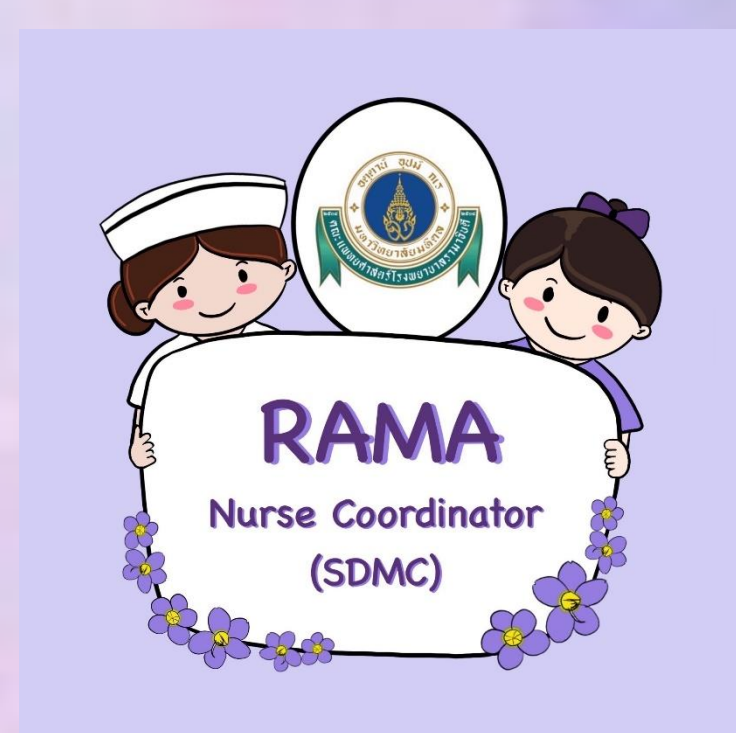


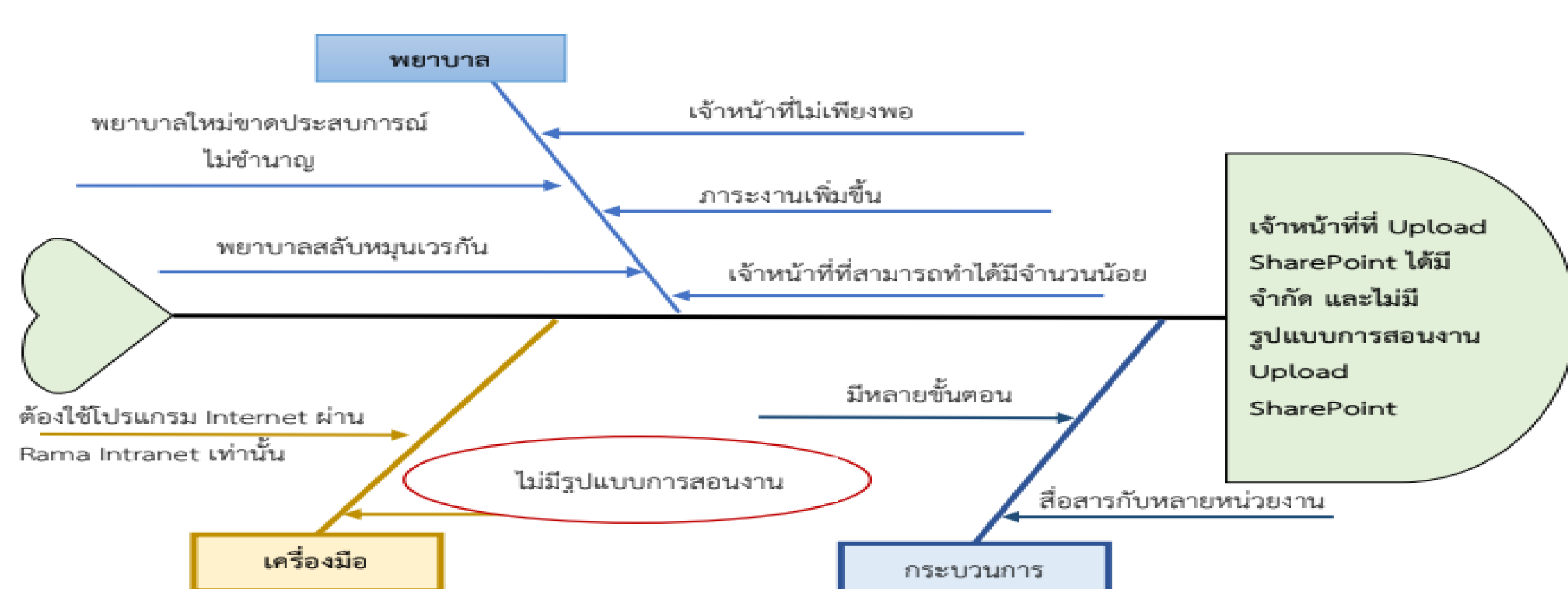
พัฒนารูปแบบการสอนพยาบาลประจำหน่วยงานในการสื่อสารข้อมูลการใช้เตียง
และจองเตียงผู้ป่วยวิกฤตผู้ใหญ่ อาคารสมเด็จพระเทพรัตนผ่านระบบ Rama Intranet



พว.กานธดา พงษ์ยี่หวา และ นางวิไลลักษณ์ มั่งมี
หน่วยประสานด้านการรักษาพยาบาลระบบพิเศษ

ที่มาและเหตุผล

เนื่องจากการบริหารจัดการเรื่องของผู้ป่วยวิกฤตเกี่ยวข้องกับหลายหน่วยงาน พยาบาลประสานด้านการรักษาพยาบาลต้องประสานกับผู้ที่เกี่ยวข้องทุกคน ตั้งแต่ปี 2555-2557 ขั้นตอนการทำงาน ใช้การติดต่อสื่อสารใช้การโทรศัพท์เป็นส่วนใหญ่ ซึ่งอาจมีความคลาดเคลื่อนของข้อมูลที่เกิดขึ้นที่ไม่ครบจากทางฟังอย่างเดียว และเนื่องจากการ Upload SharePoint มีเพียงพยาบาลหัวหน้าหน่วย และผู้ปฏิบัติงานบริหารทั่วไปที่สามารถทำได้ ต้องใช้โปรแกรม Internet ผ่าน Rama Intranet เท่านั้น ปัญหาที่พบคือในวันที่พยาบาลหัวหน้าหน่วยติดภารกิจ หรือผู้ปฏิบัติงานบริหารทั่วไปไม่ได้มาปฏิบัติงาน หรือไม่ได้อยู่ช่วงระหว่าง 16.00-20.00 น. หรือกรณีที่มีการแก้ไข แล้วยังแปลงข้อมูลส่งจาก Upload SharePoint ไม่แล้ว ไม่มีเจ้าหน้าที่ที่สามารถแก้ไข Upload SharePoint แทนได้ คณะผู้จัดทำตระหนักถึงปัญหาที่เกิดขึ้น จึงได้คิดวิธีการพัฒนารูปแบบการสอนพยาบาลประจำหน่วยงานในการสื่อสารข้อมูลการใช้เตียงและจองเตียงผู้ป่วยวิกฤตผู้ใหญ่ (Upload SharePoint) อาครคมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี Rama Intranet ให้เจ้าหน้าที่พยาบาลในหน่วยงานทุกคนสามารถปฏิบัติได้ ในรูปแบบการสอนผ่านวิดีโอ เพื่อลดเวลาในการทำงาน ลดการค้นหาลเอกสารคู่มือ ลดความผิดพลาดของการ Upload ข้อมูล สามารถศึกษาได้เข้าใจง่าย รวดเร็ว และง่ายต่อการเข้าใจ

วัดถูประสงค์

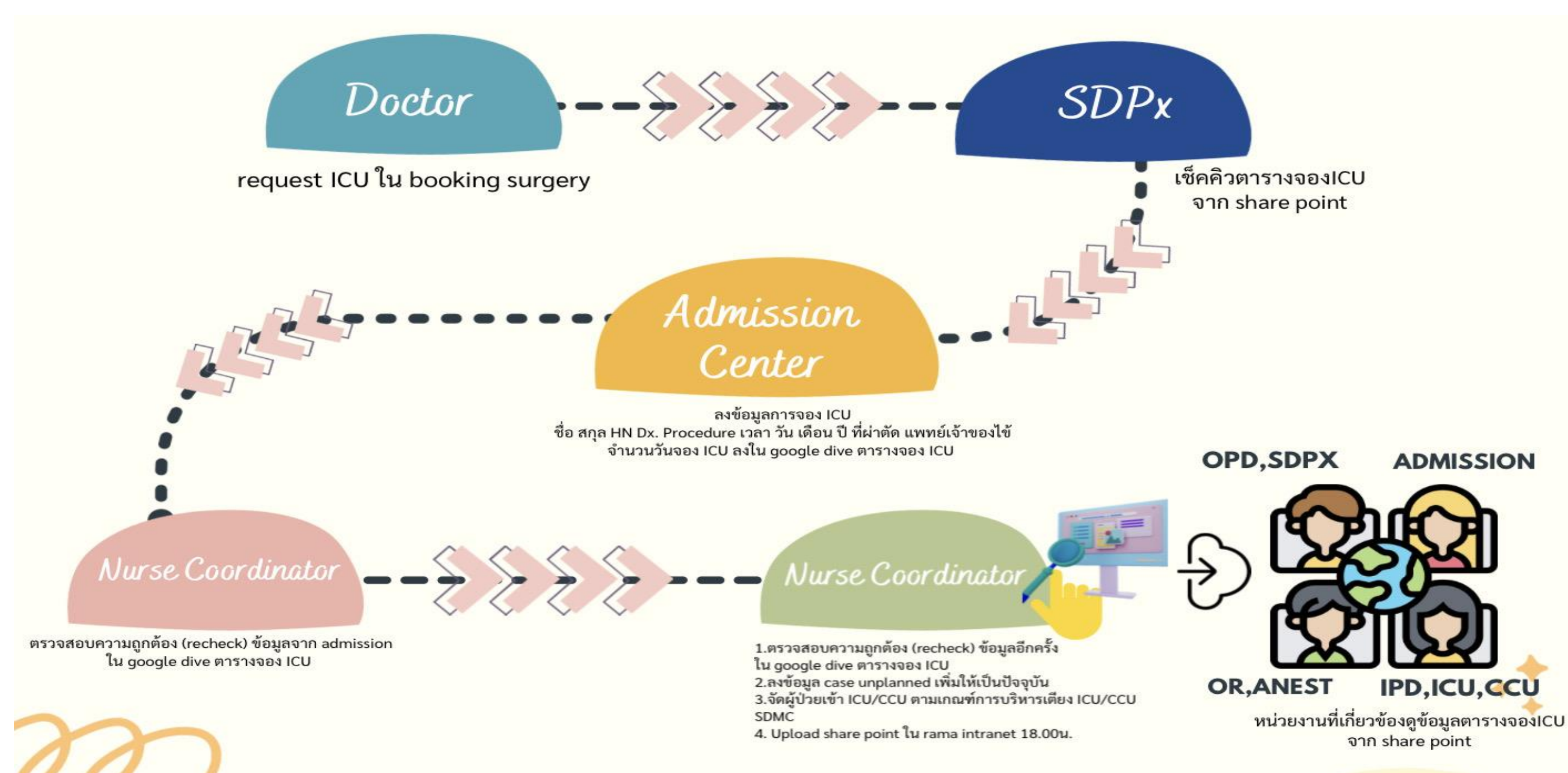
1. เพื่อให้เจ้าหน้าที่ และพยาบาลประจำหน่วยประสานด้านการรักษาพยาบาลระบบพิเศษทุกคนสามารถ Upload SharePoint ข้อมูลการจ้อง ICU/CCU ได้อย่างถูกต้อง
2. เพื่อลดระยะเวลาที่ใช้ในการ Upload SharePoint จ้อง ICU/CCU
3. เพื่อให้มีรูปแบบการตอนสำหรับเจ้าหน้าที่ที่มาปฏิบัติงานของหน่วยงาน

ลักษณะโครงการ

แนวทางการดำเนินการ

จัดทำคู่มือขั้นตอนการ Upload SharePoint ของ ICU/CCU SDMC พิมพ์ออกมาเพื่อให้เจ้าหน้าที่พยาบาลที่ปฏิบัติงานที่ Upload SharePoint ศึกษาและทำตามขั้นตอน แต่เอกสารมีหลายหน้า เสียเวลาในการค้นหา **จึงพัฒนารูปแบบการสอนเป็น วิดีโอ** ขั้นตอนการ Upload SharePoint ข้อมูลการใช้เตียงและจองเตียงผู้ป่วยวิกฤตผู้ใหญ่ โดยให้ศึกษาพร้อมกันทุกคนในการ ประชุมหน่วย หลังจากนั้นให้กลับไปศึกษาด้วยตนเอง ทดลองปฏิบัติจริงคนละ 3 ครั้ง

รูปแบบปฏิบัติงาน



ผลการปฏิบัติการ

ผลลัพธ์ / ตัวชี้วัด เป้าหมาย

ตัวชี้วัด	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ (ข้อที่)			ก่อนดำเนินการ	ผลดำเนินการ (เดือน/ ปี)			
					หลัง			
	1	2	3		เป้าหมาย	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 3
1. ร้อยละของพยาบาลสามารถปฏิบัติได้ถูกต้องครบถ้วนหลังจากศึกษาขั้นตอน Upload SharePoint ข้อมูลการจอง ICU/CCU จากวิดีโอ	√			28%	100%	95%	98%	100%
2. เวลาที่ใช้ในการ Upload SharePoint จอง ICU/CCU แต่ละครั้ง		√		60 นาที	< 20 นาที	60 นาที	40 นาที	15 นาที
3. ร้อยละความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่ต่อรูปแบบการสอนขั้นตอน Upload SharePoint ข้อมูลการจอง ICU/CCU จากวิดีโอ			√	ไม่มีข้อมูล	>95%	98%	98%	100%

จากการจัดรูปแบบการสอนเป็นวิดีโอขึ้นตอนการ Upload SharePoint ข้อมูลการใช้เตียงและองค์เตียงผู้ป่วยวิกฤตผู้ใหญ่ ของอาคารสมเด็จพระพรตน์ ทำให้เจ้าหน้าที่ และพยาบาลประจำหน่วยประสานด้านการรักษาพยาบาลระบบพิเศษทุกคนสามารถ Upload SharePoint ข้อมูลการจ้อง ICU/CCU ได้ เมื่อเกิดความชำนาญความผิดพลาดของการ Upload ข้อมูลลดลง ลดขั้นตอนและเวลาในการทำงานจากเดิมใช้เวลาประมาณ 1 ชั่วโมงเหลือประมาณ 15 นาที ทำให้สามารถบริหารจัดการการงานอื่นได้เพิ่มขึ้น รูปแบบการสอนผ่านวิดีโอสามารถศึกษาได้เข้าใจง่ายรวดเร็ว และง่ายต่อการการเข้าถึง

ประโยชน์/การขยายผล

ปัจจัยแห่งความสำเร็จ (Key Success Factor) ได้แก่ การทำงานเป็นทีม มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และระบอบการร่วมกัน (Knowledge Sharing) เข้าใจการทำงานของตนเอง และคนอื่นมากขึ้น ทุกคนสามารถปฏิบัติงานได้เหมือนกันสามารถรองรับการทำงานซึ่งกัน และกัน ช่วยเพิ่มการมีส่วนร่วมและลดความผิดพลาดของงานได้ เพิ่มศักยภาพการทำงานด้านอื่นให้เจ้าหน้าที่ ปรับรูปแบบการทำงานให้ทันสมัย ใช้เทคโนโลยีให้เกิดประโยชน์



ความรู้ที่ได้รับจากการทำโครงการ	ปัญหาอุปสรรค	ข้อเสนอแนะ
- ความรู้เรื่องการใช้โปรแกรม excel - ความรู้เรื่องการจัดทำคู่มือ - ความรู้เรื่องการใช้เทคโนโลยี การตัดต่อวิดีโอ - ความรู้พื้นฐานการใช้คอมพิวเตอร์	- เจ้าหน้าที่บางท่านขาดทักษะ ไม่ถนัดการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์	- ศึกษาด้วยตัวเองจากวิดีโอ และฝึกปฏิบัติบ่อยๆ

จากโครงการพัฒนารูปแบบการสอนเจ้าหน้าที่โดยจัดรูปแบบการสอนเป็นวิดีโอขั้นตอนการ **Upload SharePoint** ข้อมูลการใช้เตียง และจองเตียงผู้ป่วยวิกฤตผู้ใหญ่ของหน่วยงานจะเห็นได้ว่ามีการใช้บุคลากรได้คุ้มค่า คุ้มทุน ไม่ต้องเปลืองทรัพยากรเพิ่มในทุกวันเพื่อทำหน้าที่ **Upload SharePoint** ลดเวลาในการเรียนรู้ผ่าน ลดความผิดพลาดของการ **Upload** ข้อมูล หน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้รับข้อมูลที่ถูกต้อง และรวดเร็วขึ้น ลดการใช้เวลาที่กระทบกับการงานอื่น ทางคณะผู้จัดทำจึงมองเห็นโอกาสในการพัฒนารูปแบบการสอนการเปิด **SharePoint** ดูตารางตรวจแพทย์ หรือดูข้อมูลต่างๆ ใน **Intranet** เป็นรูปแบบวีดีโอเผยแพร่ให้หน่วยงานอื่น เช่น หอผู้ป่วยใน แผนกฉุกเฉิน หรือแพทย์ประจำบ้าน (Resident) ได้อีกมาครั้ง