

การเข้าถึงบริการผู้ป่วยมะเร็งตามภาวะจำเป็นเร่งด่วน ได้รับการบริการอย่างเหมาะสม

พว.บัวธร เวชพันธ์, พว.แก้วใจ บุญมาตุ่น, พว.นันทินา คิงยืน, พว.ธีรภรณ์ กลิ่นอำพร, พว.ณัฐกานต์ ดาราเย็น
พว.ศิริประภา ไกรทองสุข พว.อัจฉยาภรณ์ รัตนภูมิ และบุคลากรหน่วยตรวจผู้ป่วยนอกมะเร็ง

งานการพยาบาลบริการเฉพาะ ฝ่ายการพยาบาลโรงพยาบาลรามาธิบดี

ที่มาและเหตุผล

บริบทหน่วยตรวจผู้ป่วยนอกมะเร็งเป็นต้นแบบด้านบริการตรวจรักษาพยาบาลผู้ป่วยโรคมะเร็งตามมาตรฐานสากล ขับเคลื่อนพัฒนาระบบการรักษามะเร็งแบบทีมสหสาขา มะเร็งเป็นกลุ่มโรค High cost-high volume มีความซับซ้อน ต้องการรักษามะเร็งด้วยเทคโนโลยีทันสมัยอย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็วและปลอดภัย สถานการณ์การแพร่กระจายเชื้อ Covid 19 ที่เกิดขึ้นในช่วงต้นปี 2563 เกิดข้อจำกัดด้านการใช้ทรัพยากร ต้องมีการเปลี่ยนแปลงการบริหารจัดการระบบบริการตรวจรักษาพยาบาลผู้ป่วยมะเร็งใหม่ และสอดคล้องกับนโยบาย สปสช. "โรคมะเร็งไปรับบริการที่ไหนก็ได้ที่พร้อม" ทำให้ผู้ป่วยที่รอเข้ารับบริการมีจำนวนมาก จึงทำให้ผู้ป่วยที่มีความต้องการเข้าถึงการรักษามะเร็งได้รับการคัดกรองและการรับบริการล่าช้า ระยะเวลาการได้พบแพทย์ยาวนานขึ้น ดังนั้นหน่วยฯ จึงทำโครงการขึ้นเพื่อจัดระบบบริการตรวจรักษาพยาบาลผู้ป่วยมะเร็งและการสนับสนุนพันธกิจด้านการศึกษาและการวิจัยคณะฯ

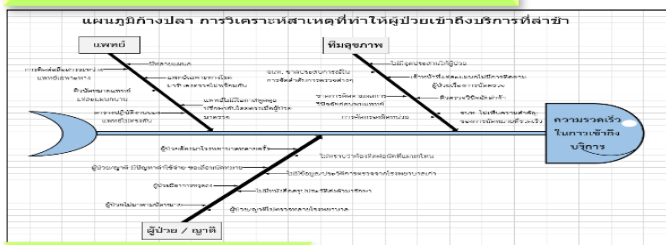
วัตถุประสงค์

- ระยะเวลาเฉลี่ยการเข้าถึงบริการตรวจรักษาพยาบาลครั้งแรกของผู้ป่วยมะเร็งรายใหม่
- อัตราผู้ป่วยมะเร็งรายใหม่ที่ได้รับการตรวจรักษาพยาบาลตามภาวะจำเป็นเร่งด่วนได้รับการบริการอย่างเหมาะสม (ภายใน 14 วัน) $\geq 90\%$
- อัตราได้รับข้อมูลครบถ้วน 100% (ข้อมูลทางการแพทย์เพียงพอแพทย์เริ่มการรักษามะเร็งได้)

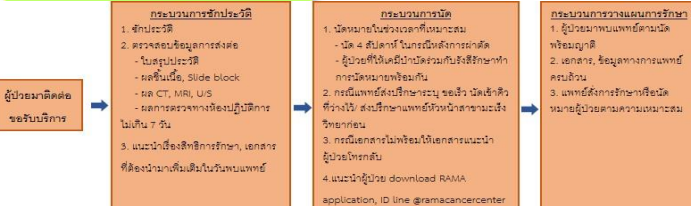
ลักษณะโครงการ

เป็นการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการคัดกรองผู้ป่วยโรคมะเร็งรายใหม่ และระบบการนัดหมายตรวจให้ผู้ป่วยเข้าถึงบริการรักษามะเร็งอย่างรวดเร็ว พร้อมทั้งจัดระบบบริการตรวจรักษาพยาบาลผู้ป่วยมะเร็ง

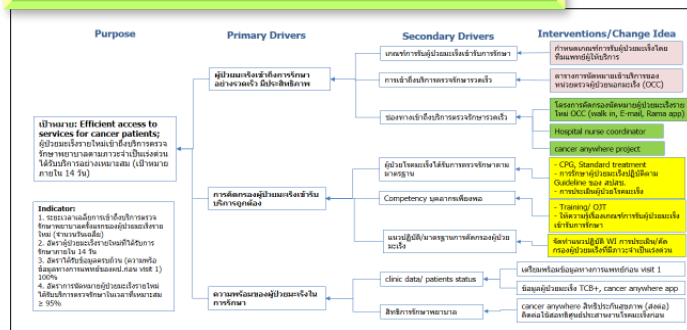
การวิเคราะห์ปัญหาของโครงการ (RCA)



รูปแบบการปฏิบัติงาน



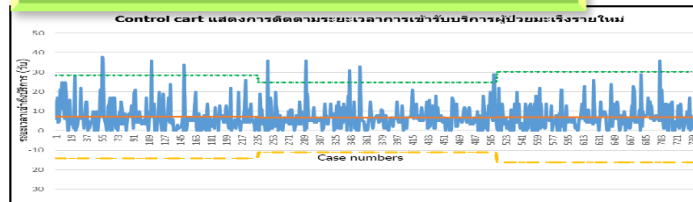
กระบวนการทำงาน (Work flow) ที่ปรับปรุง



ผลการดำเนินงานและตัวชี้วัดโครงการ

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลดำเนินการ (เดือน ปี)			
		ก่อน 2561	2562	2563	ม.ค.-มี.ค 2564
1. ระยะเวลาเฉลี่ยการเข้าถึงบริการตรวจรักษาพยาบาลครั้งแรกของผู้ป่วยมะเร็งรายใหม่ (จำนวนวัน)	< 14 วัน	10.08	10.0	11.0	6.70
2. อัตราผู้ป่วยมะเร็งรายใหม่ได้รับการตรวจรักษาพยาบาลตามภาวะจำเป็นเร่งด่วนได้รับการบริการอย่างเหมาะสม	$\geq 90\%$	NA	NA	89.86	90.91
3. อัตราได้รับข้อมูลครบถ้วน (ความพร้อมข้อมูลทางการแพทย์ในนัดหมายแรกก่อนพบแพทย์)	100 %	99.2	98.6	97.0	98.80

การติดตามผลลัพธ์โครงการ (Control chart)



สรุปผลลัพธ์และประโยชน์โครงการ

พัฒนาระบบการเข้าถึงบริการผู้ป่วยมะเร็งตามภาวะจำเป็นเร่งด่วนได้รับการบริการอย่างเหมาะสมร้อยละ 90.91 การคัดกรองและนัดหมายผู้ป่วยมะเร็งรายใหม่เข้ารับบริการหน่วยตรวจผู้ป่วยนอกมะเร็งอย่างมีประสิทธิภาพ ความพร้อมข้อมูลทางการแพทย์เพียงพอแพทย์เริ่มการรักษามะเร็งได้ร้อยละ 98.80 สามารถบริหารจัดการผู้ป่วยมะเร็งรายใหม่เข้ารับบริการในโรงพยาบาลรามาธิบดีได้ช่วยลดปัญหาผู้ป่วยที่รอเข้ารับบริการมีจำนวนมากขึ้นและมีความต้องการเข้าถึงการรักษามะเร็งได้รับการคัดกรองเข้ารับบริการตรวจรักษาพยาบาลรวดเร็วขึ้น