

การพัฒนากระบวนการป้องกันความคลาดเคลื่อนทางยาในหอผู้ป่วยเด็กโรคติดเชื้อ

หลักการและเหตุผล ความสำคัญของปัญหา

ความคลาดเคลื่อนทางยา (Medication Error) คือ เหตุการณ์ใดๆ ที่สามารถป้องกันได้ ที่อาจเป็นสาเหตุหรือนำไปสู่การใช้ยาที่ไม่เหมาะสม หรือเป็นอันตรายแก่ผู้ป่วย จากสถิติการเกิดอุบัติการณ์ความคลาดเคลื่อนทางยาภายในหอผู้ป่วยเด็กโรคติดเชื้อ ตั้งแต่ปี 2562-2564 พบว่ามีอุบัติการณ์เกิดขึ้น 0.99, 0.14, 2.23 ครั้ง/1,000 วันนอนตามลำดับ และมีแนวโน้มสูงขึ้น โดยพบความคลาดเคลื่อนในขั้นตอนกระบวนการจัดเตรียมเพื่อให้ยา (Pre-Administration error) มากที่สุด

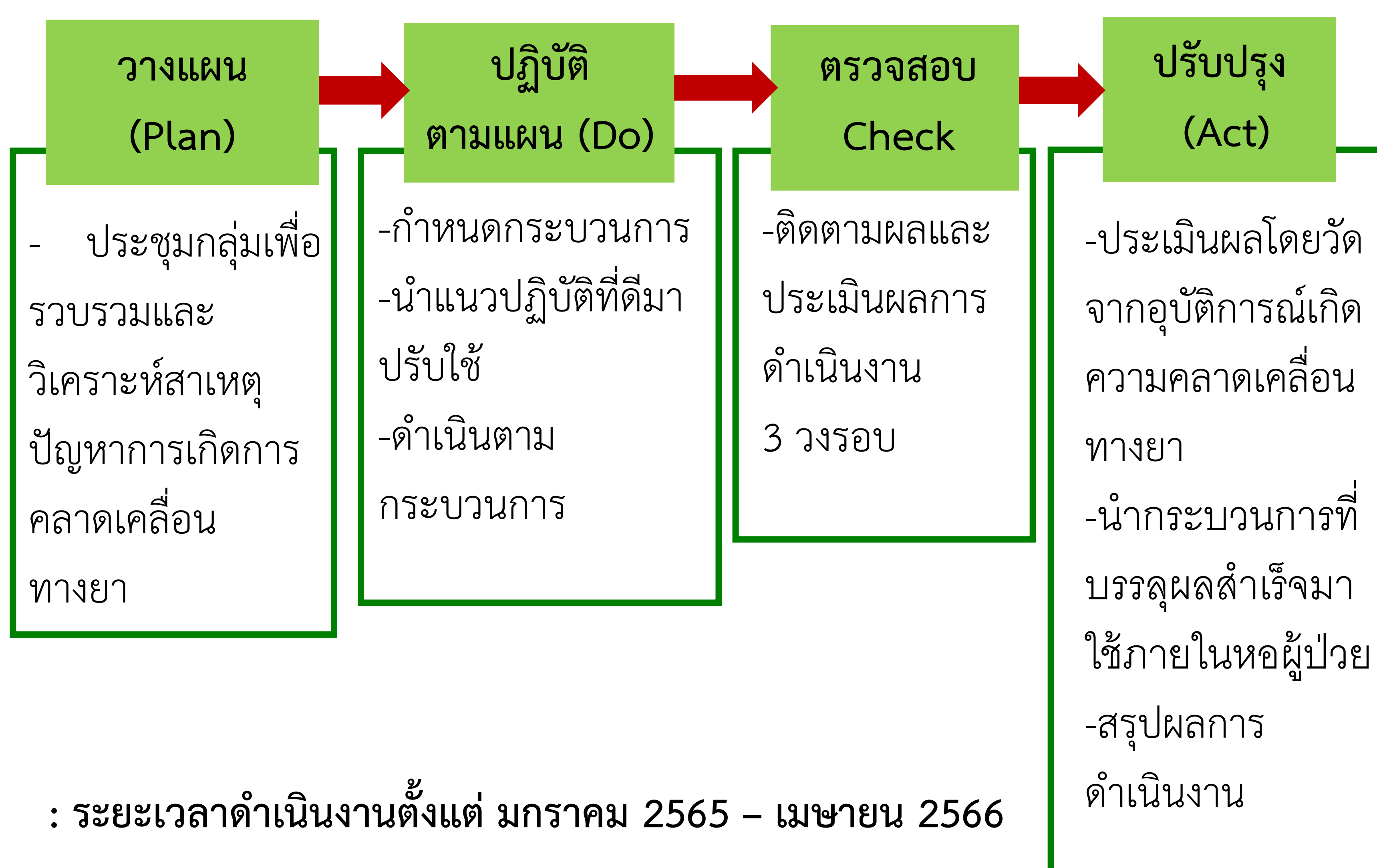
จากปัญหาที่เกิดขึ้นข้างต้นทางหอผู้ป่วยเด็กโรคติดเชื้อได้ตระหนักถึงความสำคัญในการป้องกันการเกิดความคลาดเคลื่อนทางยาจึงได้พัฒนากระบวนการป้องกันความคลาดเคลื่อนทางยาในหอผู้ป่วยเด็กโรคติดเชื้อขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อลดเกิดอุบัติการณ์ความคลาดเคลื่อนทางยาและเพื่อให้ทางหอผู้ป่วยเด็กโรคติดเชื้อมีกระบวนการป้องกันความคลาดเคลื่อนทางยาที่มีประสิทธิภาพ มุ่งเน้นให้ผู้ป่วยได้รับยาถูกต้องและปลอดภัยตามหลัก 2P Safety Goal ในด้าน Medication

วัตถุดิบ

1. ปลอดภัยต่อการเดินทางได้หรือไม่ คลื่นเคลื่อนที่อย่างไร โดยไม่กระทบการเกิด
อุบัติการณ์ความคลาดเคลื่อนทางยา ลดลง <0.1 ครั้ง/1,000 วันนอน

2 ประสิทธิภาพ โดยมีอัตราของพยาบาลปฏิบัติตามกระบวนการป้องกัน
ความคลาดเคลื่อนทางยาครบ100%

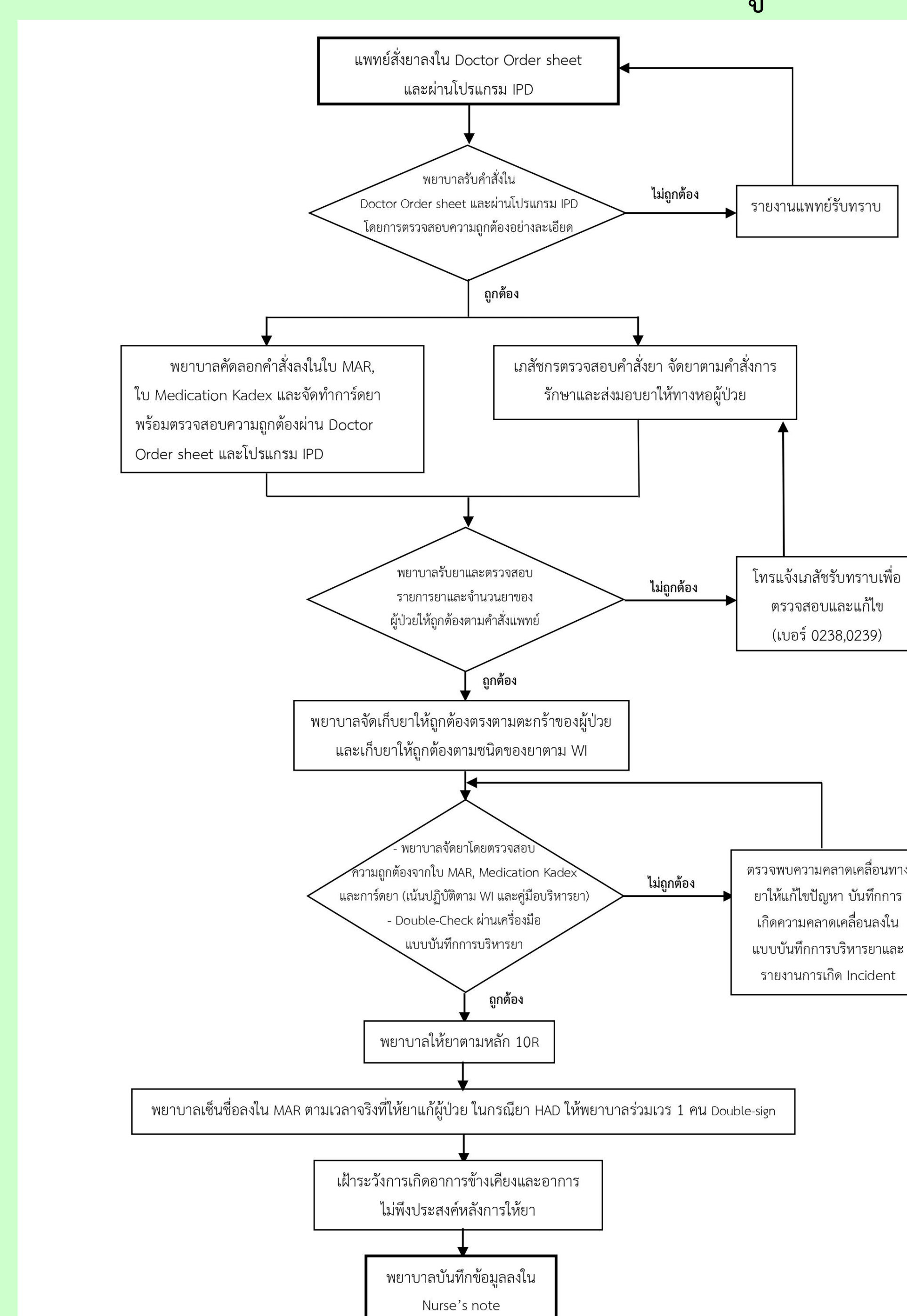
แนวทางการดำเนินงาน



ผลการดำเนินงาน

กฤติกา โพธารากุล ปิยะพร นาคเกษม ณิชฐชญา อร่าม
งานการพยาบาลผู้ป่วยเด็ก

กระบวนการป้องกันความคลาดเคลื่อนทางยาในหอผู้ป่วยเด็กโรคติดเชื้อ



ผลสำเร็จ

ตัวชี้วัด	สอดคล้องกับ วัตถุประสงค์ (ข้อที่)		ก่อนดำเนินการ	ผลดำเนินการ (เดือน/ปี)									
	1	2		เป้าหมาย	หลัง								
					ครั้งที่1			ครั้งที่2			ครั้งที่3		
					มิ.ย. 65	ก.ค. 65	ส.ค. 65	ก.ย. 65	ต.ค. 65	พ.ย. 65	ธ.ค. 65	ม.ค. 66	ก.พ. 66
อัตราการเกิดอุบัติเหตุ ความคลาดเคลื่อนทางยา ลดลง	✓		2.23	<0.1	0	0	0	0	0	0	1.05	0	0
อัตราของพยาบาลใน หน่วยงานปฏิบัติตาม กระบวนการป้องกันความ คลาดเคลื่อนทางยา		✓	NA	100%	93.1%	95.7%	96.7%	97.8%	100%	100%	99.5%	100%	100%

สรุปผลการดำเนินงาน

จากการดำเนินงานทำให้เกิดเกิดการพัฒนาระบบการป้องกันความคลาดเคลื่อนทางยาในหน่วยงานที่เป็นระบบและสามารถลดอุบัติการณ์เกิดความคลาดเคลื่อนทางยาได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยพยาบาลในหน่วยงานสามารถปฏิบัติตามกระบวนการป้องกันความคลาดเคลื่อนทางยาครบ 100% ทำให้เกิดอัตราการเกิดอุบัติการณ์ความคลาดเคลื่อนทางยา < 0.1 ครั้ง/1000 วันนอน ส่งผลทำให้ผู้ป่วยได้รับยาถูกต้อง ปลอดภัยจากการใช้ยาตามหลัก 2P Safety Goal ในด้าน Medication