



งานมหกรรมคุณภาพ (QUALITY CONFERENCE) ครั้งที่ 31

คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล

วันศุกร์ที่ 30 สิงหาคม 2567



บูรณาการกระบวนการทำงานด้วยมิติคุณภาพ
เพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน...สู่การเป็นองค์กรแห่งนวัตกรรม

การพัฒนาการเก็บข้อมูลผลงานวิจัย สู่การสร้างฐานข้อมูลโครงการวิจัยภาคศัลยศาสตร์

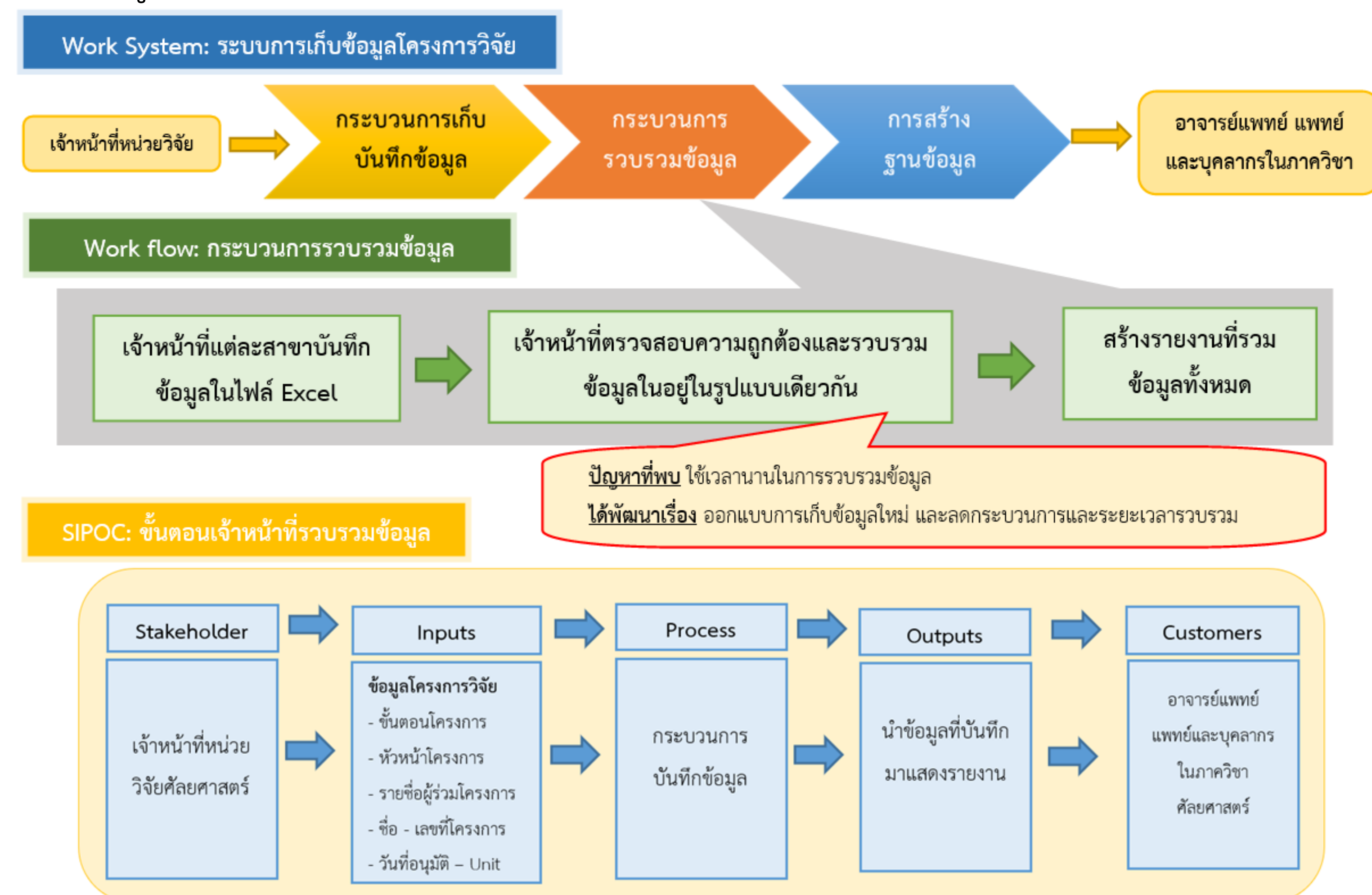
ศิริภัทร ศรีขจรลาภ, พงศธร เพียบเพียร, ภัทรธรร คุณาภธรรม, ธนวัต วุฒิยากร

งานสารสนเทศเพื่อการวิเคราะห์ข้อมูลทางสุขภาพ ฝ่ายสารสนเทศ สำนักงานคณบดี

ที่มาและเหตุผล

คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มีพันธกิจ 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการศึกษา ด้านการวิจัย ด้านการบริการวิชาการ และด้านการดูแลสุขภาพ โดยพันธกิจด้านการวิจัย คือ การสร้างงานวิจัยเพื่อสร้างองค์ความรู้ด้านวิทยาศาสตร์สุขภาพ และการนำไปประยุกต์ใช้ ซึ่งจากรายงานสถิติผลงานวิจัยย้อนหลัง 3 ปี (ปี พ.ศ. 2564- พ.ศ. 2566) บุคลากรในสังกัดคณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มีผลงานวิจัยที่ได้รับการตีพิมพ์ในวารสารต่าง ๆ กว่า 1,807 งานวิจัย โดยคิดเป็นผลงานวิจัยเฉลี่ย 58 งานวิจัยต่อเดือน ซึ่งภาควิชาศัลยศาสตร์เองเป็นหนึ่งในภาควิชาที่ให้ความสำคัญกับพันธกิจด้านการวิจัย

เจ้าหน้าที่หน่วยวิจัยศัลยศาสตร์มีการเก็บรวบรวมข้อมูลโครงการวิจัยของบุคลากรภายในภาควิชาด้วยโปรแกรม MS Excel[®] มีแบ่งข้อมูลการเก็บตาม 7 สาขาวิชาของภาควิชาศัลยศาสตร์ โดยมีเจ้าหน้าที่แต่ละสาขาวิชาบันทึกข้อมูลแล้วส่งไฟล์ให้เจ้าหน้าที่หลักรวบรวมให้อยู่ในไฟล์เดียวกัน โดยบันทึกแยกแต่ละ sheet ตามสาขาวิชาของผู้วิจัย ซึ่งการเก็บข้อมูลด้วยไฟล์ excel นั้น ต้องรอเจ้าหน้าที่แต่ละสาขาส่งข้อมูลเข้ามาให้ และคอยรวบรวมแก้ไขข้อมูลให้ถูกต้องและเป็นรูปแบบเดียวกัน โดยข้อมูลที่เก็บบันทึกพบข้อผิดพลาดประมาณ 20% และต้องใช้เวลานานถึง 7 วันในการรวบรวมข้อมูล ดังนั้นจึงต้องหารูปแบบการเก็บข้อมูลเทคนิคใหม่ที่จะช่วยลดระยะเวลาในการทำงานลง และสามารถเก็บข้อมูลได้อย่างยั่งยืน รวมถึงนำข้อมูลไปใช้ต่อได้อย่างสะดวก



วัตถุประสงค์

1. ลดระยะเวลาในการรวบรวมข้อมูล
2. การบันทึกข้อมูลมีความถูกต้องและเป็นรูปแบบเดียวกัน

ผลการปฏิบัติการ

ตัวชี้วัด	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์		ก่อนดำเนินการ	ผลดำเนินการ (เดือน / ปี)				
	1	2		เป้าหมาย	หลังดำเนินการ (ครั้งที่)			
					1	2	3	4
ระยะเวลาการรวบรวมข้อมูล	✓		7 วัน	< 1 วัน	<1 วัน	<1 วัน	<1 วัน	<1 วัน
รูปแบบและความถูกต้องของการบันทึกข้อมูล		✓	80%	≥ 90%	75%	80%	90%	95%

ลักษณะโครงการ

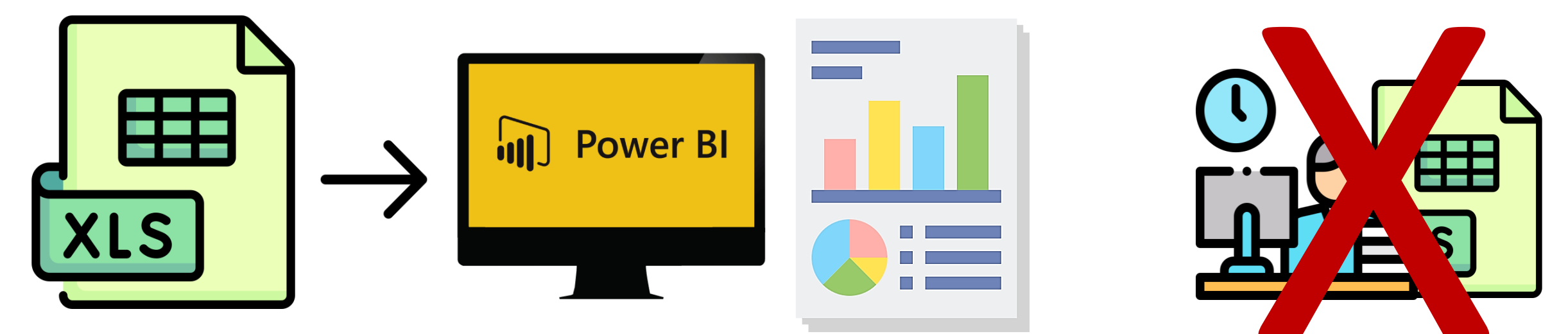
สภาพการทำงานเดิม: ใช้ระยะเวลานานในการรวบรวมข้อมูล เนื่องจากยังไม่มียระบบบันทึกข้อมูลที่เหมาะสม

ปรับปรุงครั้งที่ 1: ปรับปรุงรูปแบบการเก็บข้อมูล ออกแบบฟอร์มใหม่ สำหรับการเก็บข้อมูลด้วยการใช้ LimeSurvey และทดลองใช้งานแบบฟอร์มใหม่

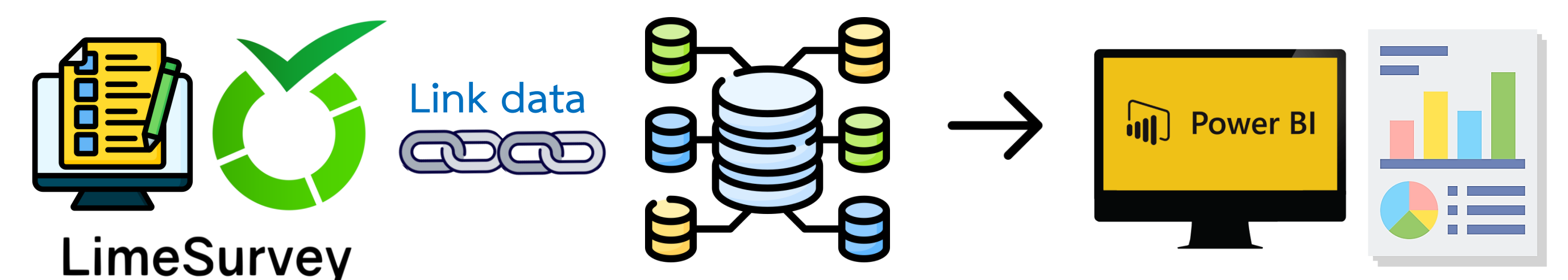


ปรับปรุงครั้งที่ 2: ปรับปรุง แก้ไขแบบฟอร์มตามข้อเสนอแนะที่ได้รับ ลดจำนวนข้อคำถามที่ซ้ำซ้อน และปรับลำดับการเรียงข้อคำถาม และเริ่มต้นการใช้งานจริง

ปรับปรุงครั้งที่ 3: นำข้อมูลเดิมที่เคยเก็บรวบรวมไว้ มาสร้างเป็นฐานข้อมูลวิจัยและยกเลิกการเก็บข้อมูลในรูปแบบเดิม แต่มีข้อจำกัดที่ฐานข้อมูลไม่สามารถรวมข้อมูลเดิมและข้อมูลใหม่ที่กรอกในแบบฟอร์มด้วย LimeSurvey ได้ เนื่องจากลักษณะข้อมูลหลายส่วนแตกต่างกัน จึงต้องแยกฐานข้อมูลเก่าและใหม่

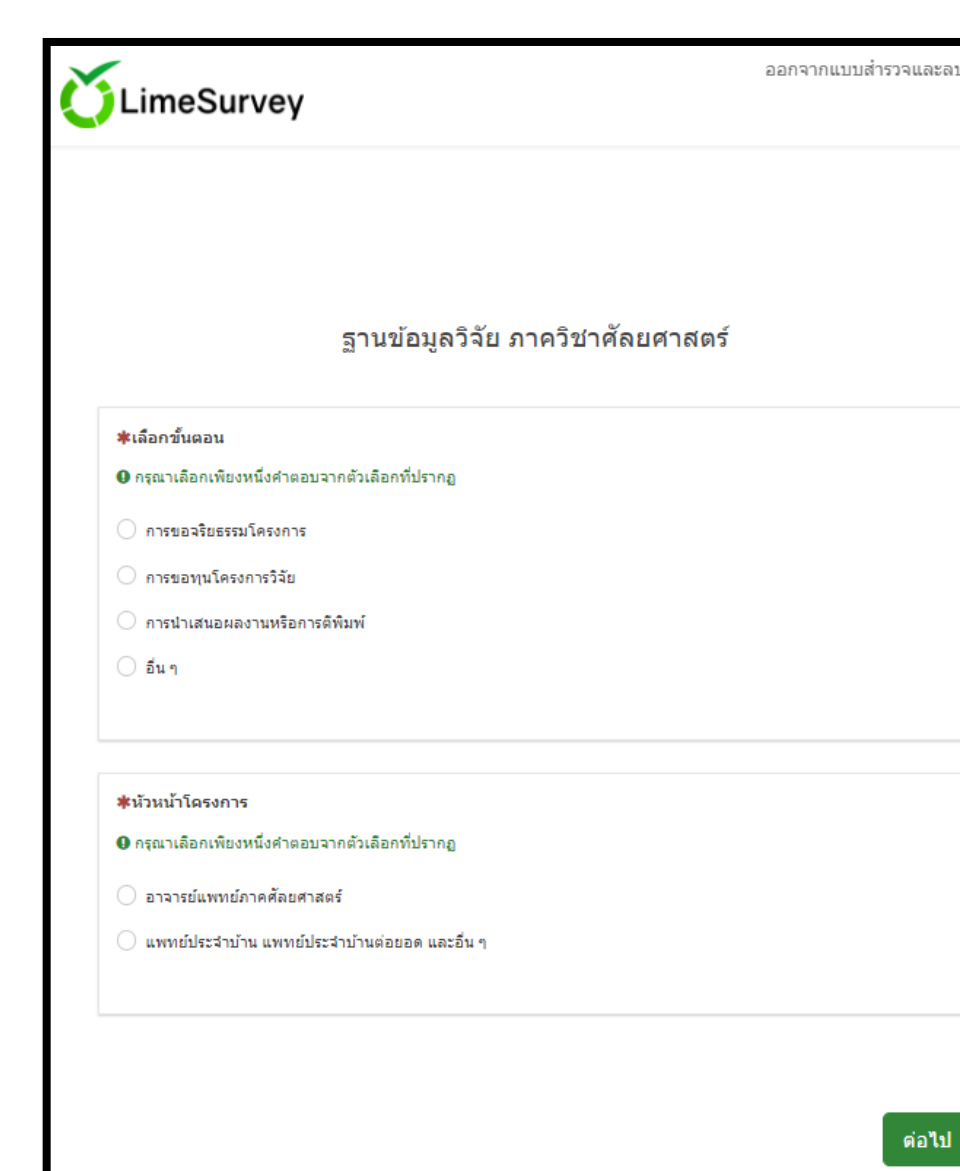


ปรับปรุงครั้งที่ 4: นำข้อมูลที่เก็บบันทึกในแบบฟอร์ม LimeSurvey มาสร้างฐานข้อมูลวิจัย และเชื่อมข้อมูลรหัสบุคคลกับฐานข้อมูลบุคลากรของรพ.

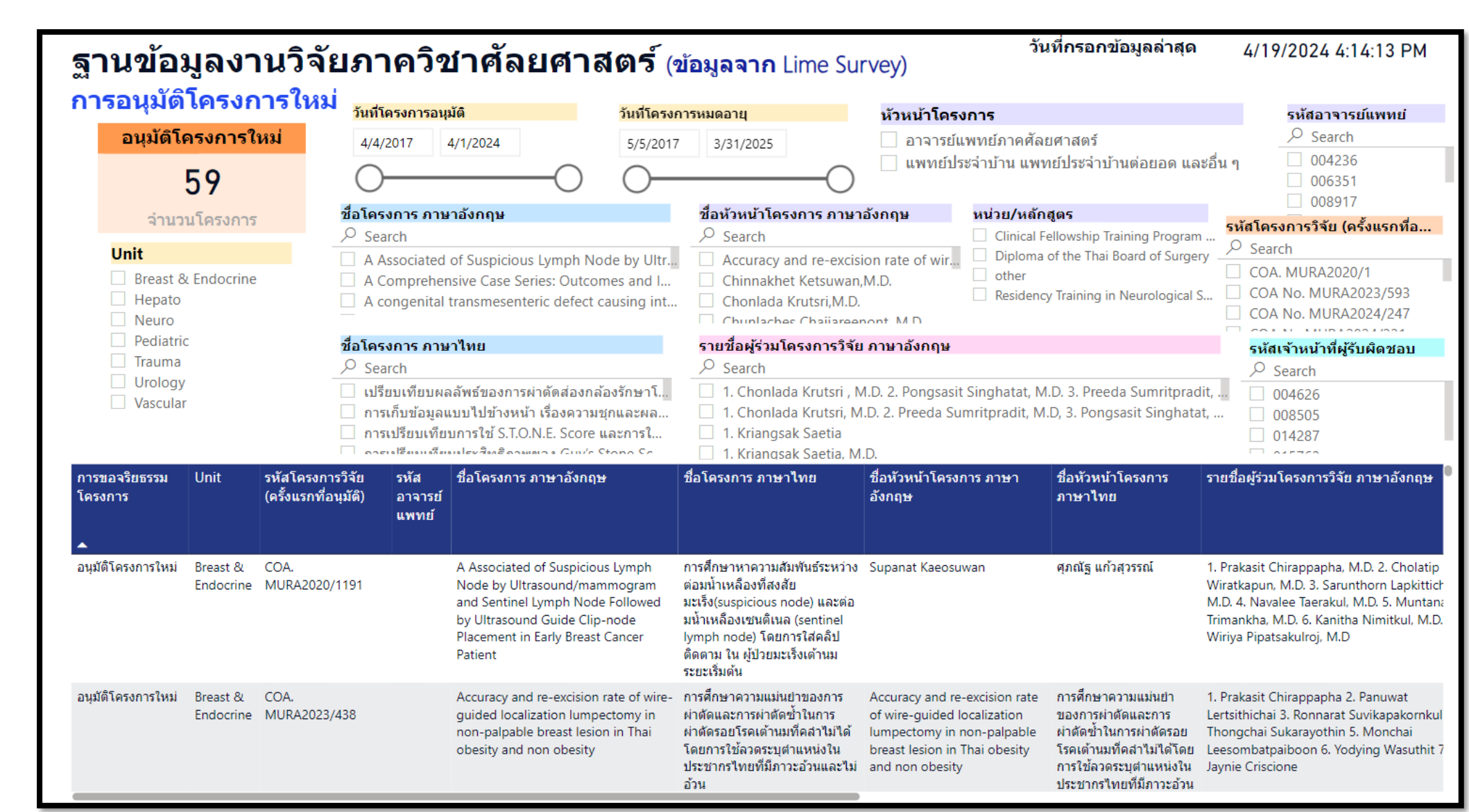


สรุป/ประโยชน์/การขยายผล

เมื่อปรับปรุงการเก็บข้อมูลด้วยการใช้แบบฟอร์ม LimeSurvey ทำให้ข้อมูลถูกบันทึกอยู่ในระบบอัตโนมัติ ลดขั้นตอนและลดระยะเวลาในการรวบรวมข้อมูล ช่วยลดภาระงานในการรวบรวมข้อมูลของผู้ปฏิบัติงาน โดยใช้เวลาน้อยกว่า 1 วัน ซึ่งแบบฟอร์มการเก็บข้อมูลใหม่นี้ทำให้รูปแบบและความถูกต้องของข้อมูลมากกว่า 90% ซึ่งสามารถนำข้อมูลที่บันทึกไว้ไป สร้างเป็นฐานข้อมูลโครงการวิจัย ที่แสดงข้อมูลได้แบบ near real time โดยบุคลากรในภาควิชาสามารถเข้าถึงได้และสืบค้นตามหัวข้อที่สนใจได้เป็นโครงการตัวอย่างที่สามารถใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาระบบการเก็บข้อมูลและขยายผลให้เป็นแนวทางปฏิบัติสำหรับภาควิชา/หน่วยงานอื่น ๆ ในอนาคตได้



แบบฟอร์มการเก็บข้อมูล LimeSurvey



ตัวอย่างหน้า Dashboard Power BI ที่แสดงรายงาน ฐานข้อมูลงานวิจัยภาคศัลยศาสตร์