



งานมหกรรมคุณภาพ (Quality Conference) ครั้งที่ 30

คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี
มหาวิทยาลัยมหิดล
ระหว่างวันที่ 17-18 สิงหาคม 2566

30 ปี สู่เส้นทางรามาคุณภาพ ด้วย Flexperience

ระบบลงทะเบียนฝากแช่ Drug Online

นางพรทิพย์ จาดขำ นางวรรณพร โอฬารวิวัฒน์ชัย นางสาวกัญชพร คงช่วย
งานสนับสนุนการวิจัยทางคลินิก สำนักงานวิจัยวิชาการและนวัตกรรม

ที่มาและเหตุผล

งานสนับสนุนการวิจัยทางคลินิก สำนักงานวิจัยวิชาการและนวัตกรรม ให้บริการสนับสนุนการทำวิจัยทั้งภาครัฐและภาคเอกชน เพื่อให้งานวิจัยมีประสิทธิภาพและมีมาตรฐานเป็นไปตามหลักการปฏิบัติการวิจัยทางคลินิกที่ดี (Good Clinical Practice: GCP) จำเป็นต้องประกอบไปด้วยบุคลากรทีมวิจัย เครื่องมืออุปกรณ์การวิจัย และระบบการทำงานที่มีประสิทธิภาพและมีมาตรฐาน

ตู้แช่ยา (Drug Storage) ถือว่าเป็นเครื่องมืออุปกรณ์ที่สำคัญในการใช้เก็บยาวิจัยให้มีคุณภาพตามมาตรฐานของการทำวิจัย จากการเก็บข้อมูลตั้งแต่ปี พ.ศ. 2562 - พ.ศ. 2564 มีการลงทะเบียนขอใช้บริการฝากแช่ยาจำนวน 30 - 40 โครงการต่อปี โดยให้ผู้ขอใช้บริการ ได้แก่ แพทย์ผู้วิจัย พยาบาลประสานงานโครงการวิจัยและเภสัชกร เข้ามาลงทะเบียนกรอกแบบฟอร์มขอใช้บริการที่หน่วยวิจัยทางคลินิกได้ในเวลาราชการเท่านั้น ทำให้ผู้ขอใช้บริการเข้าถึงยากอีกทั้งเสียเวลาในการเดินเข้ามาที่หน่วยวิจัยทางคลินิก ทำให้เกิดความไม่สะดวกในการเข้ามาลงทะเบียน จากสถิติตั้งแต่ปี พ.ศ. 2562 - พ.ศ. 2564 ผู้ใช้บริการไม่สะดวกในการใช้บริการ คิดเป็นร้อยละ 60

ดังนั้นหน่วยวิจัยทางคลินิกจึงได้คิดทำ “ระบบลงทะเบียนฝากแช่ยา Online” เพื่อให้ผู้ขอใช้บริการสามารถลงทะเบียนฝากแช่ยาได้ง่ายและรวดเร็ว ลดระยะเวลาในการเดินเข้ามาลงทะเบียนที่หน่วยวิจัยทางคลินิกเกิดความสะดวกและความพึงพอใจของผู้ขอใช้บริการ

การปรับปรุงครั้งที่ 1

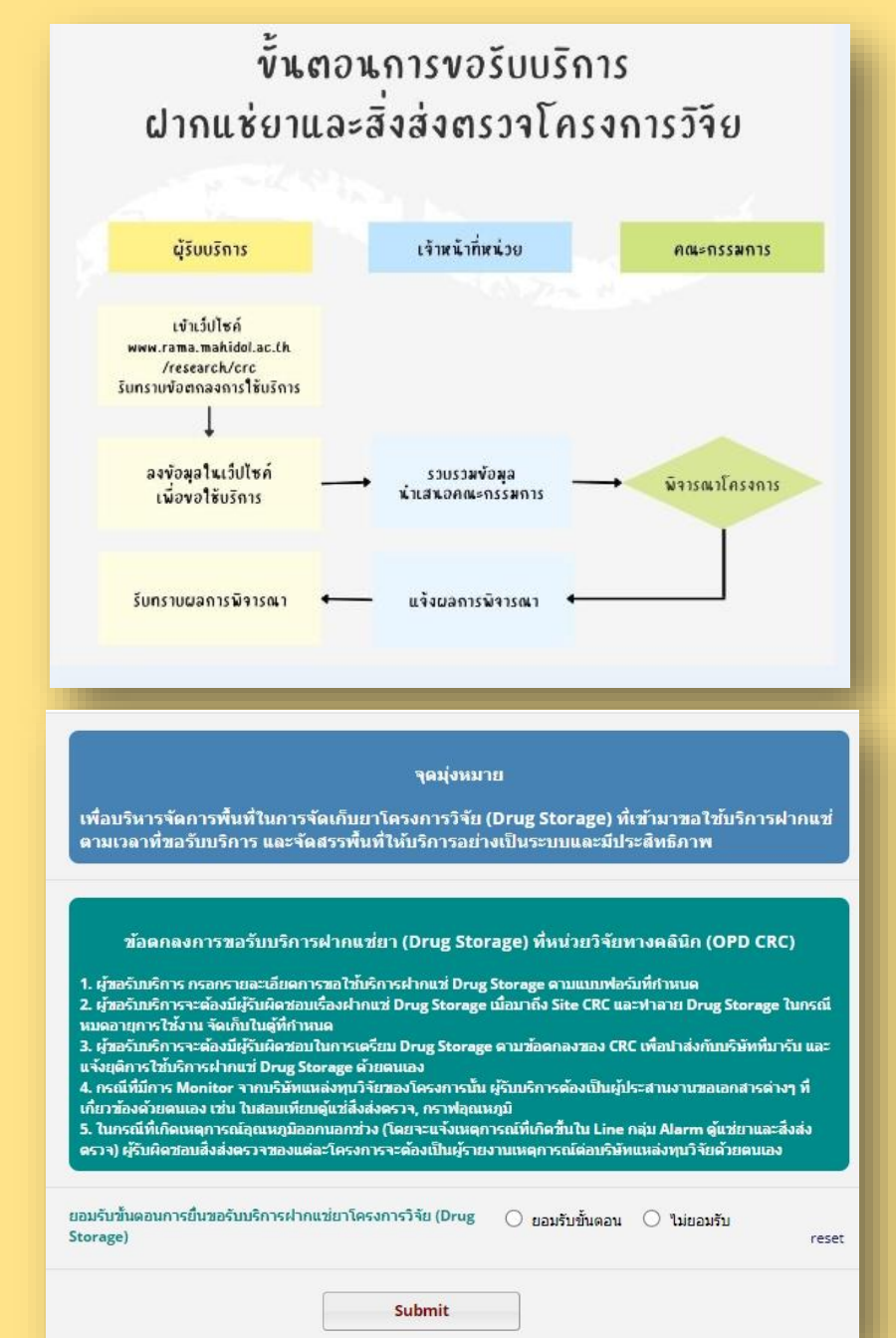
(ก.ย. 2562 - ต.ค.2563)

เปลี่ยนรูปแบบการลงทะเบียน ขอใช้บริการฝากแช่ยา(Drug Storage) จากรูปแบบแบบฟอร์มกระดาษเป็นระบบ Online และกำหนด Required ในแบบฟอร์มเพื่อใช้บังคับให้ผู้ขอใช้บริการจำเป็นต้องตอบถึงจะลงทะเบียนขอใช้บริการได้

การปรับปรุงครั้งที่ 2

(พ.ย. 2563 - พ.ย. 2564)

เพิ่มเติมข้อมูลในส่วนของ จุดมุ่งหมาย แสดงขั้นตอน การขอใช้บริการฝากแช่ยา (Drug Storage) ข้อตกลงและขั้นตอนการขอรับบริการ รวมถึงระยะเวลาการอนุมัติแจ้งไว้ที่หน้าเว็บไซต์ เพื่อให้ผู้ขอใช้บริการเห็นภาพชัดเจนขึ้น สามารถอ่านและเข้าใจ จนสามารถทำตามครบทุกขั้นตอน



การปรับปรุงครั้งที่ 3

(ธ.ค. 2564 - ธ.ค. 2565)

เพิ่มเติมข้อมูลในส่วนระยะเวลาโดยประมาณในการขอใช้บริการอุณหภูมิที่ฝากแช่และแหล่งทุนวิจัย โดยกำหนดเป็น Required ในแบบฟอร์ม ทำให้ได้ข้อมูลครบ สามารถนำมาบริหารจัดการพื้นที่ได้ดีขึ้น

ผลลัพธ์/ตัวชี้วัด เป้าหมาย

ตัวชี้วัด	ก่อนดำเนินการ	ผลการดำเนินการ(เดือน/ปี)			
		เป้าหมาย	หลัง		
			ครั้งที่ 1 (ก.ย.62- ต.ค.63)	ครั้งที่ 2 (พ.ย.63- พ.ย.64)	ครั้งที่ 3 (ธ.ค.64- ธ.ค.65)
1. อัตราผู้ขอใช้บริการได้รับความสะดวกในการใช้บริการฝากแช่ยา	60%	≥90%	65%	85%	98%
2. ระยะเวลาในการลงทะเบียนขอใช้บริการฝากแช่ยา	<30 นาที	<5 นาที	20 นาที	15 นาที	5 นาที
3. อัตราความครบถ้วนของข้อมูลฝากแช่ยา	50%	100%	75%	90%	100%

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ผู้ขอใช้บริการได้รับความสะดวกในการขอใช้บริการ
2. เพื่อลดระยะเวลาในการลงทะเบียนขอใช้บริการ
3. เพื่อให้ได้ข้อมูลครบถ้วน

ประโยชน์และการขยายผล

มีการนำเว็บไซต์ขอใช้บริการฝากแช่ยา
ลงในหน้าเพจหน่วยวิจัยทางคลินิก รพ.รามาธิบดี
เพื่อให้ทุกหน่วยงานสามารถเข้าใช้บริการได้ (Equity)

โครงการสำเร็จตามวัตถุประสงค์ ทำให้การฝากแช่ยา สะดวก ลดระยะเวลา ข้อมูลครบถ้วนสมบูรณ์