



โครงการพัฒนาวิธีการเบิกเวชภัณฑ์ใน Stock ของหน่วยตรวจผู้ป่วยนอกพิเศษโสต ศอ นาสิก

นางสาวอัจฉราภรณ์ สารรัมย์

หน่วยตรวจผู้ป่วยนอกพิเศษโสต ศอ นาสิก งานการพยาบาลผู้ป่วยนอกระบบพิเศษ ฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลรามาธิบดี

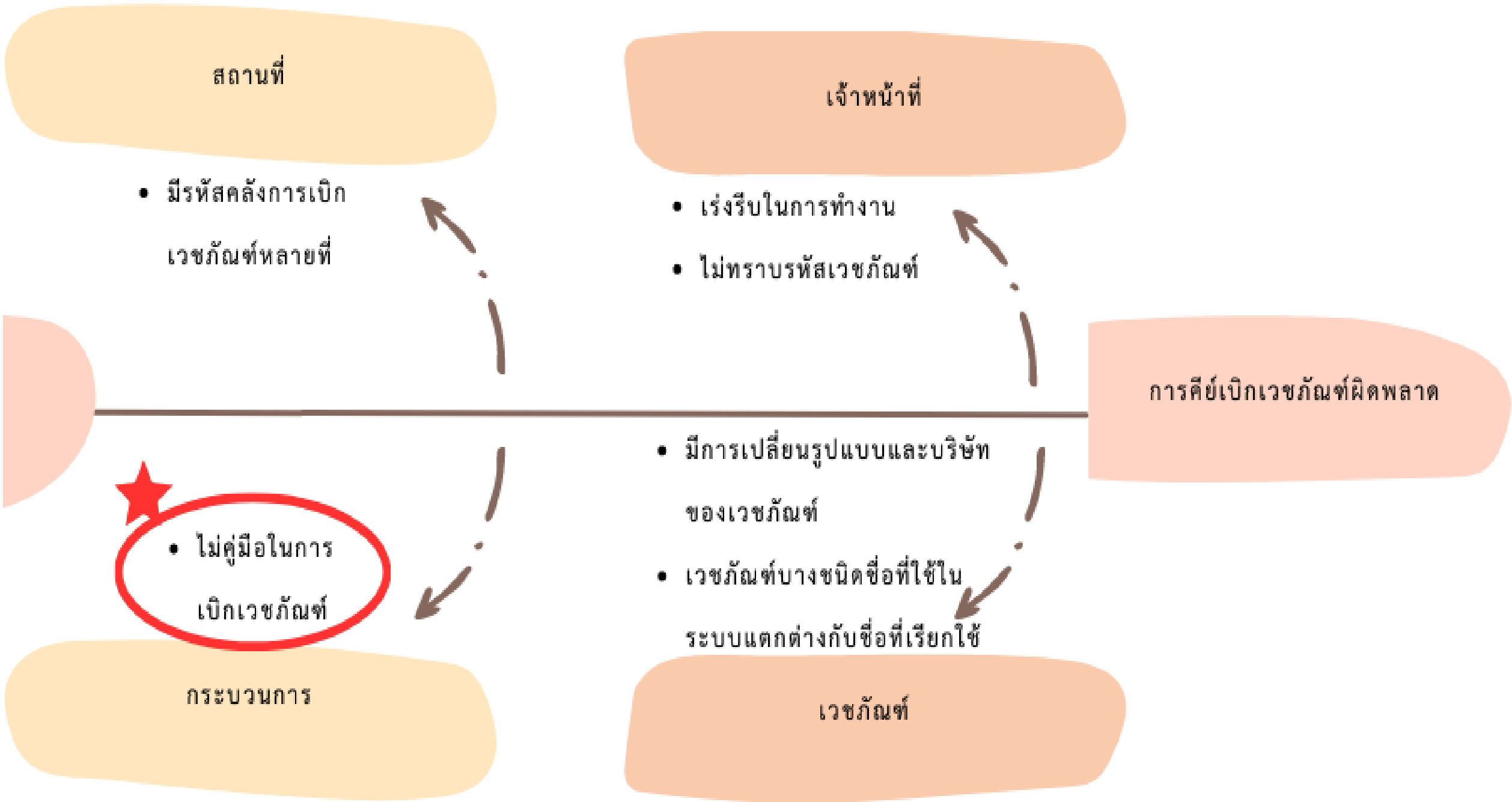
ที่มาและเหตุผล

หน่วยตรวจผู้ป่วยนอกพิเศษโสต ศอ นาสิก ให้บริการตรวจวินิจฉัย รักษา ป้องกันและฟื้นฟู เรื่องโรคทางหู คอ จมูก การเข้ารับการรักษาผู้ป่วยบางรายจำเป็นต้องทำหัตถการต่างๆ มีการใช้เวชภัณฑ์ทางการแพทย์เพื่อการรักษา เช่น สำลี,ถุงมือ เป็นต้น ทางหน่วยจึงได้มีการสำรวจและจัดเก็บเวชภัณฑ์ที่ใช้งานเป็นประจำไว้ใน Stock ของหน่วย ประมาณมากกว่า 50 ชนิด น้ำยาต่างๆอีก 10 ชนิด มีการกำหนดมาตรฐาน Max-Min ตามความเหมาะสมป้องกันการ Over Stock เพื่อให้พร้อมใช้งานและเพียงพอต่อการให้บริการ ทางหน่วยจัดทำการเบิกเวชภัณฑ์สัปดาห์ละ 2 ครั้ง หากตรวจพบว่า มีเวชภัณฑ์ขาดไม่เพียงพอ เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบจะดำเนินการเบิกเวชภัณฑ์ในระบบ RIMO ปัญหาที่พบจากการเบิกเวชภัณฑ์ คือค้นหาซื้อและรหัสเวชภัณฑ์ในระบบยาก เวชภัณฑ์มีชื่อคล้ายๆกัน ใช้ระยะเวลานานในการเบิกประมาณ 10-15 นาที ได้รับเวชภัณฑ์ผิดชนิด ผิดจำนวน ตั้งแต่ปี 2563-2564 มีการเบิกเวชภัณฑ์ผิด ยกเลิกใบเบิก ประมาณ 38 ครั้ง / ปี หรือเดือนละ 3 ครั้ง ทำให้เสียเวลาต้องทวงงานซ้ำ ดังนั้นทางหน่วยจึงช่วยกันคิดวิเคราะห์หาแนวทางในการปรับปรุงพัฒนาวิธีการเบิกเวชภัณฑ์ใน stock ของหน่วยงานเพื่อให้สะดวกในการปฏิบัติงาน

วัตถุประสงค์

- 1.เพื่อลดจำนวนครั้งในการเบิกเวชภัณฑ์ไม่ถูกต้อง
- 2.เพื่อลดระยะเวลาในการเบิกเวชภัณฑ์

การวิเคราะห์ปัญหา



กระบวนการปรับปรุง

การปรับปรุงครั้งที่ 1 : จัดทำคู่มือการเบิกเวชภัณฑ์ที่มีใน Stock ของหน่วยงาน มีรายละเอียด คือ ชื่อเวชภัณฑ์ รหัสเวชภัณฑ์

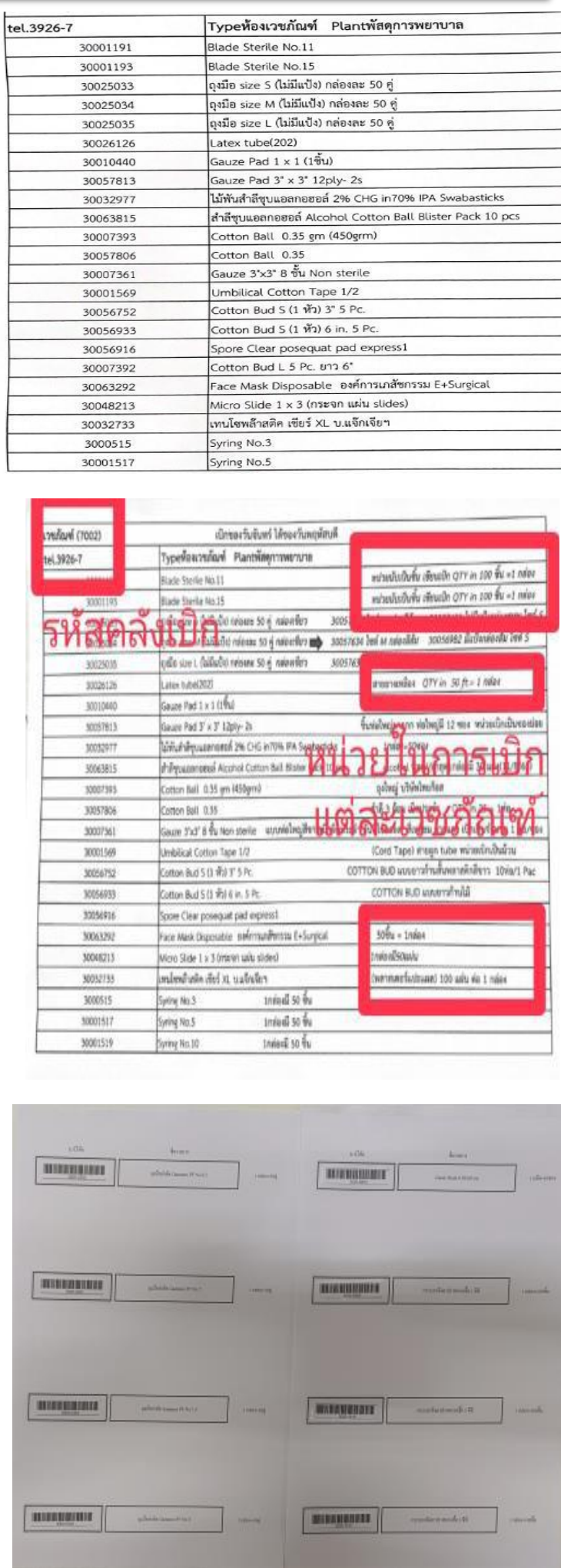
ดังรูปที่1

การปรับปรุงครั้งที่ 2 : ปรับปรุงคู่มือการเบิกเวชภัณฑ์ที่มีใน Stock ของหน่วยงาน โดยระบุข้อมูล รหัสคลังที่ตั้งเบิก หน่วยการเบิกและจำนวนการเบิกให้ชัดเจน ตามแนวทางของคลังเวชภัณฑ์

ดังรูปที่2

การปรับปรุงครั้งที่ 3 : ปรับปรุงคู่มือรายการเวชภัณฑ์ที่มีใน Stock ของหน่วยงานเป็นรูปแบบของ Barcode เพื่อลดการเบิกด้วยมือ

ดังรูปที่3



ตัวชี้วัดผลสำเร็จ

ตัวชี้วัด	สอดคล้องกับ วัตถุประสงค์ (ข้อที่)		ก่อนดำเนินการ (2563-2564) (เฉลี่ยเดือนละ 1 ครั้ง)	ผลดำเนินการ (เดือน / ปี)			
				เป้าหมาย	หลังดำเนินการ		
					ครั้งที่ 1 พ.ค - ก.ค 65	ครั้งที่ 2 ส.ค - ต.ค 65	ครั้งที่ 3 พ.ย 65 - ม.ค 66
1.จำนวนครั้งในการคีย์ เบิกเวชภัณฑ์ไม่ถูกต้อง	✓		36 ครั้ง (เดือนละ3 ครั้ง)	0 ครั้ง	3 ครั้ง	1 ครั้ง	0 ครั้ง
2.ระยะเวลาในการคีย์ เบิกเวชภัณฑ์ (นาที)		✓	10-15 นาที	≤ 5นาที	6นาที 15วินาที	5นาที 40วินาที	3นาที 20วินาที

ผลการปรับปรุง

- 1.ผลที่คาดว่าจะได้รับเมื่อดำเนินงานเสร็จสิ้น
- Safety:** หน่วยงานได้รับเวชภัณฑ์ถูกต้อง มีเวชภัณฑ์พร้อมใช้งานและเพียงพอต่อการให้บริการผู้ป่วย ผู้ป่วยปลอดภัยจากการรักษา
- Timely:** ลดระยะเวลาในการเบิกเวชภัณฑ์ จาก 10-15 นาที เหลือเพียง 3 นาที 20 วินาที มีการทำงานที่รวดเร็วขึ้น
- Efficiency:** ทำให้เกิดคู่มือการเบิกเวชภัณฑ์ เป็นการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานได้สะดวกรวดเร็วและถูกต้อง ลดการทำงานซ้ำ
- Effectiveness:** ได้รับเวชภัณฑ์ถูกต้องตามความต้องการ เจ้าหน้าที่มีความสะดวกและรวดเร็วในการปฏิบัติงาน
- 2. โครงการนี้ทำให้เกิดแนวปฏิบัติงานในการเบิกเวชภัณฑ์ให้ไปในทางเดียวกัน เพื่อป้องกันการเบิกเวชภัณฑ์ผิดพลาดและทำให้ลดระยะเวลาในการทำงาน
- 3. สามารถสื่อสารแนวปฏิบัตินี้ไปยังหน่วยงานอื่นๆ ได้

การเรียนรู้และการขยายผล

ความร่วมมือของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานที่สังเกตการปฏิบัติงานมองเห็นปัญหาที่เกิดขึ้น ติดตามและคิดหาหนทางแก้ไข ร่วมกันออกแบบคู่มือ และพัฒนาวิธีการเบิกเวชภัณฑ์อย่างต่อเนื่อง เพื่อแก้ไขข้อผิดพลาด

องค์ความรู้ที่สำคัญที่ใช้ในการแก้ปัญหา คือ หลัก ECRS ในเรื่อง Simplify การทำให้การทำงานง่ายขึ้น สะดวกขึ้น ลดระยะเวลา และลดความผิดพลาด