



OCC 2P Safety Fall

พว.สุจิตรา สมสวย, พว.บัวธร เวชพันธ์, พว.สมพร สมสกุล, พว.สุชาดา สุกกระ, พว.แก้วใจ บุญมาตุ่น
พว. นันทินารี คงยืน, พว. จันจิรา ทองธิดา, พว.ศศิพัทธ์ คู่ดำเกิง และบุคลากรหน่วยตรวจผู้ป่วยนอก
มะเร็ง การพยาบาลบริการเฉพาะฝ่ายการพยาบาลคณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี

ที่มาและเหตุผล

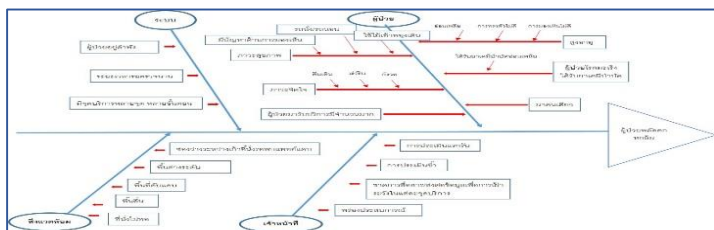
พลัดตกหกล้มเป็นปัญหาที่พบได้บ่อยในผู้ป่วยที่เข้ารับการรักษาในโรงพยาบาล ข้อมูลกรมควบคุมโรค พ.ศ. 2564 การพลัดตกหกล้มในผู้สูงอายุเป็นสาเหตุการตายเป็นอันดับ 2 รองลงมาจากโรคหัวใจขาดเลือดจากภาวะขาดเลือด ข้อมูลหน่วยตรวจผู้ป่วยนอกมะเร็ง พบอุบัติการณ์การพลัดตกหกล้มปี พ.ศ. 2562 – 2564 เป็น 0.038, 0.06 และ 0 ครั้ง/1,000 visits ตามลำดับ ซึ่งส่งผลกระทบต่อผู้ป่วยทำให้ต้องมีการรักษาและเฝ้าระวังอาการแทรกซ้อน เสียเวลาเกิดการสูญเสียทางเศรษฐกิจ และอาจทำให้เกิดความไม่พึงพอใจ นำไปสู่การร้องเรียนต่อการบริการ ทางหน่วยตรวจผู้ป่วยนอกมะเร็งเล็งเห็นความสำคัญของปัญหานี้ จึงจัดทำโครงการนี้ขึ้น เพื่อพัฒนาระบบบริการดูแลเฝ้าระวังและการป้องกันการพลัดตกหกล้มของผู้ป่วยและผู้มารับบริการ เป็นแนวทางการปฏิบัติงานสำหรับบุคลากร

วัตถุประสงค์

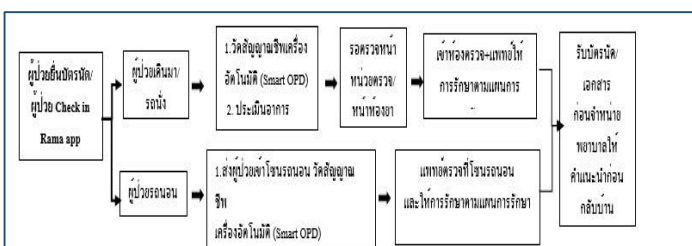
1. เพื่อประเมินความเสี่ยง และลดอัตราการพลัดตกหกล้ม
2. เพื่อให้ผู้รับบริการมีความเข้าใจและสามารถป้องกันตนเองจากการพลัดตกหกล้ม
3. ผู้ป่วยที่มารับบริการที่หน่วยตรวจผู้ป่วยนอกมะเร็งปลอดภัยจากการพลัดตกหกล้ม 100%
4. เพื่อพัฒนาระบบการให้ข้อมูลผู้ป่วยเกี่ยวกับการป้องกันการพลัดตกหกล้มในหน่วยตรวจผู้ป่วยนอก

ลักษณะโครงการ: พัฒนาระบบการดูแลรักษาพยาบาล
ผู้ป่วยมะเร็ง ด้านการป้องกันการพลัดตกหกล้ม

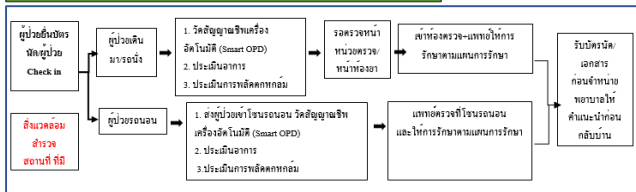
การวิเคราะห์ปัญหาของโครงการ (RCA)



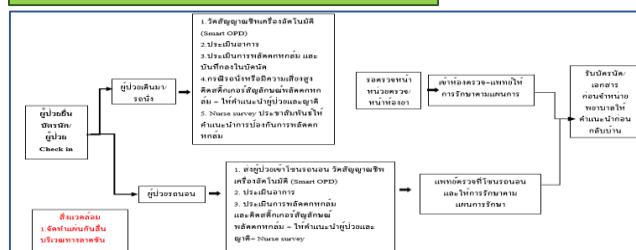
รูปแบบการปฏิบัติงาน: กระบวนการทำงานเดิม (Workflow)



กระบวนการทำงาน รอบที่ 1



กระบวนการทำงาน รอบที่ 2



ตัวชี้วัดและผลการดำเนินโครงการ

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย (ร้อยละ)	ผลดำเนินการ		
		หลังดำเนินการ		
		2562	2563	2564
1. อัตราการเกิดการพลัดตกหกล้ม ในระดับตั้งแต่ E ของผู้ป่วยที่มารับบริการที่หน่วยตรวจผู้ป่วยนอกมะเร็ง น้อยกว่า 0.01 ครั้ง/ 1,000 Visits.	0	0.03	0.06	0
2. ร้อยละของผู้ป่วยที่มารับบริการได้รับการประเมินความเสี่ยงเรื่องการพลัดตกหกล้มครบ 100%	100	N/A	N/A	100

สรุปผลลัพธ์และประโยชน์โครงการ

ด้านผู้มารับบริการ: อุบัติการณ์การพลัดตกหกล้มในผู้ป่วยและผู้มารับบริการเป็น 0 และผู้ป่วยที่มารับบริการทุกรายได้รับการประเมินความเสี่ยงการพลัดตกหกล้มครบ 100%

ด้านบุคลากร: บุคลากรในหน่วยงานมีเป้าหมายและวัตถุประสงค์ร่วมกันในการดูแลพยาบาลผู้ป่วยป้องกันการพลัดตกหกล้ม มีระบบการส่งต่อ/ประสานงานในการดูแลผู้ป่วยอย่างมีประสิทธิภาพ ทำงานร่วมกันเป็นทีม และมีแนวทางในการให้ข้อมูล สามารถอธิบายกับผู้ป่วยถึงความสำคัญในการปฏิบัติตามแนวทางการป้องกันการพลัดตกหกล้ม

สรุปผลโครงการ

ระบบบริการดูแลประเมินคัดกรองและป้องกันการพลัดตกหกล้มของผู้ป่วยและผู้มารับบริการอย่างมีประสิทธิภาพ นำแนวทางการปฏิบัติไปใช้ปฏิบัติงานให้ผู้รับบริการประเมินการป้องกัน ปลอดภัยจากการพลัดตกหกล้ม และสามารถขยายผลไปยังหน่วยบริการอื่นๆ