



งานมหกรรมคุณภาพ (Quality Conference) ครั้งที่ 30

คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี
มหาวิทยาลัยมหิดล
ระหว่างวันที่ 17-18 สิงหาคม 2566

30 ปี สูเส้นทางรามาคุณภาพ ด้วย Flexperience

พัฒนากระบวนการส่งเสริมการทำผลงานทางวิชาการเพื่อขอเสนอกำหนดตำแหน่งที่สูงขึ้น

โสภภาพรณ พวงบุญมี

การพยาบาลผู้ป่วยใน 2 /ฝ่ายการพยาบาลโรงพยาบาลรามาธิบดี

ที่มาและเหตุผล

การเสนอกำหนดตำแหน่งของบุคลากรของคณะแพทยศาสตร์ร.รามาธิบดีเป็นยุทธศาสตร์ที่ผู้บริหารให้ความสำคัญ การได้มาซึ่งตำแหน่งที่สูงขึ้นจะมีข้อกำหนดของ การจัดทำผลงานทางวิชาการของบุคลากร ทั้งสายสนับสนุนและสายวิชาการที่แตกต่างกัน อีกทั้งการทำผลงานทางวิชาการเพื่อขอเสนอตำแหน่งที่สูงขึ้นต้องใช้สมรรถนะรอบด้าน ทั้งด้านการเขียน การใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ เช่น Word Excel รวมถึงความสามารถในการมองปัญหาเพื่อนำมาวางแผน การทาวิจัย และการเขียนสรุปผลการทาวิจัยเพื่อตีพิมพ์ในวารสาร เป็นต้น ซึ่งสมรรถนะต่างๆนี้ที่กล่าวมา มีความยากหลากหลาย รวมถึงใช้เวลานานในการทำผลงานทางวิชาการยาวนาน ทำให้บุคลากรท่านนั้นๆที่ต้องการทำผลงานทางวิชาการ มีความเหนื่อยล้า ท้อแท้ และหมดกำลังใจ

งานการพยาบาล สติศาสตร์-นรีเวชวิทยาและงานการพยาบาล ผู้ป่วยใน 2 (ปัจจุบัน) มุ่งส่งเสริมเพื่อให้บุคลากรในแต่ละหน่วยงานทำผลงานทางวิชาการเพื่อขอเสนอตำแหน่งที่สูงขึ้นตามยุทธศาสตร์ของคณะเรื่อยๆ แต่เนื่องจากการทำงานทางวิชาการในบุคลากรแต่ละคนต้องใช้เวลา รวมถึงพลังแรงใจและความสามารถตั้งทั้งกล่าวข้างต้น งานการพยาบาล สติศาสตร์-นรีเวชวิทยา และงานการพยาบาลผู้ป่วยใน 2 (ปัจจุบัน) จึงเห็นถึงปัญหาและพยายามถ่ายทอดนโยบายความมุ่งมั่นของคณะแก่บุคลากรในงาน ดูแลให้กำลังใจและร่วมเป็นทีมเดียวกันเพื่อพัฒนาผลงานทางวิชาการของแต่ละบุคคล แนะนำแหล่งประโยชน์ ติดตามผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อเติมเต็มความรู้ ทักษะต่างๆที่ขาดหายไป เพื่อให้บุคลากรข้ามผ่านความยากลำบากต่างๆให้ประสบความสำเร็จ

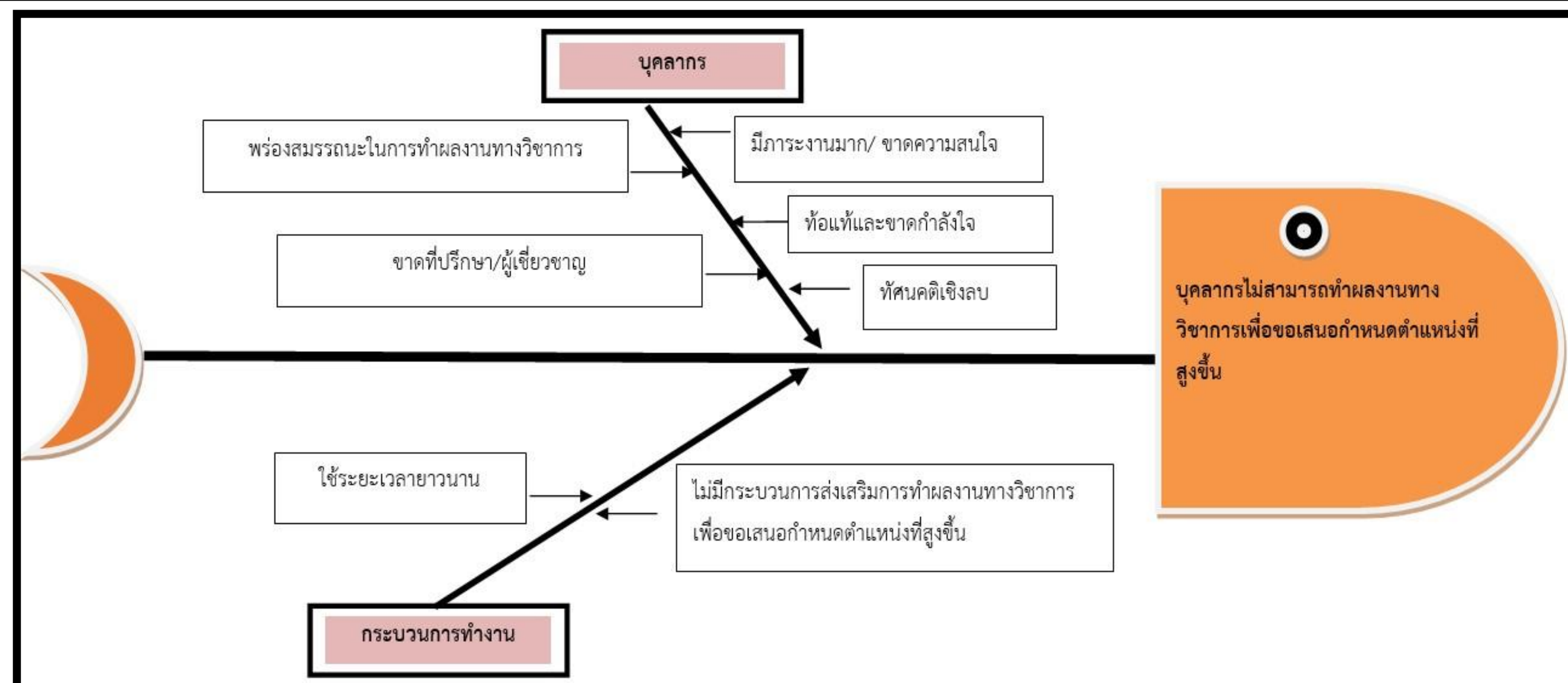
วัตถุประสงค์

เพื่อให้บุคลากรในงานการพยาบาล สติศาสตร์-นรีเวชวิทยาและงานการพยาบาลผู้ป่วยใน 2 (ปัจจุบัน) สามารถทำผลงานทางวิชาการ เช่น งานวิจัย/ คู่มือการปฏิบัติงาน/ คู่มือการพยาบาล เป็นต้น และนำผลงานดังกล่าวรวบรวมให้ครบตามข้อกำหนดของมหาวิทยาลัย เพื่อขอเสนอตำแหน่งที่สูงขึ้นในลำดับถัดไป

แนวทางดำเนินการ/รูปแบบปฏิบัติงาน

การปรับปรุง	วิธีการปรับปรุง	สิ่งที่พบ ข้อดี ข้อด้อย
การพัฒนากรอบที่ 1 ระยะเวลาการดำเนินการ ด.ค.62-ก.ย..63	1. นำนโยบายการทำผลงานทางวิชาการเพื่อขอเสนอ กำหนดตำแหน่งที่สูงขึ้น มาสู่ปฏิบัติโดยวางแผนนำ หัวข้อดังกล่าวมาพูดคุยกับหัวหน้าหน่วยตรวจ/ หัวหน้าหอผู้ป่วย และบุคลากรในงานการพยาบาล สติศาสตร์-นรีเวชวิทยา ในทุกเวทีการประชุม และ ทุกโอกาสของการพบปะบุคลากร เช่น รับข่าวสาร ภายในงาน (สัปดาห์ละ 1 ครั้ง) Group Activity (เดือนละ 1 ครั้ง) Quality Round (เดือนละ 2 ครั้ง) เป็นต้น	ข้อดี 1. เป็นการกระตุ้นและประชาสัมพันธ์การทำผลงานทางวิชาการ เพื่อขอเสนอ กำหนดตำแหน่งที่สูงขึ้นให้กับหัวหน้าหน่วยตรวจ/ หัวหน้าหอผู้ป่วย และบุคลากร ข้อเสีย 1.บุคลากรในงานการพยาบาล สติศาสตร์-นรีเวชวิทยา ยังไม่เป็น ประโยชน์ ไม่เข้าใจกระบวนการทำงานทางวิชาการ และมีทัศนคติเชิงลบเนื่องจากการทำงานทางวิชาการและการขอเสนอ กำหนดตำแหน่งที่สูงขึ้นใช้ระยะเวลานาน และยาก
การพัฒนากรอบที่ 2 ระยะเวลาการดำเนินการ ด.ค.63-ก.ย..64	1.เพิ่มแผนเชิงรุกโดยค้นหาบุคลากรในงานการ พยาบาล สติศาสตร์- นรีเวชวิทยา ที่มีคุณสมบัติตามเกณฑ์ที่สามารถขอเสนอ กำหนดตำแหน่งที่สูงขึ้นตามที่มหาวิทยาลัย กำหนด 2.นิเทศรายบุคคลและสร้างทัศนคติเชิงบวกให้กับ บุคลากรในกลุ่มดังกล่าวให้เข้าใจกระบวนการทำ ผลงานทางวิชาการ รวมถึงชักจูงความสนใจให้หัว ข้อ การทาวิจัย/ คู่มือปฏิบัติงาน/ คู่มือการพยาบาล	ข้อดี 1.สามารถส่งเสริมบุคลากรของงานการพยาบาล สติศาสตร์-นรีเวชวิทยา ที่มีคุณสมบัติตามเกณฑ์ที่สามารถขอ เสนอ กำหนดตำแหน่งที่สูงขึ้นตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด 2.บุคลากรสามารถนำหัวข้อที่สนใจหรือหัวข้อที่ได้รับการนิเทศ ไปต่อยอดเพื่อทำผลงานทางวิชาการต่อไป ข้อเสีย 1.เนื่องจากการทำงานทางวิชาการต้องมีส่วนร่วมหลายด้าน บุคลากรส่วนใหญ่ต้องการเตรียมความพร้อมในด้านต่างๆ เพิ่มเติมและต้องการที่ปรึกษา/ ผู้เชี่ยวชาญเพื่อนำการทำ ผลงานทางวิชาการ
การพัฒนากรอบที่ 3 ระยะเวลาการ ดำเนินการ ด.ค.64-ก.ย..65	1.ประสานงานและติดต่ออาจารย์แพทย์ อาจารย์ พยาบาลและผู้เชี่ยวชาญ เพื่อเตรียมความพร้อมของ บุคลากรในด้านต่างๆ ที่เตรียมความพร้อมของ บุคลากรในงานการพยาบาล สติศาสตร์-นรีเวชวิทยา เพื่อนำความรู้ไปเตรียมผลงานทางวิชาการที่สนใจ 2.ติดตาม รับฟัง ให้กำลังใจ พร้อมแก้ไขปัญหาดังกล่าวให้กับบุคลากรในงานการพยาบาล สติศาสตร์-นรีเวช วิทยา ที่จัดทำผลงานทางวิชาการ ให้ก้าวผ่านความ เหนื่อยล้า และประสบความสำเร็จในการเสนอ กำหนดตำแหน่งที่สูงขึ้นในแต่ละขั้นตอน	ข้อดี 1.บุคลากรสามารถเพิ่มความรู้อย่างต่อเนื่องและตนเองไม่กดดัน และไม่เข้าใจ 2.บุคลากรสามารถก้าวผ่านความเหนื่อยล้าและปัญหาดังกล่าวและ สามารถเสนอ กำหนดตำแหน่งที่สูงขึ้นตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด
การพัฒนากรอบที่ 4 ระยะเวลาการ ดำเนินการ ด.ค.65- ปัจจุบัน	เนื่องจากมีการปรับโครงสร้างฝ่ายการพยาบาล ใหม่ จากงานการพยาบาล สติศาสตร์-นรีเวชวิทยา ที่มี 7 หน่วยงาน (IPD 5 หน่วย+OPD 2หน่วย) เป็นงานการพยาบาลผู้ป่วยใน 2 มี IPD 8 หน่วย 1.นำวิธีการปรับปรุงในการพัฒนากรอบที่ 1 ,2 ,3 มาทำในหน่วยงานใหม่ในงานการพยาบาลผู้ป่วยใน 2 มี 4 หน่วยงานได้แก่ หอผู้ป่วยระยะสั้น 1 หอผู้ป่วยสเต คอ นาลิก ชาย หญิง และพิเศษ 2. ติดตาม รับฟัง ให้กำลังใจ พร้อมแก้ไขปัญหาดังกล่าวให้กับบุคลากรในงานการพยาบาล สติศาสตร์-นรีเวช วิทยา (หน่วยงานเดิมที่เคยดูแล) มี 3 หน่วยงาน ได้แก่ หอคลอดตามวัย หน่วยตรวจผู้ป่วยนอกสูติ กรรมและหน่วยตรวจผู้ป่วยนอกนรีเวช เพื่อให้ก้าว ผ่านความเหนื่อยล้า และประสบความสำเร็จในการ เสนอ กำหนดตำแหน่งที่สูงขึ้นต่อไป	ข้อดี 1.เป็นกระบวนการดูแลแบบต่อเนื่องเข้าถึงได้ง่าย ทำให้บุคลากรสามารถพัฒนาตนเอง และผ่านอุปสรรคเพื่อข้าม ผ่านปัญหาดังกล่าว สามารถเสนอ กำหนดตำแหน่งที่สูงขึ้นตามที่ มหาวิทยาลัยกำหนดตามที่ตั้งใจ

แสดงการวิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหา (Root Cause Analysis) ตามแผนภูมิแก๊งปลา (Fishbone Diagram)



ผลการปฏิบัติการ

ตัวชี้วัด	ก่อนดำเนินการ	เป้าหมาย	ผลดำเนินการ (เดือน/ ปี)			
			หลัง			
			ครั้งที่1 ด.ค.62- ก.ย..63	ครั้งที่2 ด.ค.63- ก.ย..64	ครั้งที่3 ด.ค.64- ก.ย..65	ครั้งที่4 ด.ค.65- ปัจจุบัน
1.จำนวนผลงานทางวิชาการ (งานวิจัย/ คู่มือการปฏิบัติงาน/ คู่มือการพยาบาล) ที่อยู่ในทุกขั้นตอนการจัดทำ	1-2 ชิ้นงานต่อปี	4 ชิ้นงานต่อปี	3	5	7	6
2. จำนวนบุคลากรในงานการพยาบาล สติศาสตร์-นรีเวชวิทยาและงานการพยาบาลผู้ป่วยใน 2 (ปัจจุบัน) มีผลงานวิชาการครบตามข้อกำหนดของมหาวิทยาลัย และขอเสนอ กำหนดตำแหน่งที่สูงขึ้น	1-2 คน/ 2ปี	1 คนต่อปี	1	2	2	0

ประโยชน์

- มีแนวทางพัฒนากระบวนการส่งเสริมการทำผลงานทางวิชาการเพื่อขอเสนอ กำหนดตำแหน่งที่สูงขึ้น
- บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจเพิ่มมากขึ้นเกี่ยวกับกระบวนการทำผลงานทางวิชาการเพื่อขอเสนอ กำหนดตำแหน่งที่สูงขึ้น
- บุคลากรสามารถทำผลงานทางวิชาการเพื่อขอเสนอ กำหนดตำแหน่งที่สูงขึ้นตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด

สรุป

พัฒนากระบวนการส่งเสริมการทำผลงานทางวิชาการเพื่อขอเสนอ กำหนดตำแหน่งที่สูงขึ้น สามารถเพิ่มจำนวน ผลงานทางวิชาการ (งานวิจัย/ คู่มือการปฏิบัติงาน/ คู่มือการพยาบาล) ที่อยู่ในทุกขั้นตอนการจัดทำ และเพิ่มจำนวน บุคลากรในงานการพยาบาล สติศาสตร์-นรีเวชวิทยาและงานการพยาบาลผู้ป่วยใน 2 (ปัจจุบัน) ให้ขอเสนอ กำหนด ตำแหน่งที่สูงขึ้นได้