



งานมหกรรมคุณภาพ

(Quality Conference) ครั้งที่ 30

มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์

มหาวิทยาลัยมหิดล

ระหว่างวันที่ 17-18 สิงหาคม 2566

30 ปี สูเส้นทางรามาคุณภาพ

ด้วย Flexperience

การพัฒนาศักยภาพนักศึกษาพยาบาลชั้นปีที่ 4 ในการทำหัตถการพยาบาลพื้นฐาน

นางสาวนิชนา ห่ออวังค์, นางมณฑล ธินโชติรัตน์สกุล, นางสาวรุ่งรัตน์ เกิดสวัสดิ์

หน่วยบริการหัตถการ งานการพยาบาลสนับสนุนการรักษา

ฝ่ายการพยาบาลโรงพยาบาลรามาริบดี คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาริบดี



ที่มาและเหตุผล

หน่วยบริการหัตถการเป็นแหล่งฝึกปฏิบัติให้กับนักศึกษาพยาบาลชั้นปีที่ 4 หลักสูตร รพมย 483 ปฏิบัติการรักษาระดับขั้นต้นสำหรับพยาบาล หลังขึ้นฝึกปฏิบัติ พบปัญหานักศึกษาพยาบาลชั้นปีที่ 4 ไม่สามารถทำหัตถการพยาบาลพื้นฐานได้ เช่น การทำแผล การฉีดยา การใส่สายสวนปัสสาวะ การใส่สายให้อาหารทางจมูก สาเหตุเกิดจากการขาดประสบการณ์ในการทำหัตถการพื้นฐาน ขาดการเตรียมตัวก่อนขึ้นฝึกปฏิบัติ ขาดความมั่นใจ มีความวิตกกังวล ด้านเจ้าหน้าที่ของหน่วยบริการหัตถการ มีความหลากหลายการสอนของพยาบาลที่เลี้ยงแต่ละคน ไม่มีแบบแผนการสอน มีภาระงานมาก ไม่มีเวลาสอนนักศึกษา ทำให้นักศึกษาได้รับข้อมูลต่างๆไม่ครบถ้วน



วัตถุประสงค์

1. นักศึกษาพยาบาลชั้นปีที่ 4 สามารถทำหัตถการพื้นฐานภายใต้การดูแลของพยาบาลที่เลี้ยงได้
2. ความวิตกกังวลในการฝึกปฏิบัติของนักศึกษาพยาบาลชั้นปีที่ 4 ลดลงเทียบกับก่อนฝึกปฏิบัติ
3. เจ้าหน้าที่มีความพึงพอใจในการใช้แนวปฏิบัติการสอนนักศึกษาพยาบาลชั้นปีที่ 4

สรุป

1. มีแนวปฏิบัติการสอนนักศึกษาพยาบาลชั้นปีที่ 4 ในหน่วยงานอย่างเป็นระบบแบบแผน
2. ลดระยะเวลาในการแนะนำสถานที่และบริบทของหน่วยงาน
3. นักศึกษาพยาบาลชั้นปีที่ 4 ที่ขึ้นฝึกปฏิบัติมีความวิตกกังวลลดลง มีความมั่นใจในการปฏิบัติมากขึ้น สามารถทำหัตถการและเตรียมอุปกรณ์ได้อย่างถูกต้อง
4. ลดค่าใช้จ่ายที่จะเกิดขึ้นของผู้ป่วย เช่น เตรียมอุปกรณ์ในการทำหัตถการถูกต้อง ก็จะไม่เกิดการคิดค่าใช้จ่ายกับผู้ป่วยเพิ่มเติม
5. ผู้ป่วยได้รับการทำหัตถการจากนักศึกษาพยาบาลได้ถูกต้องและปลอดภัย

ประโยชน์

มีรูปแบบการสอนนักศึกษาพยาบาลชั้นปีที่ 4 ที่เป็นระบบและนำรูปแบบโครงการไปประยุกต์ใช้กับหน่วยงานที่มีบริบทคล้ายคลึงกัน

ผลการดำเนินงาน

ตัวชี้วัด	ก่อนดำเนินการ (เม.ย. 63- เม.ย. 64)	ผลการดำเนินงาน (เดือนปี)				
		เป้าหมาย	หลัง			
			ครั้งที่ 1 พ.ค.-ธ.ค. 64	ครั้งที่ 2 ม.ค.-เม.ย. 65	ครั้งที่ 3 พ.ค.-ธ.ค. 65	ครั้งที่ 4 ก.ย.-ธ.ค. 65
อัตราความถูกต้องในการทำหัตถการของนักศึกษาพยาบาลชั้นปีที่ 4	20%	100 %	62%	80%	86%	100%
อัตราความวิตกกังวลในการฝึกปฏิบัติงานของนักศึกษาพยาบาลชั้นปีที่ 4 ลดลงเทียบกับก่อนฝึกปฏิบัติ	30%	80 %	50%	70%	85%	98%
อัตราความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่ในการใช้แนวปฏิบัติการสอนนักศึกษาพยาบาลชั้นปีที่ 4	N/A	100 %	50%	90%	100%	100%

01

02

07

03

06

04

05

QR code แสดงแบบแผนการสอน
ของนักศึกษาพยาบาลชั้นปีที่ 4



ตัวชี้วัด/เป้าหมาย

1. อัตราความถูกต้องในการทำหัตถการของนักศึกษาพยาบาลชั้นปีที่ 4 ร้อยละ 100
2. อัตราความวิตกกังวลในการฝึกปฏิบัติงานของนักศึกษาพยาบาลชั้นปีที่ 4 ลดลงเทียบกับก่อนฝึกปฏิบัติ ร้อยละ 80
3. อัตราความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่ในการใช้แนวปฏิบัติการสอนนักศึกษาพยาบาลชั้นปีที่ 4 ร้อยละ 100

กระบวนการปรับปรุง

1. รวบรวมปัญหาการขึ้นฝึกปฏิบัติของนักศึกษาพยาบาลชั้นปีที่ 4
2. จัดทำแนวปฏิบัติการสอนนักศึกษาพยาบาลชั้นปีที่ 4 นำมาทดลองใช้และพัฒนาปรับปรุง

การปรับปรุงครั้งที่ 1

สอบถามปัญหาที่พบกับพยาบาลที่เลี้ยงออกแบบสอบถาม QR code ความวิตกกังวลก่อน-หลังขึ้นฝึกปฏิบัติ นำไปใช้จริง และประเมินผล

การปรับปรุงครั้งที่ 2

จัดทำ QR code แนะนำสถานที่ บริบทงานเจ้าหน้าที่หัตถการที่พบป่วยในหน่วยบริการหัตถการในรูปแบบวิดีโอ และ QR code แบบแผนการสอนของพยาบาลที่เลี้ยง พร้อมนำไปใช้จริง

การปรับปรุงครั้งที่ 3

ร่วมกันออกแบบแผนการสอนให้แก่ผู้ช่วยพยาบาล เข้ามามีส่วนร่วมในการสอน

การปรับปรุงครั้งที่ 4

จัดทำ QR code การเตรียมอุปกรณ์ในการทำหัตถการที่พบป่วยในหน่วยบริการหัตถการ