



THE FASTEST MAGIC MOUTHWASH SERVE.

ภญ.สุพิชญา บุญมาลี, ภญ.พัฒนิตา ผลทวีชัย, ภญ.สุภารัตน์ บัวหอม และคณะทำงานห้องยาหูกอจุมุก

งานเภสัชกรรม ศูนย์การแพทย์สมเด็จพระเทพรัตนฯ โรงพยาบาลรามาธิบดี

ความเป็นมาของโครงการ

ห้องยาหูก คอ จมูก ชั้น 2 ศูนย์การแพทย์สมเด็จพระเทพรัตนฯ มีโอกาสพบผู้ป่วยจากหน่วยตรวจผู้ป่วยนอกโสต ศอ นาสิก ที่มีการแพ้ในปากกรุนแรง ซึ่งแพทย์พิจารณาการใช้ยาบ้วนปากชนิดพิเศษร่วมด้วย ที่เรียกว่า Magic Mouthwash ประกอบด้วยตัวยาสามารายการตามสัดส่วน ได้แก่ Antacil gel 240 ml (1 ขวด) Prednisolone 5 mg (24 เม็ด) และ Diphenhydramine 25 mg (12 เม็ด) ซึ่งต้องให้ห้องผลิตยา เป็นผู้เตรียมยาให้ผู้ป่วยเฉพาะแต่ละราย ทั้งนี้จำเป็นต้องใช้ระยะเวลาในการเตรียมหรือขนส่งยา ทำให้เกิดระยะเวลาการรอคอยของผู้ป่วยนาน จากสถิติโดยเฉลี่ย 150 นาที ทางห้องยา จึงคิดค้นกระบวนการขั้นตอน เพื่อลดระยะเวลาในการรอคอยของผู้ป่วยให้น้อยลง

วัตถุประสงค์ของโครงการ

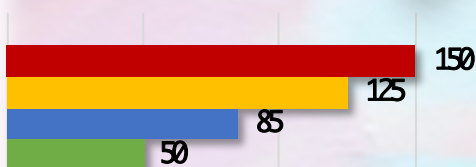
เพื่อลดระยะเวลาการรอคอยยา (Waiting Time) ในการเตรียมน้ำยาบ้วนปาก Magic Mouthwash ของผู้ป่วยจากหน่วยตรวจผู้ป่วยนอกโสต ศอ นาสิก

กระบวนการดำเนินงาน

- วิเคราะห์ปัญหาที่พบ: 1. ห้องยาหูกคอจุมุก ต้องไปเบิกส่วนผสมยาบางรายการจากห้องยาชั้น 1
2. ห้องผลิตยา ต้องรอส่วนผสมยาที่ขนส่งมาจากห้องยา จึงเริ่มเตรียมผสมยาได้
3. หน่วยงาน RFS ใช้เวลาในการขนส่งยานาน



ผลการดำเนินงาน



Waiting Time (min)

■ / ๕ [GL] Phase I ■ Phase II-1 ■ Phase II-2

จากกราฟแสดงระยะเวลาการรอคอยยาของผู้ป่วย เปรียบเทียบ ก่อนกับหลังทำการปรับปรุงกระบวนการทำงานทั้ง 2 ช่วง

- 01 การปรับปรุงครั้งที่ 1 (phase I) ห้องยาหูกคอจุมุกสำรองยา Diphenhydramine 25 mg แยกเป็นชุดไว้ ลดลงได้ 25 นาที เหลือ 125 นาที
- 02 การปรับปรุงครั้งที่ 2/1 (phase II-1) ห้องยาผลิตมีการสำรองส่วนผสมยาที่ใช้เตรียมเป็น Magic Mouthwash ไว้ ลดลงได้ 40 นาที หรือ ลดลงจากก่อนดำเนินการ 65 นาที เหลือ 85 นาที
- 03 การปรับปรุงครั้งที่ 2/2 (phase II-2) แจ้งงานแลกเปลี่ยนยากับหน่วยงาน RFS เป็นแบบ “Fast Track” ลดลงได้ 35 นาที หรือลดลงจากก่อนดำเนินการ 100 นาที เหลือ 50 นาที

ระยะเวลาการรอคอยยาของผู้ป่วยลดลงประมาณ 100 นาที ภายหลังทำการปรับปรุงกระบวนการทำงานทั้ง 2 ช่วง