



งานมหกรรมคุณภาพ (Quality Conference) ครั้งที่ 30

คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี
มหาวิทยาลัยมหิดล
ระหว่างวันที่ 17-18 สิงหาคม 2566

30 ปี สูเส้นทางรามาคุณภาพ ด้วย Flexperience

โครงการโทรศัพท์ติดตามประเมินอาการผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยในที่จำหน่ายกลับบ้าน หลังได้รับการระงับความรู้สึก

นางสาว เกศินี ทองจุลเจือและทีม

กลุ่มงานติดตามดูแลผู้ป่วยหลังให้การระงับความรู้สึก ภาควิชาวิสัญญีวิทยา

ที่มาและเหตุผล

มาตรฐานการให้บริการทางวิสัญญี มีการประเมินการฟื้นตัวและภาวะแทรกซ้อนที่อาจเกิดขึ้น ตลอดจนให้คำแนะนำการปฏิบัติตัวของผู้ป่วยหลังได้รับการระงับความรู้สึกที่หอผู้ป่วยทุกราย โดยทีมวิสัญญีพยาบาลเป็นผู้ติดตามประเมินที่หอผู้ป่วย รวมถึงเก็บรวบรวมสถิติข้อมูลเชิงประสิทธิผลของงานบริการทางวิสัญญีพบว่า กลุ่มผู้ป่วยนอก/ผ่าตัดแบบวันเดียวกลับ และผู้ป่วยในที่มีการจำหน่ายก่อน 24 ชั่วโมง ไม่ได้รับการติดตามประเมินอาการหลังได้รับการระงับความรู้สึก

ปัจจุบันนโยบายของประเทศและคณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มีจำนวนผู้ป่วยผ่าตัดแบบวันเดียวกลับเพิ่มมากขึ้น นำมาสู่การจัดทำโครงการโทรศัพท์ติดตามประเมินอาการผู้ป่วยหลังการระงับความรู้สึกสำหรับกลุ่มผู้ป่วยนอก/ผ่าตัดแบบวันเดียวกลับ และผู้ป่วยในที่มีการจำหน่ายก่อน 24 ชั่วโมง เพื่อให้ผู้ป่วยที่มารับการบริการทางวิสัญญีทุกรายได้รับการดูแลอย่างต่อเนื่องและปลอดภัย

วัตถุประสงค์



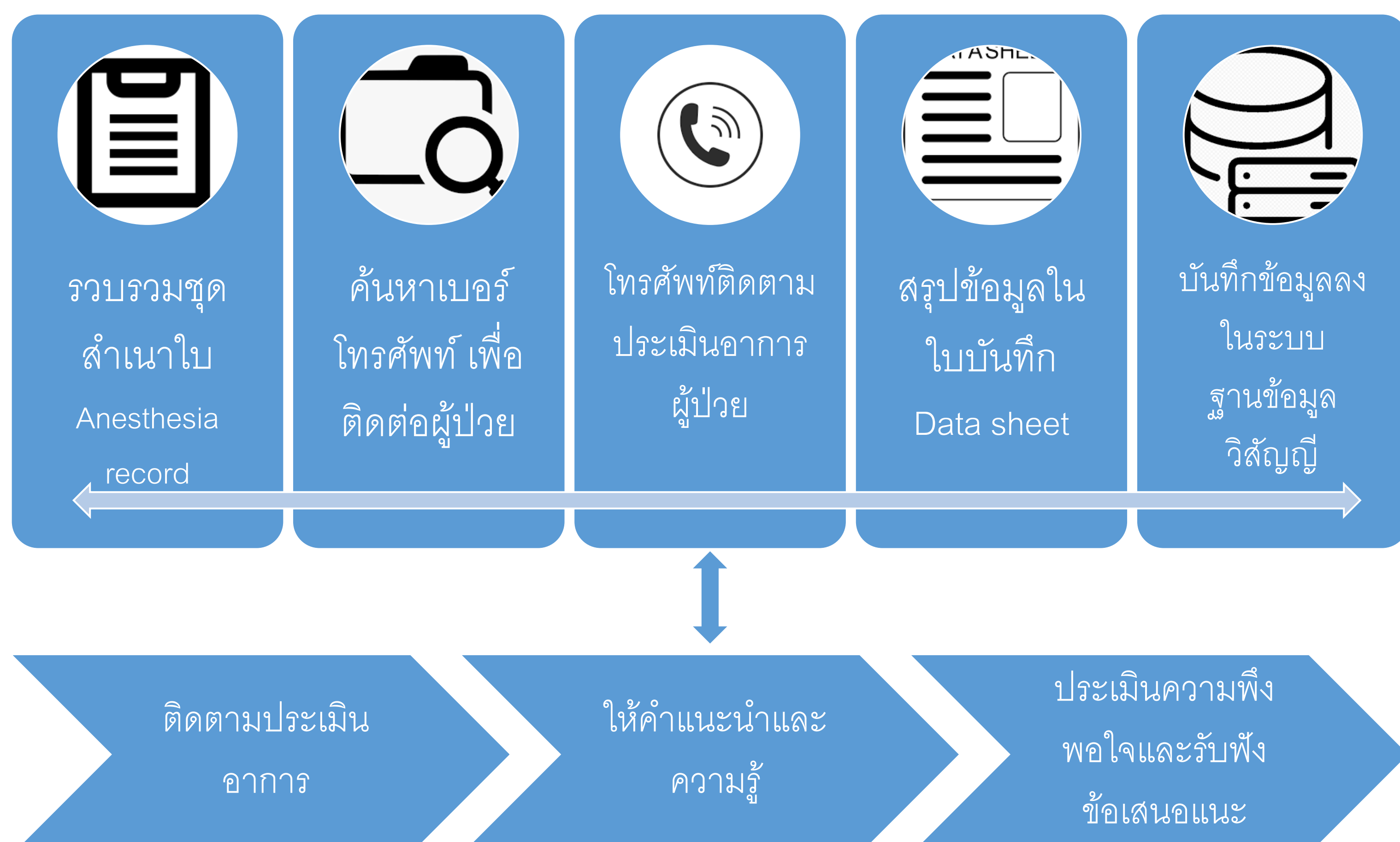
- เพื่อติดตามประเมินอาการ และให้คำแนะนำการปฏิบัติตัวของผู้ป่วยทุกรายหลังได้รับการระงับความรู้สึก
- เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยและญาติที่ได้รับการบริการทางวิสัญญี

ระยะเวลาโครงการ



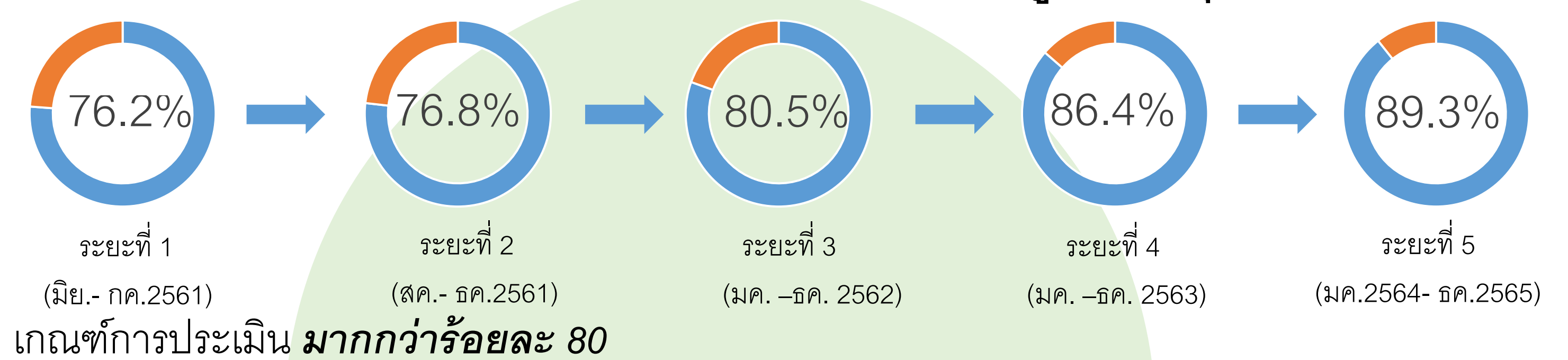
เริ่มดำเนินการตั้งแต่ เดือน มิถุนายน พ.ศ. 2561 – ปัจจุบัน

แนวทางการดำเนินการ

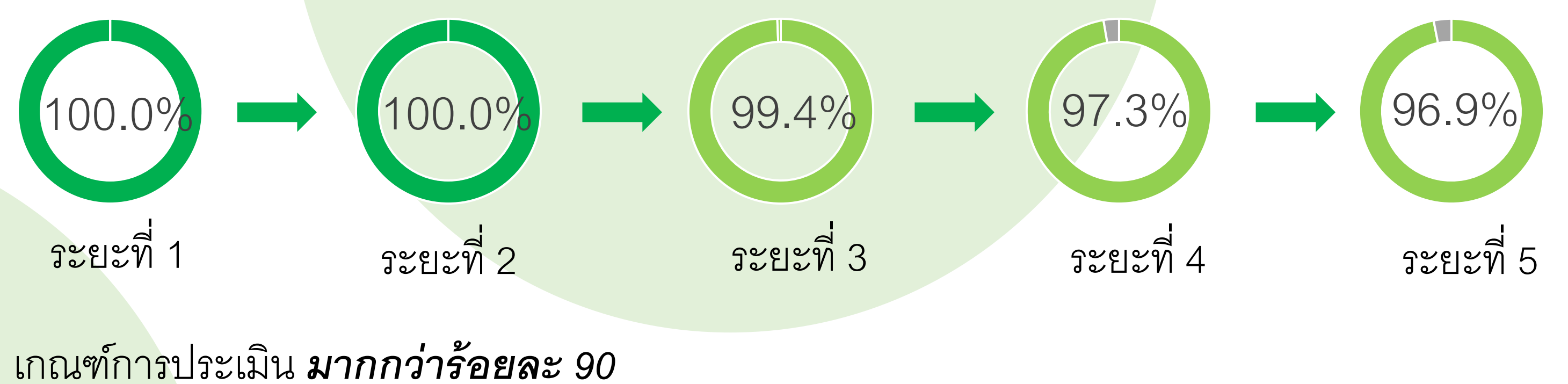


ผลการปฏิบัติการ

- ผลติดตามประเมินอาการหลังการได้รับการระงับความรู้สึกในกลุ่มเป้าหมาย



- ความพึงพอใจในการบริการของทีมวิสัญญีภายหลังได้รับการระงับความรู้สึก ให้ความพึงพอใจมาก (4คะแนน) และมากที่สุด (5 คะแนน)



ประโยชน์ที่ได้รับ

- ผู้ป่วยได้รับการติดตามประเมินอาการหลังได้รับการระงับความรู้สึกตามมาตรฐาน
- ผู้ป่วยที่เกิดภาวะแทรกซ้อนทางวิสัญญี ได้รับการดูแลรักษาอย่างรวดเร็วเหมาะสม และปลอดภัย
- ผู้ป่วยและญาติมีความพึงพอใจในการดูแล ติดตาม ให้คำแนะนำการปฏิบัติตัวอย่างต่อเนื่องของทีมวิสัญญี
- สร้างความประทับใจและความผูกพันให้กลับมาใช้บริการที่โรงพยาบาลรามาธิบดี
- นำข้อเสนอแนะจากผู้ป่วยและญาติมาปรับปรุงพัฒนาการบริการทางวิสัญญีให้ดียิ่งขึ้น

การขยายผล

- จัดทำโครงการโทรศัพท์ติดตามประเมินอาการกลุ่มผู้ป่วยใน ที่อาคารสมเด็จพระเทพรัตน์เพื่อลด
- การแพร่กระจายเชื้อในช่วงการระบาดของโรคโควิด19 ตั้งแต่ พ.ศ. 2563 ถึง ปัจจุบัน
- พัฒนาระบบการโทรศัพท์ติดตามประเมินผู้ป่วยหลังได้รับการระงับความรู้สึกให้มีคุณภาพยิ่งขึ้น โดยการสอบถามช่วงเวลาผู้ป่วยสะดวกในการรับโทรศัพท์ การสอบถามเบอร์โทรศัพท์สำรองของญาติ ครอบครัวหรือผู้ดูแลผู้ป่วย และแจ้งให้ผู้ป่วยทราบหมายเลขโทรศัพท์ที่ทีมวิสัญญีใช้ติดต่อโดยให้ผู้ป่วยหรือญาติทำการบันทึก เพื่อลดความวิตกกังวลเรื่องมิฉะนั้น เพิ่มความพึงพอใจของผู้ป่วยที่มารับการบริการทางวิสัญญี

สรุป

ผู้ป่วยที่มารับการบริการทางวิสัญญีทุกรายจะได้รับการติดตามประเมินอาการหลังได้รับการความรู้สึก หากเกิดภาวะแทรกซ้อนจะได้รับการดูแลอย่างรวดเร็ว ปลอดภัย เพิ่มประสิทธิภาพในการดูแลผู้ป่วยอย่างต่อเนื่องทุกระยะของการระงับความรู้สึก สร้างความพึงพอใจและสร้างความประทับใจให้ผู้ป่วยกลับมาใช้บริการที่ ร.พ.รามาธิบดีอีกครั้ง “ วิสัญญีรามา ยินดีที่ได้ดูแลค่ะ ”