



งานมหกรรมคุณภาพ (QUALITY CONFERENCE) ครั้งที่ 31

คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล

วันศุกร์ที่ 30 สิงหาคม 2567



บูรณาการกระบวนการทำงานด้วยมิติคุณภาพ
เพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน...สู่การเป็นองค์กรแห่งนวัตกรรม

แจ้งรับใบจองงบประมาณผ่านทาง Group Line

สุดาร์ตัน เกตภาษา

งานงบประมาณและบริหารทั่วไป ฝ่ายการคลัง

ที่มาและเหตุผล

จากสถิติปริมาณการออกใบจองงบประมาณพบว่า ปีงบประมาณ 2564-2566 มีปริมาณการออกใบจองงบประมาณเท่ากับ 10,084 ฉบับ 13,266 ฉบับและ 17,837 ฉบับ ตามลำดับ

ปัญหาที่พบคือไม่สามารถติดต่อเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเอกสารอนุมัติหลักการได้โดยตรงและต้องติดตามให้หน่วยงานมารับเอกสารหลายครั้ง ทำให้มีปริมาณเอกสารอนุมัติหลักการที่ ออกใบจองงบประมาณเสร็จเรียบร้อยแล้วค้าง เกิดระยะเวลาการรอคอย 840 นาที ส่งผลต่อการดำเนินงานตามขั้นตอนเบิกจ่ายหรือจัดหาตาม พ.ร.บ.จัดซื้อจัดจ้าง เนื่องจากยังไม่มีภาคีวิชา/หน่วยงานมารับเอกสาร

จึงเกิดแนวคิดนำเทคโนโลยีที่ใช้ในชีวิตประจำวันมาสร้าง Group Line ชื่อว่า "Earmarked Fund" ซึ่งช่วยให้การติดต่อสื่อสารกับภาคีวิชา / หน่วยงานเป็นเรื่องง่ายมากขึ้น สามารถแจ้งให้ภาคีวิชา/หน่วยงานมารับเอกสารได้ทันที ภายในช่วงระยะเวลาที่รวดเร็ว ไม่ต้องใช้เวลาในการรอคอยนาน เพียงแค่เข้าร่วม Group Line แจ้งรับใบจองงบประมาณ กับทีมหน่วยงานงบประมาณ

วัตถุประสงค์

- เพื่อลดระยะเวลาในการส่งคืนใบจองงบประมาณ(Earmarked Fund) ให้ภาคีวิชา / หน่วยงาน

- ระยะเวลาในการส่งคืนใบจองงบประมาณ(Earmarked Fund) ให้ภาคีวิชา / หน่วยงาน

เป้าหมาย

- ไม่เกิน 420 นาที

ตัวชี้วัด

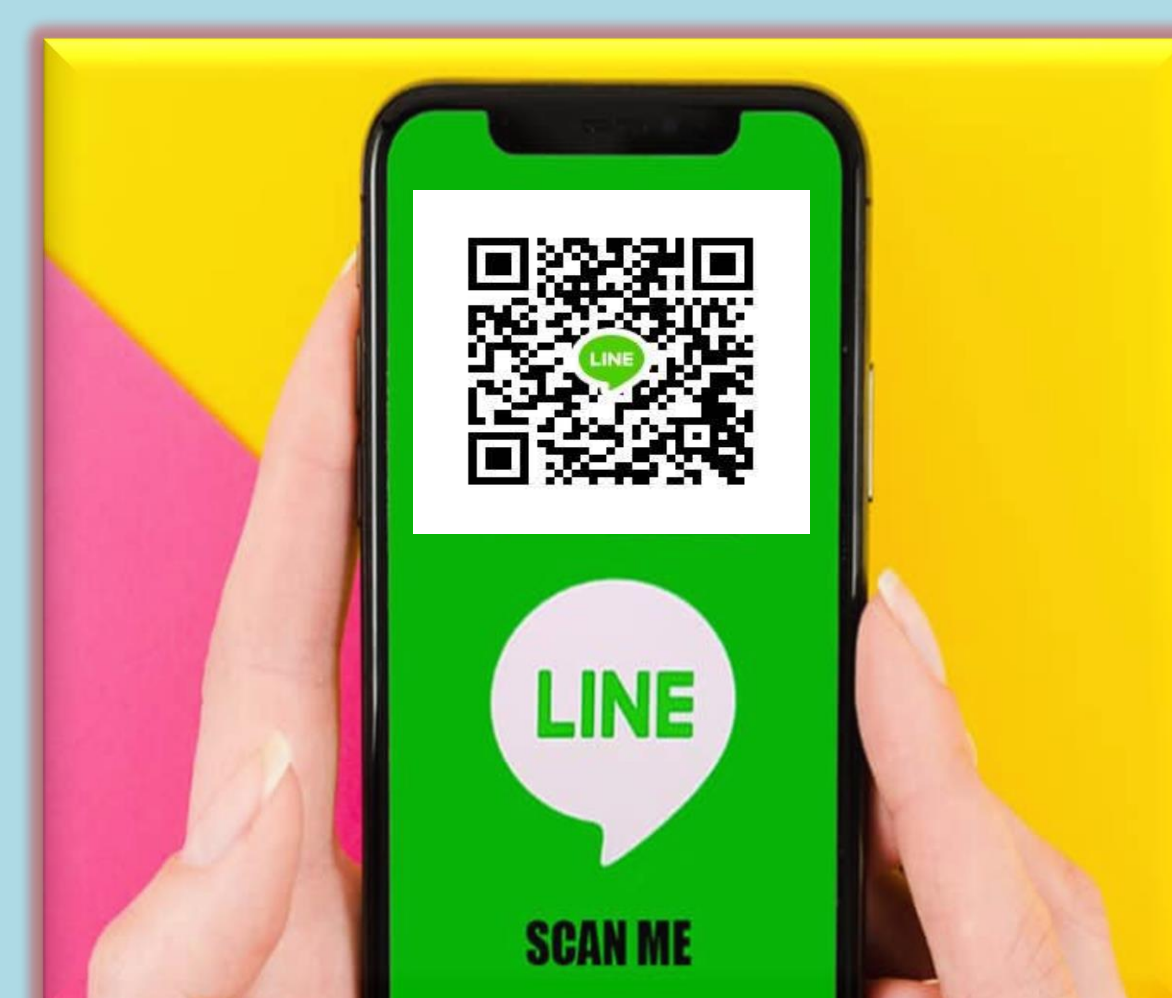
ลักษณะโครงการ

ผลการปฏิบัติการ

1.วิเคราะห์สาเหตุของปัญหา/กำหนดวัตถุประสงค์/วางแผนการ

2.จัดทำ QR Code Group Line โดยร่วมกันกำหนดชื่อกลุ่มและประสานงานกับหน่วยงาน เพื่อ Add เข้า Group Line ที่สร้าง

3.แจ้งให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมารับเอกสาร ผ่านทาง Group Line



ตัวชี้วัด	สอดคล้องกับ วัตถุประสงค์ (ข้อที่)	ก่อน ดำเนินการ	ผลดำเนินการ (เดือน/ ปี)					
			เป้าหมาย	หลัง				
	ครั้งที่ 1 ปีงบฯ 2563			ครั้งที่ 2 ปีงบฯ 2564	ครั้งที่ 3 ปีงบฯ 2565	ครั้งที่ 4 ปีงบฯ 2566	ครั้งที่ 5 (ค.ศ.66- มี.ค.67)	
ระยะเวลาในการส่งคืนใบจอง งบประมาณ (Earmarked Fund) ให้ภาคีวิชา /หน่วยงานลดลง •เอกสารอนุมัติหลักการค่าใช้จ่าย •เอกสารอนุมัติหลักการตาม พ.ร.บ.จัดซื้อจัดจ้าง	1	840 นาที	ไม่เกิน 420 นาที	420 นาที	240 นาที	60 นาที	45 นาที	30 นาที

ประโยชน์

เกิดความร่วมมือของผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงานงบประมาณและจากภาคีวิชา/หน่วยงาน ทำให้การทำงานง่ายขึ้นโดยการนำเทคโนโลยีใกล้ตัวมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน

การขยายผล

โครงการพัฒนางานอนุมัติหลักการออนไลน์ : e-budgetภายใต้โครงการพัฒนาการนำเทคโนโลยีมาพัฒนาระบบการทำงาน เพื่อลดการใช้ทรัพยากรของคณะฯ ให้เกิดความคุ้มค่าและประโยชน์สูงสุด

หลังดำเนินการโครงการแจ้งรับใบจองงบประมาณผ่าน Group Line พบว่าระยะเวลาในการส่งคืนใบจองงบประมาณให้ภาคีวิชา/หน่วยงาน ลดลงเหลือ 30 นาที ทำให้สามารถติดต่อหน่วยงานได้รวดเร็วขึ้น

สรุป