

แบ่งงานให้จัดการให้ถูก

นางรติกร ยุทธารักษ์
งานบริการผ้า โรงพยาบาลรามธิบดี

หลักการและเหตุผล

ในปี 2562 พบว่า งานคัดแยกผ้าสะอาดซึ่งเป็นภาระงานของหน่วยจัดและจ่ายผ้า เกิดภาวะคอขวดในกระบวนการคัดแยกผ้าสะอาดไม่ทันเวลา มีคนทำงานไม่เพียงพอทำให้มีผ้าสะอาดค้างประมาณวันละ 2-3 ตัน/วัน จึงวิเคราะห์สาเหตุพบว่าการแบ่งภาระงานและการจัดอัตรากำลัง ยังไม่เหมาะสมเนื่องจากเป็นอัตรากำลังกลุ่มเดียวกันสลับหมุนเวียนกันรับผิดชอบจุดคัดแยกผ้าเปื้อนและคัดแยกผ้าสะอาด จึงแก้ไขโดยแบ่งภาระงานคัดแยกผ้าเปื้อนให้หน่วยซักฟอกผ้า งานคัดแยกผ้าสะอาดให้หน่วยจัดและจ่ายผ้า เป็นการจัดการรวมงานที่ใกล้เคียงกันไว้ด้วยกัน

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้หน่วยจัดและจ่ายผ้าคัดแยกผ้าสะอาดได้ทันเวลา ร้อยละ100
2. เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานในหน่วยจัดและจ่ายผ้าลดการ หมุนเวียนจุดปฏิบัติงาน1จุดในแต่ละวัน
3. การทดแทนอัตรากำลังเพียงพอร้อยละ100

การวิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหา



กระบวนการปรับปรุง

แบ่งภาระงานเก็บผ้า
เปื้อนของOPD ให้หน่วย
ซักฟอกผ้ารับผิดชอบโดย
ใช้ผู้ปฏิบัติงาน 1 คน

แบ่งภาระงานเก็บผ้าเปื้อน
ทั้งโรงพยาบาล ให้หน่วย
ซักฟอกผ้ารับผิดชอบโดย
ใช้ผู้ปฏิบัติงาน 5 คน

การปรับปรุงครั้งที่ 3

มอบหมายงานคัดแยกผ้า
เปื้อนทั้งหมดให้หน่วย
ซักฟอกผ้า และ แบ่ง
อัตรากำลังของหน่วยจัด
และจ่ายผ้าให้กับหน่วย
ซักฟอกผ้า 5 คน

จ้างอัตรากำลังจาก
ภายนอกมาทดแทน
อัตรากำลังที่ว่าง

ประโยชน์และผลผลิต

Safety: การบริหารจัดการระบบงานโดยจัดโซนการทำงานให้เหมาะสมแบ่งโซนเปื้อนโซนสะอาด

Efficiency: ลดการสูญเสียเวลาในการคัดแยกผ้าสะอาด 4 ชั่วโมง ต่อคนต่อวัน จำนวน 7 คน

Efficiency: แบ่งคนทำงานโดยเกลี่ยอัตรากำลังที่มีอยู่เดิมให้เกิดประสิทธิภาพเพิ่มปริมาณงานร้อยละ **100**

Efficiency: ได้พื้นที่ว่างสำหรับวางเครื่องปั๊มผ้าอัตโนมัติ 1 เครื่อง พื้นที่เพิ่มขึ้น 30 ตรม.

Effectiveness: ผู้ปฏิบัติงานมีความพึงพอใจแบ่งงานได้ชัดเจนเป็นระบบร้อยละ 100

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน ปี2562-2565				
	เป้าหมาย	ครั้งที่1	ครั้งที่2	ครั้งที่3	ครั้งที่4
1. ร้อยละ100 หน่วยจัดและจ่ายผ้าคัดแยกผ้าสะอาดได้ทันเวลา	100%	70%	80%	100%	100%
2. ลดการหมุนเวียนผู้ปฏิบัติงานของหน่วยจัดและจ่ายผ้าในแต่ละวัน	1 จุด	2 จุด	1 จุด	1 จุด	1 จุด
3. ร้อยละ100 การทดแทนอัตรากำลังเพียงพอ	100%	100%	92.92%	92.92%	100%