

ระบบบริหารจัดการเครือข่ายฝ่ายสารสนเทศ

นายณัฐพล จิตรกรสิกร, นายวุฒิพงษ์ ดันพรพิทักษ์ งานโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศ ฝ่ายสารสนเทศ

ที่มาและเหตุผล

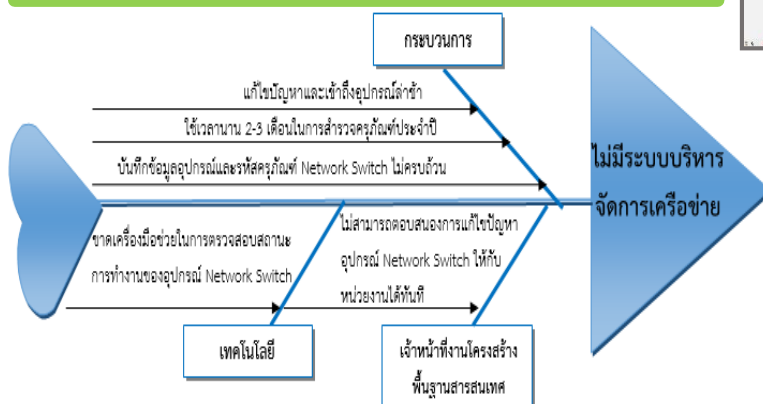
ปัญหาส่วนใหญ่ คือ พบอุปกรณ์ Network Switch ทำงานผิดปกติ เช่น Port UP/DOWN, อุปกรณ์มีการ Restart ตัวเอง เป็นต้น ด้วยมีจำนวนอุปกรณ์มากถึง 732 ตัว และมีความซับซ้อนของพื้นที่ติดตั้งอุปกรณ์ภายในคณะฯ และวิทยาเขตอื่นๆ จนทำให้เกิดความล่าช้าในการเข้าถึงตำแหน่งที่ตั้งอุปกรณ์ และการเก็บข้อมูลไม่เป็นระบบ จากปัญหาดังกล่าว ส่งผลเกิดความล่าช้าในการแก้ไขปัญหา อีกทั้งในทุกปี พบปัญหาการส่งรายงานสำรวจครุภัณฑ์อุปกรณ์ Network Switch ประจำปีล่าช้า เพราะเจ้าหน้าที่ต้องเดินสำรวจตามตู้จัดเก็บอุปกรณ์ทุกอาคาร ใช้เวลา 2 - 3 เดือน บ่อยครั้งหาครุภัณฑ์ไม่พบ

ดังนั้น งานโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศ จึงได้นำระบบบริหารจัดการเครือข่าย มาใช้ในการตรวจสอบ เผื่อระวัง สถานะการทำงานบนตัวอุปกรณ์ Switch มีระบบแจ้งเตือนหากอุปกรณ์ทำงานผิดปกติ พร้อมทั้งกำหนดการตั้งชื่ออุปกรณ์เพื่อบันทึกข้อมูลอุปกรณ์ Network ใหม่ และเพิ่มรหัสครุภัณฑ์เข้าไปในระบบบริหารจัดการเครือข่าย

วัตถุประสงค์

1. เพื่อลดขั้นตอนและลดระยะเวลาการปฏิบัติงานในการแก้ไขปัญหาอุปกรณ์ Network Switch ทำงานผิดปกติ
2. เพื่อให้สามารถค้นหาอุปกรณ์ได้สะดวกรวดเร็ว เมื่อต้องเข้าดำเนินการตรวจสอบหรือแก้ไขอุปกรณ์ Network Switch
3. เพื่อลดระยะเวลาการปฏิบัติงานในการเข้าสำรวจครุภัณฑ์อุปกรณ์ Network Switch ประจำปี
4. เพื่อให้หน่วยงานสามารถใช้งานระบบเครือข่ายได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ

การวิเคราะห์สาเหตุ

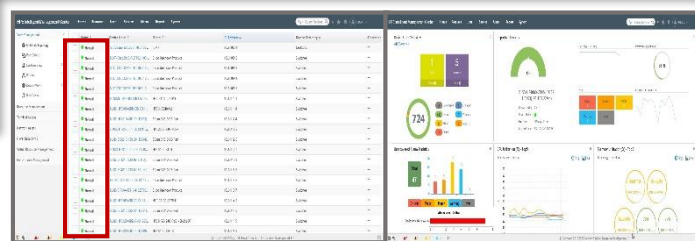


ตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินการ (ต.ค.60 – ก.พ.64)				
		ก่อน	หลัง			
			ปี 61	ปี 62	ปี 63	ปี 64
1. ลดระยะเวลาในการแก้ไขปัญหาอุปกรณ์ Network Switch	≤ 30 นาที	60 นาที	45 นาที	40 นาที	30 นาที	30 นาที
2. ลดระยะเวลาในการเข้าถึงอุปกรณ์ Network Switch	≤ 10 นาที	20-30 นาที	15 นาที	15 นาที	5-10 นาที	5-10 นาที
3.ลดระยะเวลาในการสำรวจครุภัณฑ์และจัดทำเอกสารประจำปี	≤ 10 วัน	2-3 เดือน	10 วัน	10 วัน	5 วัน	5 วัน

ผลการปรับปรุง

1. ลดขั้นตอนและลดระยะเวลาในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในการแก้ไขปัญหาอุปกรณ์ Network Switch กรณีทำงานผิดปกติ
2. ค้นหาอุปกรณ์ได้รวดเร็วผ่านระบบบริหารจัดการเครือข่าย
3. สามารถตอบสนองการแก้ไขปัญหาให้กับหน่วยงานได้ทันที



หน้าแอปพลิเคชันระบบบริหารจัดการเครือข่าย แสดงสถานะการทำงานของอุปกรณ์ Network Switch

สรุป

ต้องมีการปรับปรุงระบบบริหารจัดการเครือข่ายให้ทันสมัย ปรับปรุงแก้ไขช่องโหว่ของระบบ ตาม Security Guideline ของระบบ และปรับปรุงระบบปฏิบัติการให้ทันสมัยอยู่เสมอ รวมถึงการตั้งค่าให้สามารถเรียกดูข้อมูลที่อุปกรณ์มีปัญหาย้อนหลังได้