



งานมหกรรมคุณภาพ  
(Quality Conference) ครั้งที่ 30  
คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี  
มหาวิทยาลัยมหิดล  
ระหว่างวันที่ 17-18 สิงหาคม 2566

30 ปี สู่เส้นทางรามาคุณภาพ  
ด้วย Flexperience

## กระเป๋าเข็ม

นางสาวจรรวรรณ อ่อนวรรณะ และ นางอารีย์ จิตรภรณ์ศรี ศูนย์วินิจฉัยเต้านม งานรังสีวินิจฉัย ภาควิชารังสีวิทยา

### ที่มาและเหตุผล

ศูนย์วินิจฉัยเต้านมมีการใช้อุปกรณ์ในการทำหัตถการจำนวนมาก หลายชนิด บ่อยครั้งเกิดความผิดพลาดในการจัดเก็บ เนื่องจากบันทึกการรับเข้าและเบิกใช้บันทึกด้วยการจด ทำให้เกิดการผิดพลาดได้ง่าย ข้อมูลไม่เป็นปัจจุบัน เก็บสถิติการใช้งานอุปกรณ์แต่ละชนิดมีความยุ่งยากและซับซ้อน ในบางครั้งอุปกรณ์ในการทำหัตถการไม่เพียงพอต่อความต้องการของผู้ป่วยที่มารับการหัตถการ ทางศูนย์ฯ จึงได้ทำการพัฒนาและติดตั้งโปรแกรม Visual Basic Application เพื่อวางระบบบริหารการใช้อุปกรณ์ในการทำหัตถการ เป็นการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ซ้ำซ้อน ควบคุมปริมาณการจัดซื้อให้มีคุณภาพ จัดการทรัพยากรคนและเงินให้สามารถใช้ได้คุ้มค่า และลดค่าใช้จ่ายของโรงพยาบาล

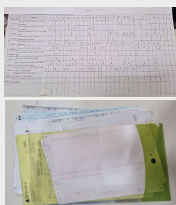
### วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้มีอุปกรณ์ในการทำหัตถการเพียงพอต่อความต้องการของผู้ป่วยที่มารับการหัตถการ รับรองได้ว่าผู้ป่วยจะได้รับการหัตถการภายใน 7 วันหลังได้รับคำสั่งจากแพทย์เจ้าของไข้
2. เพื่อควบคุมปริมาณการจัดซื้ออุปกรณ์ในการทำหัตถการให้มีคุณภาพ ลดปริมาณการส่งอุปกรณ์ในการทำหัตถการที่ใช้งานน้อย
3. เพื่อลดขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ซ้ำซ้อน

### ลักษณะโครงการ

#### - แนวทางการดำเนินการก่อนปรับปรุง

ไม่มีการจัดหมวดหมู่ การรับเข้า-เบิกใช้อุปกรณ์เป็นแบบจด เมื่อถึงสิ้นเดือนจะทำการตรวจนับอุปกรณ์คงคลังแต่ละชนิดว่ามีอยู่จริงตามที่บันทึกลงสมุดคลัง



#### - แนวทางการดำเนินการหลังปรับปรุง

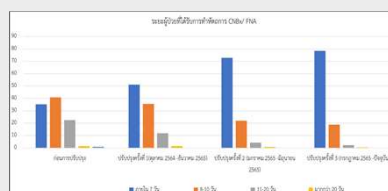
ขอความอนุเคราะห์จากอาจารย์ที่ปรึกษา และนักศึกษาคณะวิศวกรรมศาสตร์ ภาควิชาวิศวกรรมอุตสาหการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี ในการนำโปรแกรม Visual Basic Application มาติดตั้ง เพื่อใช้ในการบันทึกการรับเข้าการเบิกใช้อุปกรณ์ของศูนย์ฯ และพัฒนาโปรแกรมให้ครอบคลุมกับความต้องการของผู้ใช้งาน จากนั้นนำมาใช้งานจริง พร้อมทั้งจัดหมวดหมู่ และใช้งานแบบ First in – First out



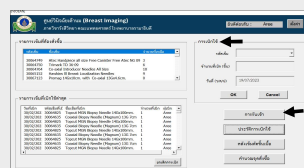
### ผลการปฏิบัติการ

#### - ผลลัพธ์

ตัวชี้วัด 1: ระยะผู้ป่วยที่ได้รับการหัตถการ  
เป้าหมาย 1: ไม่เกิน 7 วันหลังมีคำสั่งจากแพทย์เจ้าของไข้

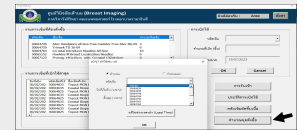


ตัวชี้วัด 2: มีการลงบันทึกชนิดเข็มและจำนวนอุปกรณ์เมื่อมีการรับ-จ่ายอุปกรณ์  
เป้าหมาย 2: การลงบันทึก 100%

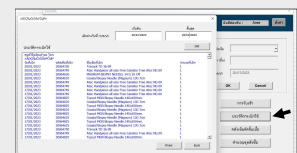


#### - ผลลัพธ์

ตัวชี้วัด 3: มีการแจ้งเตือนให้สั่งซื้อรายการเข็มในรอบถัดไปเมื่อปริมาณลดลงและกำหนดจุดสั่งซื้อ  
เป้าหมาย 3: มีการแจ้งเตือนจุดสั่งซื้อ 100%



ตัวชี้วัด 4: มีการบันทึกสถิติการใช้งานอุปกรณ์  
เป้าหมาย 4: บันทึกสถิติการใช้งานอุปกรณ์ 100%



### ประโยชน์

1. ผู้ป่วยได้รับการหัตถการภายใน 7 วันหลังได้รับคำสั่งจากแพทย์เจ้าของไข้
2. ประหยัดทั้งต้นทุนในการสั่งซื้อ และต้นทุนในการเก็บรักษา เป็นการจัดการทรัพยากรคนและเงินให้สามารถใช้ได้คุ้มค่า และลดค่าใช้จ่าย
3. การจัดซื้ออุปกรณ์ในการทำหัตถการมีคุณภาพ ลดปริมาณการส่งอุปกรณ์ในการทำหัตถการที่ใช้งานน้อย และลดขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ซ้ำซ้อนของเจ้าหน้าที่
4. สถิติการใช้งานอุปกรณ์ในการทำหัตถการและควบคุมปริมาณการสั่งซื้อได้อย่างมีคุณภาพ

### สรุป

#### ด้านเจ้าหน้าที่

โปรแกรม Visual Basic Application ใช้งานง่าย ลดขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ซ้ำซ้อน เก็บสถิติอุปกรณ์ สามารถตรวจสอบคลังอุปกรณ์ได้อย่างเป็นปัจจุบัน ตามเป้าหมาย 100%

#### ด้านผู้ป่วย

สามารถนัดหัตถการผู้ป่วยภายใน 7 วันหลังได้รับคำสั่งจากแพทย์เจ้าของไข้ ส่งผลให้แพทย์เจ้าของไข้วางแผนการรักษาให้เหมาะสมและรวดเร็ว