



**งานมหกรรมคุณภาพ
(Quality Conference) ครั้งที่ 30**
คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี
มหาวิทยาลัยมหิดล
ระหว่างวันที่ 17-18 สิงหาคม 2566

**30 ปี สูเส้นทางรามาคุณภาพ
ด้วย Flexperience**

โครงการการพัฒนาชุดเวชภัณฑ์รับไหมในหอผู้ป่วยพิเศษวิกฤตทารกแรกเกิดโดยยึดหลัก 7ส.

« น.ส.แพรวพันธ์ ศรียาภัย »

หอผู้ป่วยพิเศษวิกฤตทารกแรกเกิด งานการพยาบาลวิกฤต 2

ที่มาและเหตุผล

เนื่องด้วยหอผู้ป่วยวิกฤตทารกแรกเกิดพบปัญหาการเสื่อมประสิทธิภาพหรือหมดอายุและไม่มีการหมุนเวียนในการหยิบใช้งานของชุดเวชภัณฑ์ที่จำเป็น และอุปกรณ์สำหรับคนไข้ใหม่ รวมถึงผู้ป่วยต้องเสียค่าใช้จ่ายมากเกินความจำเป็นจากการเบิกอุปกรณ์มามากเกินไป

ทางหอผู้ป่วยจึงได้ดำเนินการหาวิธีการปรับปรุงแนวทางการเตรียมชุดเวชภัณฑ์รับไหม และมีมติเห็นชอบร่วมกันในการนำหลัก 7ส. และทฤษฎี FIFO เข้ามาประยุกต์ใช้งาน ส่งผลทำให้ลดภาระค่าใช้จ่ายเวชภัณฑ์การแพทย์ของผู้ป่วยและลดการเสื่อมประสิทธิภาพของเวชภัณฑ์การแพทย์ภายในหอผู้ป่วยได้

วัตถุประสงค์

- 1 เพื่อให้เจ้าหน้าที่มีการเบิกและคิดเงินค่าเวชภัณฑ์รับไหมตามจริงให้กับผู้ป่วยทุกราย
- 2 เพื่อป้องกันการหมดอายุหรือเสื่อมประสิทธิภาพของเวชภัณฑ์รับไหม

ลักษณะโครงการ

เป็นโครงการที่ร่วมกันทำในหน่วยงาน โดยทีมงานเจ้าหน้าที่มีส่วนร่วมในการวางแผน ปฏิบัติ และร่วมกันแก้ไข

เริ่มจากการนำปัญหาของการเบิกอุปกรณ์เวชภัณฑ์มามากเกินไป ทำให้ชุดเวชภัณฑ์และอุปกรณ์สำหรับคนไข้ใหม่เสื่อมประสิทธิภาพหรือหมดอายุและไม่มีการหมุนเวียนในการหยิบใช้งาน นำหลักการ 7ส. และทฤษฎี FIFO เข้ามาช่วยในการทำงาน รวมถึงมีการจัดทำป้ายเวชภัณฑ์รับไหมประจำตระกร้าชุดเวชภัณฑ์รับไหม NICU (สีชมพู) ระบุจำนวนเวชภัณฑ์รับไหมไว้ทุกตระกร้า และจัดทำ QR Code สำหรับดูรหัสเวชภัณฑ์เพื่อเบิกเวชภัณฑ์ ทำให้ทีมงานเจ้าหน้าที่ง่ายต่อการทำงานมากขึ้น

ผลการปฏิบัติการ

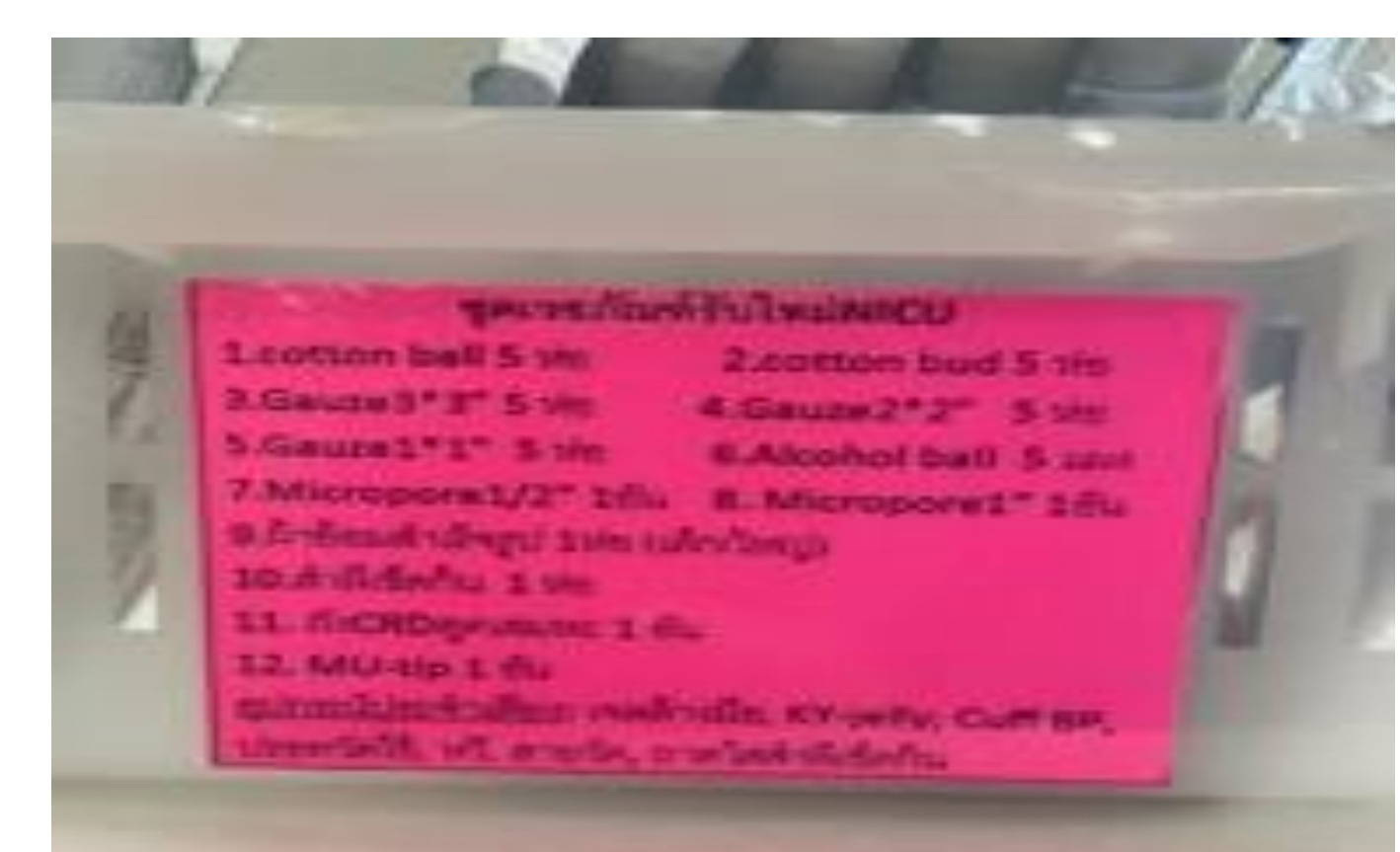
ตัวชี้วัด	ก่อนดำเนินการ	ผลการดำเนินการ(เดือน/ปี)			
		เป้าหมาย	หลังดำเนินการ		
			ครั้งที่1	ครั้งที่2	ครั้งที่3
1.อัตราการเบิกและคิดเงินเวชภัณฑ์รับไหมผู้ป่วยครบถ้วนทุกราย	60%	100%	70%	90%	100%
2.อัตราการหมดอายุหรือเสื่อมประสิทธิภาพของเวชภัณฑ์รับไหม	20%	0%	15%	8%	0%

ประโยชน์/การขยายผล

มีการจัดทำมาตรฐานหรือแนวทางการจัดเตรียมชุดเวชภัณฑ์รับไหมโดยยึดหลัก 7ส. “ชุดเวชภัณฑ์รับไหม NICU” สำหรับเจ้าหน้าที่แจ้งและแนะนำวิธีการเตรียมพร้อมทั้งแสดงรหัสการเบิกเวชภัณฑ์ต่างๆของชุดรับไหมในเอกสารเบิกเวชภัณฑ์ มีการแสดงรหัสเวชภัณฑ์ในรูปแบบ QR code เพื่อให้เจ้าหน้าที่ทุกคนปฏิบัติเบิกของไปในแนวทางเดียวกัน รวมถึงได้รับประโยชน์/ ได้รับผลลัพธ์จากการนำผลงานมาใช้ตามมุมมองของ ‘มิติคุณภาพ STEEEP’ อีกด้วย



No.	Code	Model	Unit	Product Name	Unit	Product	Qty	Unit
1	3000315	0601	100	Alcohol Swab Wipes (10 pcs)	CHAS10050	100	100	100
2	3000317	0601	100	Cotton Ball 0.35 g (100 pcs) (100 pcs)	CHAS10050	100	100	100
3	3000318	0601	100	Cotton Ball 1.40 g (100 pcs) (100 pcs)	CHAS10050	100	100	100
4	3000319	0601	100	Cotton Pad 5.00 g (100 pcs) (100 pcs)	CHAS10050	100	100	100
5	3000320	0601	100	Gauze Pad 5.00 g (100 pcs) (100 pcs)	CHAS10050	100	100	100
6	3000321	0601	100	Gauze Pad 5.00 g (100 pcs) (100 pcs)	CHAS10050	100	100	100
7	3000322	0601	100	Gauze Pad 5.00 g (100 pcs) (100 pcs)	CHAS10050	100	100	100
8	3000323	0601	100	Gauze Pad 5.00 g (100 pcs) (100 pcs)	CHAS10050	100	100	100
9	3000324	0601	100	Gauze Pad 5.00 g (100 pcs) (100 pcs)	CHAS10050	100	100	100
10	3000325	0601	100	Gauze Pad 5.00 g (100 pcs) (100 pcs)	CHAS10050	100	100	100



สรุป

โครงการนี้ได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดีจากเจ้าหน้าที่ภายในหอผู้ป่วยทุกคน ทำให้บรรลุวัตถุประสงค์ของการทำโครงการ สามารถนำกระบวนการทำงานที่ได้จากโครงการนี้กลับไปพัฒนาต่อยอดกระบวนการเดิมใหม่ให้ทันสมัยและมีประสิทธิภาพมากขึ้น

