



งานมหกรรมคุณภาพ
(Quality Conference) ครั้งที่ 30
คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี
มหาวิทยาลัยมหิดล
ระหว่างวันที่ 17-18 สิงหาคม 2566

30 ปี สู่เส้นทางรามาคุณภาพ
ด้วย Flexperience

กล่องเดียวจบครบเครื่องเรื่องเปิดใช้ Port

คณะผู้จัดทำ: วิมลพร สนใจ, เพลินพิศ กาศสกุล, วชิรา วรรณศักดิ์ศรี, ราณี จันทะคาม, ทศนีย์ ไชยมาดี
หน่วยบำบัดระยะสั้นและเคมีบำบัด1 งานสนับสนุนทางการรักษา ฝ่ายการพยาบาลโรงพยาบาลรามาธิบดี คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี

ที่มาและเหตุผล

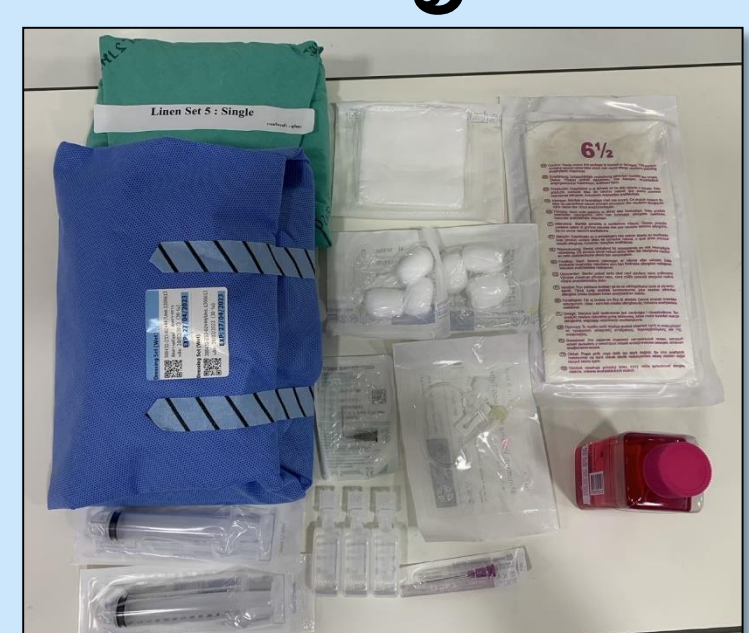
หน่วยบำบัดระยะสั้นและเคมีบำบัด 1 เป็นหน่วยที่ให้บริการทางการแพทย์กับผู้ป่วยกลุ่มที่มี Implanted Port ซึ่งอุปกรณ์ในการเปิดใช้ Implanted Port มีทั้งหมด 11 ชนิด และตำแหน่งของอุปกรณ์นั้นไม่ได้เก็บอยู่ในตำแหน่งเดียวกัน ทำให้พบปัญหาในการจัดเตรียมอุปกรณ์ไม่ครบถ้วนและล่าช้า ทีมจึงแก้ไขปัญหาด้วยการจัดทำ “กล่องเดียวจบครบเครื่องเรื่องแทง Port” สำหรับจัดเตรียมอุปกรณ์สำหรับเปิดใช้ Implanted Port ได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน และรวดเร็ว อันจะนำไปสู่การให้การพยาบาลอย่างมีประสิทธิภาพ

วัตถุประสงค์

- 1 เพื่อลดระยะเวลาการเตรียมอุปกรณ์สำหรับเปิดใช้ Implanted Port ให้น้อยกว่า 3 นาที
- 2 เพื่ออุปกรณ์สำหรับเปิด Implanted Port ใช้พร้อมใช้

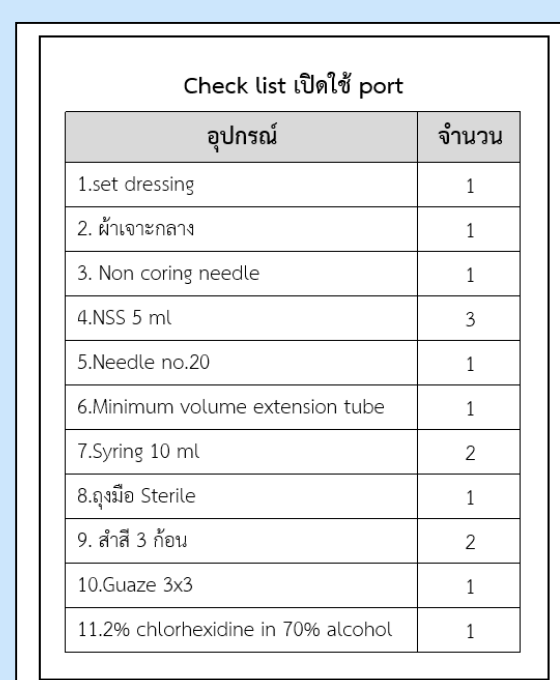
กระบวนการปรับปรุง

สภาพปัญหาก่อนการดำเนินงาน :



ปัญหาที่พบ: เตรียมอุปกรณ์เปิดใช้งาน port ไม่ครบถ้วน เกิดความล่าช้าในการเปิดใช้งาน port

พัฒนาครั้งที่ 1: มี check list สำหรับเตรียมอุปกรณ์
ปัญหาที่พบ: เตรียมอุปกรณ์เปิดใช้งาน port ไม่ครบถ้วน เนื่องจากไม่มีเจ้าหน้าที่ Double check อุปกรณ์หลังเตรียม



พัฒนาครั้งที่ 2: จัดทำกล่องฯ



ปัญหาที่พบ: พบผู้ป่วยเปิดใช้งาน port พร้อมกัน 2 คน ในช่วงเวลาเดียวกัน
1 ครั้ง ทำให้ต้องรอเตรียมกล่อง

พัฒนาครั้งที่ 3: จัดทำกล่องฯ เพิ่ม



ผลการลัพธ์ของการดำเนินการ

ตัวชี้วัด	Pre-test	เป้า หมาย	Post-test		
			1	2	3
1 ลดระยะเวลาการเตรียมอุปกรณ์สำหรับเปิดใช้ Implanted Port	4min 58sec	< 3min	1.15 min	12sec	3sec
2 อุปกรณ์สำหรับเปิด Implanted Port ใช้พร้อม	87.5 %	100 %	93%	95%	100 %

ประโยชน์ที่จะได้รับ

Timely:



ไม่เสียเวลารอเตรียมอุปกรณ์เปิดใช้ port
ระยะเวลาในการเปิดใช้เพียง 3 วินาที



Efficiency:

อุปกรณ์เปิด port
พร้อมใช้ 100 %



Equity:

ทำให้สามารถปฏิบัติงาน
ได้อย่างมีประสิทธิภาพ



สรุปผลการดำเนินการ: การจัดทำ “กล่องเดียวจบครบเครื่องเรื่องแทง Port” ทำให้จัดเตรียมอุปกรณ์ได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน ลดเวลาการเตรียมอุปกรณ์และเพิ่มเวลาการให้การพยาบาลโดยตรงกับผู้ป่วยได้มากขึ้น อันจะนำไปสู่การให้การพยาบาลอย่างมีประสิทธิภาพ และเพิ่มความพึงพอใจในคุณภาพการบริการผู้ป่วย