



งานมหกรรมคุณภาพ (Quality Conference) ครั้งที่ 30

คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี
มหาวิทยาลัยมหิดล
ระหว่างวันที่ 17-18 สิงหาคม 2566

30 ปี สู่เส้นทางรามาคุณภาพ ด้วย Flexperience

โครงการพัฒนาคอนโดลิ้นชักป้ายชื่อแพทย์ หน่วยตรวจผู้ป่วยนอกพิเศษจักษุ (SDPEY)

นางสาวภัทราวดี มั่นหมาย และทีม

หน่วยตรวจผู้ป่วยนอกพิเศษจักษุ ฝ่ายการพยาบาลศูนย์การแพทย์สมเด็จพระเทพรัตน์ คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี

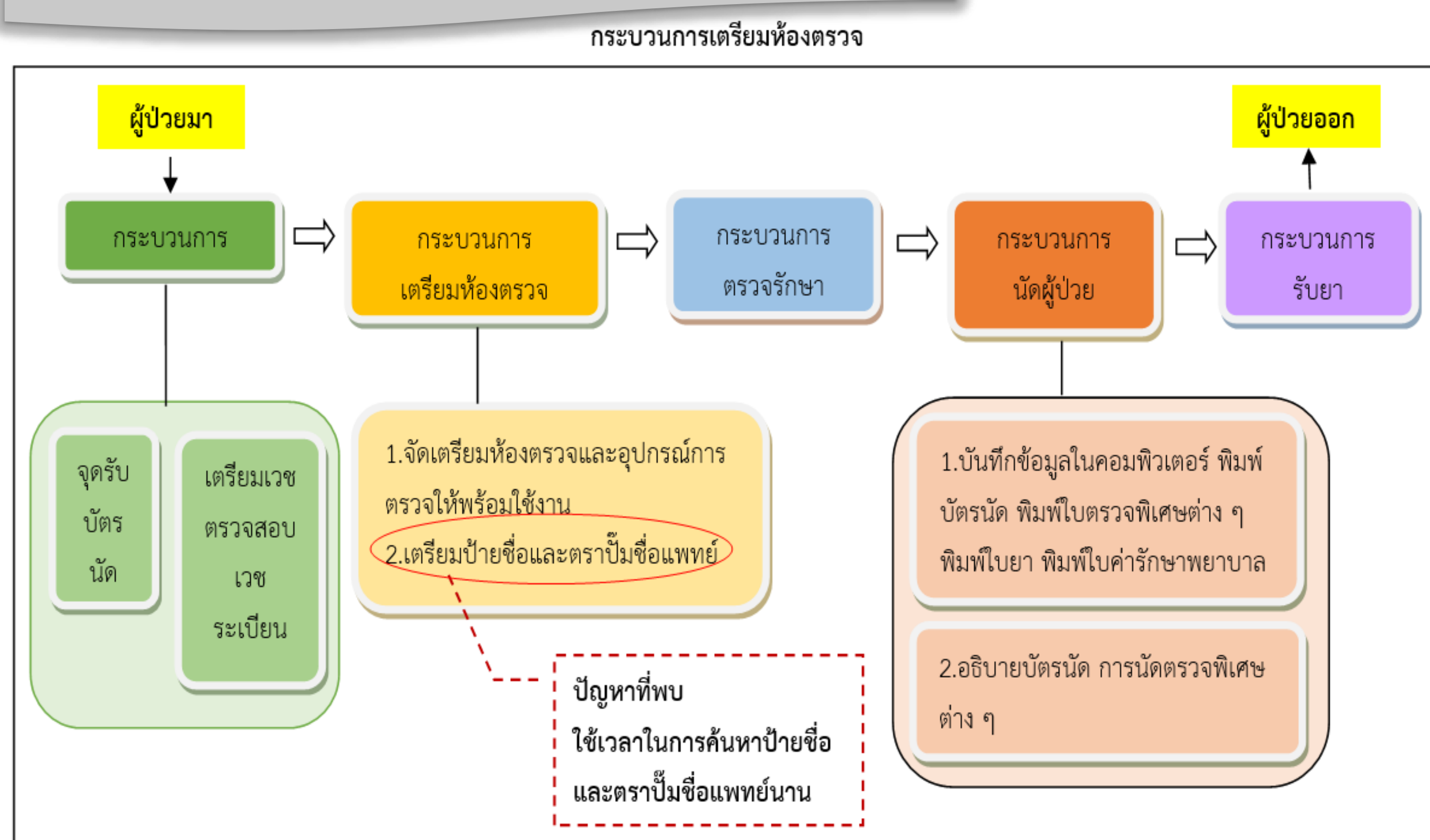
ที่มาและเหตุผล

เนื่องจากหน่วยตรวจผู้ป่วยนอกพิเศษจักษุ เดิมเป็นหน่วยตรวจขนาดเล็ก มีแพทย์ลงตรวจเพียงช่วงเวลาระยะ 1 คน แต่ในปัจจุบันมีแพทย์ลงตรวจเพิ่มขึ้นช่วงเวลาระยะ 3 คน เมื่อมีอาจารย์แพทย์ลงตรวจเพิ่มมากขึ้น ส่งผลให้เกิดผลกระทบต่อการค้นหาและจัดเก็บป้ายชื่อและตราปั๊มชื่อแพทย์เดิมที่ป้ายชื่อและตราปั๊มชื่อแพทย์วางเก็บไว้ในลิ้นชักปะปนกัน จึงทำให้ใช้เวลานานในการค้นหาและไม่เป็นระเบียบ ยากต่อการหยิบใช้งาน เดิมที่เคยค้นหาได้โดยใช้เวลา 1.20 นาที ปัจจุบันบางทีใช้เวลาถึง 2 นาที ทำให้การเตรียมห้องตรวจและอุปกรณ์การตรวจล่าช้า การให้บริการผู้ป่วยล่าช้าตามไปด้วย ซึ่งจากประเด็นดังกล่าว ทางหน่วยตรวจจึงได้หาแนวทางเพื่อปรับปรุงที่วางป้ายชื่อและตราปั๊มชื่อแพทย์ใหม่เพื่อลดระยะเวลาในการค้นหาและสะดวกต่อการใช้งานมากขึ้น

วัตถุประสงค์

1. เพื่อลดระยะเวลาในการค้นหาป้ายชื่อและตราปั๊มชื่อแพทย์และมีชั้นวางป้ายชื่อและตราปั๊มชื่อแพทย์ที่เป็นระเบียบและสวยงาม
2. ผู้ปฏิบัติงานมีความพึงพอใจต่อการใช้งาน

ภาพรวมกระบวนการทำงาน



ผลการปฏิบัติการ

ตัวชี้วัด	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ ในข้อที่		ก่อน ดำเนินการ	ผลดำเนินการ (เดือน/ ปี)				
	1	2		เป้าหมาย	หลัง			
					ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่3	ครั้งที่ 4
1.ระยะเวลาเฉลี่ย ในการค้นหาป้าย ชื่อและตราปั๊มชื่อ แพทย์	✓		2นาที	<40วินาที	1.30นาที	1 นาที	50 วินาที	30 วินาที
2.อัตราของ เจ้าหน้าที่มีความ พึงพอใจต่อการ ใช้งานในระดับ มาก-มากที่สุด		✓	67%	>95%	49%	58%	79%	98%

แนวทางดำเนินการ

ขั้นตอนการดำเนินงาน	สภาพการปฏิบัติงาน	ข้อดี / ข้อเสีย
ก่อนการดำเนินการ		ข้อดี - ข้อเสีย วางปะปนกันในลิ้นชักไม่เป็นระเบียบ ใช้เวลานานในการค้นหา
พัฒนาครั้งที่ 1 จัดทำชั้นวางป้ายชื่อแพทย์โดยใช้กล่องกระดาษและฟิวเจอร์บอร์ดแบบเป็นช่องๆ		ข้อดี สะดวกต่อการค้นหามากขึ้น ข้อเสีย แพทย์เพิ่มจำนวนมากขึ้น จึงไม่เพียงพอต่อการใช้งาน
พัฒนาครั้งที่ 2 จัดทำชั้นวางป้ายชื่อแพทย์โดยใช้กล่องกระดาษและฟิวเจอร์บอร์ดแต่เปลี่ยนรูปทรงเป็นชั้นคอนโด		ข้อดี สะดวกต่อการค้นหา เพียงพอต่อการใช้งาน ข้อเสีย เมื่อเพิ่มชั้นคอนโดสูงขึ้น ดูไม่แข็งแรงทนทาน
พัฒนาครั้งที่ 3 จัดทำคอนโดลิ้นชักป้ายชื่อแพทย์จากไม้อัด		ข้อดี เพียงพอต่อการใช้งานและมีความแข็งแรงทนทาน ข้อเสีย การค้นหาไม่สะดวกสบายเท่าที่ควร
พัฒนาครั้งที่ 4 จัดทำคอนโดลิ้นชักป้ายชื่อแพทย์จากไม้อัดที่เลื่อนชั้นวางออกมาได้และมีแผ่นกันหล่นด้านหลัง		ข้อดี มีคอนโดลิ้นชักป้ายชื่อแพทย์ที่เพียงพอต่อการใช้งาน แข็งแรงและทนทาน และเพิ่มสะดวกต่อการค้นหาเพิ่มมากขึ้น ข้อเสีย -

ผลการปรับปรุง

Effectiveness: มีชั้นวางป้ายชื่อแพทย์ที่เพียงพอต่อการใช้งาน แข็งแรงทนทาน และช่วยลดระยะเวลาในการค้นหาป้ายชื่อและตราปั๊มชื่อแพทย์ ใช้เวลาเพียง 30 วินาที ทำให้เจ้าหน้าที่มีเวลาเหลือไปทำงานอื่น ๆ ได้

Patient Center: จัดเตรียมห้องตรวจและอุปกรณ์การตรวจ (ป้ายชื่อและตราปั๊มชื่อแพทย์) พร้อมให้บริการผู้ป่วยตรงตามเวลา

การควบคุม / ติดตาม / ประเมินผล

ประเมินการใช้งานสิ่งประดิษฐ์อย่างต่อเนื่องทุก 6 เดือน เพื่อหาโอกาสพัฒนา จากข้อเสนอแนะของผู้ใช้งานสิ่งประดิษฐ์ จากแบบสอบถามความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ได้ผลการประเมินอยู่ในระดับมากที่สุด

สรุป

ปัจจัยแห่งความสำเร็จ (Key Success Factor) เจ้าหน้าที่ภายในกลุ่มให้ความช่วยเหลือซึ่งกันและกัน ก่อให้เกิดการขับเคลื่อนไปในทางที่ดี ได้รับความรู้และประสบการณ์ใหม่จากการประดิษฐ์คอนโดลิ้นชักป้ายชื่อแพทย์จากไม้อัด