



**งานมหกรรมคุณภาพ
(Quality Conference) ครั้งที่ 30**
คณะแพทยศาสตร์ โรงพยาบาลรามาธิบดี
มหาวิทยาลัยมหิดล
ระหว่างวันที่ 17-18 สิงหาคม 2566

30 ปี สู่มุ่งมั่นทางรามาคูณภาพ
ด้วย *Flexperience*

Pre-Discharge Home visit

นางสาวพรทิพย์ ไชสะอาด

หอผู้ป่วยจิตเวช งานการพยาบาลผู้ป่วยใน 3 ฝ่ายการพยาบาลโรงพยาบาลรามาธิบดี

ที่มาและเหตุผล

หอผู้ป่วยจิตเวชมีระบบวางแผนการจำหน่ายผู้ป่วย โดยให้ผู้ป่วยกลับไปเยี่ยมบ้าน (Pre-discharge home visit) หมายถึง การให้ผู้ป่วยลองกลับไปใช้ชีวิตที่บ้านเป็นระยะเวลาหนึ่งโดยมีญาติเป็นผู้ดูแล ซึ่งผู้ป่วยยังครองเตียงหอผู้ป่วยไว้ เพื่อเตรียมความพร้อมผู้ป่วยและญาติก่อนการจำหน่าย ทีมผู้รักษาสสามารถจำหน่ายผู้ป่วยได้ตามแผนการรักษา ลดการกลับมานอนโรงพยาบาลซ้ำโดยไม่ได้นัดหมาย ที่ผ่านมาพบอุบัติการณ์ผู้ป่วยทำร้ายตนเองขณะเยี่ยมบ้าน บ่อยครั้ง จึงนำมาซึ่งการปรับกระบวนการเยี่ยมบ้าน

กระบวนการ Pre-discharge home visit

Supplier	Input	Process	Output	Customer
หอผู้ป่วยจิตเวช - อาจารย์แพทย์ - แพทย์เจ้าของไข้ - พยาบาล - เภสัชกร - นักสังคมฯ	- แนวปฏิบัติเรื่องการเยี่ยมบ้าน - แบบประเมินความเสี่ยงต่อการทำร้ายตนเอง - consent form ผู้ป่วยเยี่ยมบ้าน - เอกสารคำแนะนำผู้ป่วยเยี่ยมบ้าน	1. ประเมินความพร้อมผู้ป่วยและญาติก่อนเยี่ยมบ้านที่ 2. การให้คำแนะนำผู้ป่วยและญาติ/ Informed consent 3. การติดตาม ประเมินอาการผู้ป่วยช่วงเยี่ยมบ้าน 4. รับผู้ป่วยกลับจากเยี่ยมบ้าน	- ผู้ป่วยปลอดภัย ไม่มีพฤติกรรมทำร้ายตนเองขณะเยี่ยมบ้าน - แนวทางการประเมินผู้ป่วยก่อนเยี่ยมบ้าน การให้คำแนะนำในการดูแลผู้ป่วยช่วงเยี่ยมบ้าน การประเมินติดตามอาการผู้ป่วยช่วงเยี่ยมบ้าน และการประเมินหลังเยี่ยมบ้านของหอผู้ป่วยจิตเวช	- ผู้ป่วยจิตเวชที่เยี่ยมบ้าน และญาติผู้ป่วย - บุคลากรหอผู้ป่วยจิตเวช

ผลลัพธ์ / ตัวชี้วัด เป้าหมาย

ตัวชี้วัด	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ (ข้อที่)			เป้าหมาย	ผลดำเนินการ				
	1	2	3			ก่อน	หลัง		
							ครั้งที่1	ครั้งที่2	ครั้งที่3
1. จำนวนอุบัติการณ์ผู้ป่วยทำร้ายตนเองความรุนแรงระดับ E ขึ้นไป	✓			0	1	2	0	0	
2. ผู้ป่วยและญาติได้รับการประเมินความพร้อมก่อนเยี่ยมบ้านจากทีมสหวิชาชีพ		✓	✓	100%	70%	100%	100%	100%	
3. ผู้ป่วยและญาติได้รับคำแนะนำและการ informed consent ก่อนเยี่ยมบ้าน		✓	✓	100%	80%	100%	100%	100%	
4. จำนวนอุบัติการณ์ผู้ป่วยและญาติปฏิบัติตัวไม่ถูกต้องในกระบวนการเยี่ยมบ้าน		✓	✓	≤ 3	6	5	3	2	
5. ผู้ป่วยและญาติได้รับการประเมินติดตามระหว่างเยี่ยมบ้าน		✓	✓	100%	60%	100%	100%	100%	
6. บุคลากรพึงพอใจในการใช้แนวปฏิบัติการเยี่ยมบ้านของหอผู้ป่วยจิตเวช		✓		80%	70%	80%	90%	90%	

ประโยชน์

ด้านผู้ป่วย 1) ได้รับการประเมินความพร้อมก่อนการเยี่ยมบ้านทุกราย 2) มีความปลอดภัย เกิดอุบัติการณ์ผู้ป่วยทำร้ายตนเองขณะเยี่ยมบ้านลดลง 3) สามารถดูแลตนเองขณะเยี่ยมบ้านได้ถูกต้องเหมาะสมมากขึ้น

ด้านเจ้าหน้าที่ 1) มีเกณฑ์และแนวทางการประเมินผู้ป่วยเพื่อเตรียมเยี่ยมบ้าน 2) มีแนวทางการให้คำแนะนำผู้ป่วยและญาติในการดูแลตนเองช่วงเยี่ยมบ้านที่ชัดเจนและครอบคลุมประเด็นสำคัญ 3) มีความมั่นใจในการประเมินและดูแลผู้ป่วยเยี่ยมบ้าน

ด้านคุณภาพบริการ/หน่วยงาน 1) มีแนวปฏิบัติการดูแลผู้ป่วยเยี่ยมบ้านที่ได้พัฒนาปรับปรุงให้มีคุณภาพมากขึ้น 2) มี consent form ที่มีเนื้อหาชัดเจนและครอบคลุมประเด็นสำคัญสำหรับผู้ป่วยเยี่ยมบ้าน