



กระบวนการจัด-จ่ายยาต้านพิษ เพื่อช่วยทุกชีวิตให้ปลอดภัย

ภญ. ศิวภา บุญกลมสวัสดิ์ และ ภญ.ชนม์ธิดา วัฒนธนากร

งานบริการเวชภัณฑ์ ฝ่ายเภสัชกรรม

ที่มา/เหตุผลและปัญหา

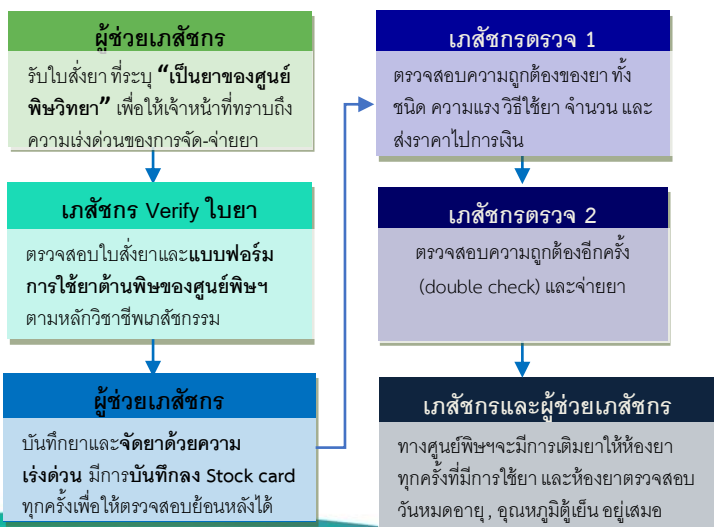
ยาด้านพิษส่วนใหญ่เป็นยาที่ต้องได้รับอย่างเร่งด่วน หากได้รับไม่ทันเวลา ผู้ป่วยอาจถึงแก่ชีวิตได้ โดยหากเข้าสู่กระบวนการจัด-จ่ายยาตามปกติทั่วไป อาจพบปัญหาต่างๆ ที่ทำให้ใช้เวลานานมากกว่า 30 นาทีและไม่ทันเวลา ดังนั้นทางห้องยาจึงได้มีแนวคิดที่จะบริหารจัดการกระบวนการจัด-จ่ายยาที่เป็นรูปแบบเฉพาะของยาด้านพิษ เพื่อให้ผู้ป่วยได้ยาที่ถูกต้อง ปลอดภัย เหมาะสม และทันเวลา มีปริมาณยาพร้อมใช้อยู่เสมอ

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ผู้ป่วยได้รับยาด้านพิษทันเวลา
2. เพื่อให้ผู้ป่วยได้ยาด้านพิษซึ่งเป็นยาช่วยชีวิต ได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม ปลอดภัย
3. เพื่อให้มีปริมาณยาด้านพิษเพียงพอ พร้อมใช้งาน และมีคุณภาพในการรักษาอยู่เสมอ

ลักษณะโครงการ

ปรับปรุงขั้นตอนการทำงานโดยเพิ่มให้มีการตรวจสอบ (Verify) ขนาดและวิธีใช้ยาด้านพิษจากทางศูนย์พิษวิทยาผ่านแบบฟอร์มการจ่ายยาด้านพิษ และปรับปรุงขั้นตอนการปฏิบัติงานของห้องยาในการจ่ายยาด้านพิษ ดังนี้



ผลการปฏิบัติการ

ตัวชี้วัด	สอดคล้อง กับวัตถุประสงค์ (ข้อที่)	เป้าหมาย	ผลดำเนินการ (มกราคม 2563-มีนาคม 2565)			
			ก่อน ดำเนินการ	หลังดำเนินการ		
				2563	2564	2565
1. ระยะเวลาเฉลี่ยในการรอรับยา	1	น้อยกว่า 30 นาที	45 นาที	25	15	14
2. ความผิดพลาดจากการคิดราคา ยาผิดหรือจ่ายยาผิด	2	รายงานความผิดพลาด = 0 ครั้ง	1	0	0	0
3. มียาพร้อมใช้งานอยู่เสมอ ไม่มียาหมดอายุ	3	รายงานขาด หรือหมดอายุ = 0 ครั้ง	*	0	0	0

*หมายเหตุ ไม่สามารถวัดผลก่อนดำเนินการได้ เนื่องจากเดิมยาด้านพิษถูกเก็บรักษาไว้ที่ศูนย์พิษวิทยาทั้งหมด

สรุปผลการดำเนินงาน

ผลการปรับปรุง

1. ลดระยะเวลาในการรอรับยาด้านพิษเพื่อให้ผู้ป่วยได้รับยาทันเวลา
2. เพิ่มความปลอดภัยในการได้รับยาด้านพิษของผู้ป่วย โดยมีการตรวจสอบชนิด ขนาด และจำนวน จากทางศูนย์พิษวิทยาก่อน
3. มีปริมาณการสำรองยาเพียงพอต่อการให้ยา มีกระบวนการเตรียมยาจากทางศูนย์พิษวิทยาเพื่อทดแทนยาที่ถูกใช้ไปอยู่เสมอ

แนวคิดการพัฒนาในครั้งต่อไป

1. พัฒนาระบบการสั่งใช้ยาให้เป็นแบบสั่ง on-line เพื่อเพิ่มความรวดเร็ว
2. จัดให้มีระบบแจ้งเตือนการให้ยาแบบ real-time ไปยังศูนย์พิษวิทยาเพื่อให้ทราบถึงปริมาณยาที่เหลืออยู่ และสามารถนำยามาเติมได้ทันที
3. สามารถนำกระบวนการนี้ ไปเป็นต้นแบบหรือแนวทางของโครงการอื่นๆต่อไปในอนาคต เพื่อให้ประชาชนทุกคน สามารถเข้าถึงยาได้ฟรี โดยไม่มีค่าใช้จ่าย