

5S Separate System in OR Context

พว.อานนท์ สิทธิเทศ และคณะกรรมการ 5ส หน่วยงาน

ห้องผ่าตัดศูนย์การแพทย์สิริกิติ์ ฝ่ายการพยาบาลศูนย์การแพทย์สิริกิติ์

หลักการและเหตุผล

ห้องผ่าตัดศูนย์การแพทย์สิริกิติ์มีการจัดทำกิจกรรม 5ส อย่างต่อเนื่อง เดิมจะแบ่งพื้นที่ออกเป็น 5 ส่วน โดยจัดให้มีกลุ่มเจ้าหน้าที่ที่ช่วยกันดูแลพื้นที่ และจัดให้มีการตรวจพื้นที่ต่อเนื่องทุกเดือน จากผลสรุปคะแนนการตรวจที่ผ่านมาพบว่าคะแนนผ่านเกณฑ์ประเมิน ($\geq 70\%$) ในปี พ.ศ.2560 คิดเป็น 67.27% และปี พ.ศ. 2561 คิดเป็น 57.5% ซึ่งคะแนนค่อนข้างต่ำ เนื่องจากแต่ละกลุ่มจะต้องรับผิดชอบหลายพื้นที่ ทั้งพื้นที่ทำงานประจำและพื้นที่ส่วนกลาง และจากภาระงานที่มาก ทำให้การดูแลพื้นที่ทั้งหมดทำได้ไม่ทั่วถึง จากการสังเกตพบว่าเจ้าหน้าที่เลือกปฏิบัติกิจกรรม 5ส ในพื้นที่ทำงานประจำมากกว่าพื้นที่ส่วนกลาง ส่งผลให้พื้นที่ส่วนกลางไม่ได้รับการดูแลอย่างครอบคลุม ผลคะแนนการประเมินจึงออกมาไม่เป็นไปตามเป้าหมาย

วัตถุประสงค์

- 1 เพื่อสร้างมาตรฐานการทำงานกิจกรรม 5ส แบบแยกส่วนพื้นที่ในหน่วยงาน
- 2 เพื่อให้หน่วยงานได้รับการติดตามดูแลตามเกณฑ์มาตรฐานครอบคลุมทุกพื้นที่
- 3 เพื่อให้เจ้าหน้าที่เกิดความพึงพอใจระบบการทำงานกิจกรรม 5ส แบบใหม่

กระบวนการปรับปรุง

ระยะที่ 1

1. กำหนดพื้นที่ใหม่ โดยแบ่งพื้นที่เป็น 2 ส่วน ได้แก่ “พื้นที่รับผิดชอบประจำ” และ “พื้นที่ส่วนกลาง”
 2. จัดทำ Mapping Layout
 3. กำหนดเจ้าหน้าที่ดูแลพื้นที่ และมอบหมายงานให้เหมาะสมและครอบคลุม
 4. ปรับปรุงแบบประเมินการตรวจพื้นที่ 5ส โดยแบ่งเป็น 2 แบบตรวจคือ
 - พื้นที่รับผิดชอบประจำ โบลคะแนนและใบแสดงเกณฑ์การให้คะแนนแยกใบ ต้องใช้คู่มือคู่กันไป ไม่สะดวก
 - พื้นที่ส่วนกลาง ไม่มีการคิดคะแนน เจ้าหน้าที่ไม่ใส่ใจในการดูแลพื้นที่อย่างจริงจัง
- จัดให้มีการตรวจพื้นที่ 5 คน จะตรวจทุกรายการในทุกพื้นที่เหมือนกัน
- ใช้เวลาในการตรวจนาน

5. กำหนดวิธีการคิดคะแนนตรวจพื้นที่ 5ส ต้องผ่านเกณฑ์การประเมิน $\geq 70\%$
6. กำหนดตารางตรวจพื้นที่ประจำปี โดยกำหนดให้มีการตรวจพื้นที่ในสัปดาห์สุดท้ายของทุกเดือน กำหนดให้เดือนที่ตรวจพื้นที่รับผิดชอบประจำ และเดือนคู่ตรวจพื้นที่ส่วนกลาง

ระยะที่ 2

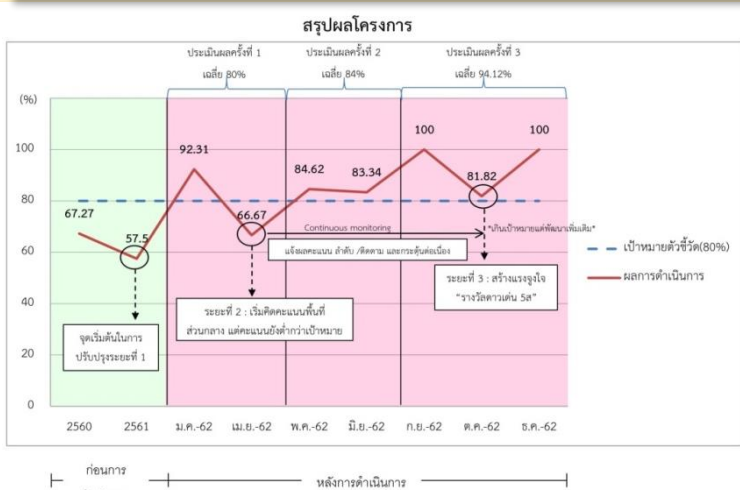
1. ปรับปรุงแบบตรวจพื้นที่ส่วนกลาง ให้มีการคิดคะแนน
 2. ปรับปรุงวิธีการตรวจ กรรมการ 1 คน ตรวจเพียง 1-2 รายการ
- ทำให้กรรมการบางคนเกิดความสับสนรายการที่ตนเองรับผิดชอบ
- ใส่คะแนนผิดรายการ

ระยะที่ 3

1. ปรับปรุงแบบตรวจพื้นที่รับผิดชอบประจำ โดยการรวมใบลงคะแนนและใบแสดงเกณฑ์การให้คะแนนให้อยู่ในใบเดียวกัน และแยกแบบตรวจเป็น 6 ชุด
2. กำหนดการให้รางวัล “ค้นหาดาวเด่น 5ส” ตามหัวข้อที่ได้รับ

ตัวชี้วัดผลสำเร็จของโครงการ

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลดำเนินการ (เดือน/ปี)				
		ก่อนดำเนินการ		หลังดำเนินการ		
		ปี 60	ปี 61	ครั้งที่ 1 ม.ค.-เม.ย.62	ครั้งที่ 2 พ.ค.-ส.ค.62	ครั้งที่ 3 ก.ย.-ธ.ค.62
1. ผลคะแนนการตรวจในแต่ละพื้นที่ 5ส ที่ผ่านเกณฑ์การประเมิน ($\geq 70\%$)	$\geq 80\%$	67.27%	57.5%	80%	84%	94.12%
2. อัตราความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่ต่อโครงการจัดกิจกรรม 5ส แบบแยกส่วนพื้นที่	$\geq 90\%$	-	-	95%	100%	100%



ผลลัพธ์

ด้านคุณภาพบริการ : เป็นการปรับปรุงระบบการทำงานกิจกรรม 5ส ในหน่วยงานให้มีมาตรฐาน สามารถแก้ไขปัญหาได้จริง

ด้านกลุ่มคน :

1. เจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน : การทำงานกิจกรรม 5ส เป็นการสร้างทัศนคติที่ดีในการทำงาน ประโยชน์แก่ส่วนรวม และช่วยปลูกฝังระเบียบวินัยในการทำงานอีกด้วย
2. คณะกรรมการ 5ส : สามารถตรวจ 5ส ได้อย่างเป็นระบบ เข้าใจง่าย

ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม : หน่วยงานมีความสะอาด เป็นระเบียบ พื้นที่ของห้องผ่าตัดได้รับการติดตามและดูแลอย่างครอบคลุม

ด้านความคุ้มค่า/ต้นทุน : มีการบริหารจัดการ และการจัดเก็บเวชภัณฑ์/ยาอย่างเป็นระบบมากขึ้น ตรวจสอบได้ ทั้งยังเป็นการลดค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บเวชภัณฑ์และยาเกินความจำเป็น ลดการสูญเสียจากการพบของหมดอายุ