขึ้นเป็นอุปกรณ์ช่วยในการยืนยันความถูกต้องของผู้ป่วยที่ได้รับการผ่าตัดและเพิ่มประสิทธิภาพในการสื่อสารข้อมูลของผู้มารับบริการผ่าตัดภายในทีมผ่าตัด ทั้งทีมแพทย์ผ่าตัด ทีมผู้สังเกต ทีมห้องผ่าตัด



วัดถ้ำประสังข์

1. เพื่อเป็นต้นแบบความถูกต้องของผู้มารับบริการผ่าตัดในห้องผ่าตัด ไม่เกิดการผ่าตัดผิดคน ผิดข้าง ผิดตำแหน่ง ผิดหัตถการ
2. ทีมผ่าตัดพึงพอใจในการสื่อสารข้อมูลของผู้มารับบริการผ่าตัด ด้วย Alert board

ลักษณะโครงการ

จุดเด่นของ Alert board

- เป็นกรณีงานที่ติดอยู่บนผนังห้องภายในห้องผ่าตัด บอกข้อมูลของผู้มารับบริการผ่าตัด ชื่อ นามสกุล เลขที่โรงพยาบาล การวินิจฉัย และรายละเอียดการผ่าตัด เพื่อยืนยันความถูกต้องของผู้มารับบริการผ่าตัด ตลอดจนรายละเอียดสำคัญอื่น ๆ ที่มีส่วนตัดควรทราบ เช่น Antibiotic ที่ผู้ป่วยได้รับ เวลาในการให้ยา เวลาในการลงมีดผ่าตัด เวลาที่รัดห้ามเลือด มีหมายเหตุที่สามารถช่วยข้อมูลสำคัญอื่นที่ต้องการสื่อสารในทีมผ่าตัด เช่น ประวัติการแพ้ยา, การจ้อง ICU หลังผ่าตัด, เครื่องมือแพทย์หรืออุปกรณ์สำคัญที่ต้องเตรียม
- เป็นกรณีงานที่ติดอยู่บนผนังห้องภายในห้องผ่าตัด ทีมแพทย์ผ่าตัด ทีมวิสัญญี ทีมพยาบาลห้องผ่าตัดสามารถมองเห็นข้อมูลของผู้มารับบริการผ่าตัดได้บนกระดาน Alert board อย่างชัดเจน
- เป็นกรณีงานที่ได้รับความร่วมมือทั้งทีมแพทย์พยาบาลห้องผ่าตัด และวิสัญญี ในการลงข้อมูล เพื่อช่วยในการสื่อสารกันทีม

ผลการศึกษาปฏิบัติการณ์

จากการประดิษฐ์ครั้งแรกด้วย whiteboard sticker เมื่อได้ใช้ Alert board ไปในระยะเวลาหนึ่ง
หลังตรวจสอบความสมบูรณ์พร้อมใช้งาน Alert board พบปัญหาแผ่นติดเกอร์หลุดลอก พอง
ตัวขึ้น มีคราบปากกาติดฝังตามเส้นขอบ ขนาดของช่องบางช่องเล็กเกินไปกับข้อมูล ทำให้ได้
ประชุมหรือในกลุ่มในการพัฒนา Alert board โดยใช้วัสดุที่ทนทาน ทาความสะอาดได้ง่าย จึง
ได้เลือกใช้เป็นแผ่นอะคริลิก และตีเส้นแบ่งช่องข้อมูลไว้ด้านในแผ่น ทำให้สามารถทำความสะอาด
Alert board ได้ทั้งแผ่น และยังจะสามารถลงข้อมูลของผู้ป่วยเพื่อใช้ในการสื่อสาร
อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น



ตัวชี้วัด	สอดคล้องกับ วัตถุประสงค์ ในข้อที่		ก่อน ดำเนินการ	เป้าหมาย	ผลดำเนินการ ทุก 6 เดือน		
		2			หลังดำเนินการ		
					ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 3
จำนวนการผ่าตัดมดคน ผิดข้าง ผิดตำแหน่ง ผิด หัตถการ			1	0	0	0	0
ความพึงพอใจโดยรวมกับ Alert board			-	80%	80%	84%	90%

ประโยชน์/การขยายผล

แนวคิดว่ากรทำ Alert board ทำให้เน้นย้ำความสำคัญในการยืนยันความถูกต้องใน
ทุกข้อมูลของผู้มารับบริการที่เข้ามาใช้บริการผ่าตัด ด้วยชีวิตที่สำคัญที่ยืนยันได้ว่าผู้ป่วยปลอดภัย
คือ ปลอดภัยจากการผ่าตัด ผิดคน ผิดข้าง ผิดตำแหน่ง ผิดหัตถการ เป็นไปตามเป้าหมาย
คือ 0 รายปี นอกจากนี้ การได้รับความร่วมมือของทั้งแพทย์วิสัญญี พยาบาลห้องผ่าตัดใน
การสื่อสารข้อมูลของผู้มารับบริการผ่าตัดผ่าน Alert board และพัฒนาต่อยอดเพื่อนำไปใช้ใน
ทุกห้องผ่าตัดต่อไป

สรุป

Alert board ช่วยในการยืนยันความถูกต้องของผู้มารับบริการผ่าตัดแต่ละราย ไม่เกิดการผ่าตัด ผิดคน ผิดข้าง ผิดตำแหน่ง ผิดหัตถการ เพิ่มประสิทธิภาพในการสื่อสารข้อมูลของผู้มารับ บริการผ่าตัดภายในทีมผ่าตัด

“ผู้มารับบริการผ่าตัดปลอดภัย ทีมพึงพอใจในการใช้ **Alert board**”

