

งานมหกรรมคุณภาพงาน (Quality Conference) ครั้งที่ 29

คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล

วันพฤหัสบดีที่ 4 สิงหาคม 2565

รามาธิบดีลำคำ ด้วยนวัตกรรม นำพาสู่ความยั่งยืน



ตรวจสอบสุขภาพประจำปีรูปแบบทางไกล ยังห่วงใยเหมือนเดิม (Telecheckup)

พว. สุนันท์ วงศ์วิระกร, พว.กัญญิกา สุริยะวิภาดา และนางसानิตย์ จันทรอ่ำ

หน่วยบริการสุขภาพบุคลากร งานการพยาบาลบริการเฉพาะ

ที่มา/เหตุผลและปัญหา

บุคลากรคณะนั้มีสุขภาพที่ดีจะสามารถเป็นทั้งกำลังสำคัญในการขับเคลื่อนวิสัยทัศน์ของคณะที่จะเป็นสถาบันที่มีการแพทย์ชั้นนำในระดับสากลได้ ทางหน่วยบริการสุขภาพบุคลากร(HS03)ได้ร่วมกับฝ่ายการแพทย์โรงพยาบาลราชบัณฑิต และฝ่ายบริหารคนุญย์ (HC) ในการขอชุดลดภาระงานสุขภาพประจาปีให้แก่บุคลากรเพื่อช่วยให้บุคลากรได้บริหารดูแลเอาใจทั่วถึง ต่อเนื่อง และคัดกรองความเสี่ยง และโรคที่รักษาได้แต่เดิม ให้ได้รับการรักษาได้ทันทั่วถึงเพื่อที่จะไม่ลุกลามถึงขั้นต้องรักษาย่้น

จากข้อมูลสถิติการตรวจสุขภาพประจำปีตั้งแต่ปี พ.ศ. 2559 พบว่าผู้มารับการตรวจมีแนวโน้มลดลง โดยในปี พ.ศ. 2569 มีจำนวน 8,895 ราย (คิดเป็นร้อยละ 79.62 ของผู้ลงทะเบียน) ในปี พ.ศ. 2560 มีจำนวน 7,890 ราย (คิดเป็นร้อยละ 74.56 ของผู้ลงทะเบียน) และในปี พ.ศ. 2561-2562 มีจำนวน 5,979 ราย (คิดเป็นร้อยละ 65.19 ของผู้ลงทะเบียน) จากการวิเคราะห์ข้อมูลตามเพศผู้ลงทะเบียนในเชิงการป้องกันสุขภาพทั้งที่ไม่ใช่และการในการมาบริการตรวจ อาทิเช่น สภกษ. รับผิดชอบ/ตรวจตาม, ตามปฏิทินสุขภาพแห่งชาติ/HS03, มีสถานะทางสังคม และด้วยกระบวนการส่งผ่านไปยังภาคการบริการสุขภาพ ประกอบด้วยกรมการแพทย์ COVID-19 ตั้งแต่ช่วงปี พ.ศ. 2563 ทำให้มีข้อจำกัดในการจัดบริการมากขึ้น ซึ่งอาจเป็นสาเหตุให้ผู้รับการตรวจดำเนินการติดต่อบริการเสี่ยงและประเมินความสุขภาพ และรับคำแนะนำในการดูแลสุขภาพ อีกทั้งยังเป็นการกระตุ้นการเข้าถึงบริการในสถานพยาบาลที่ใดที่ใดและระดมทุน

HS03 จีวีเริ่มโครงการตรวจสอบสุขภาพประจำปีรูปแบบทางไกล (Telecheckup) ขึ้น เพื่อช่วยอำนวยความสะดวกในการเข้ารับการตรวจสุขภาพประจำปีบุคลากร ลดการแพร่กระจายเชื้อ COVID-19 และตอบสนองทั้งมิติด้านกฏและสุขภาพ: ได้กฏดูแลสุขภาพ(สร้างเสริม ป้องกัน รักษาพยาบาล และฟื้นฟูสุขภาพ)ที่มีคุณภาพ ช่วยสนับสนุน การเรียนการสอน และกาวิจัยของคณะได้

วัดภูประสงค์

1. เพื่อเพิ่มอัตราการมารับการตรวจประจำปีที่หน่วยบริการสุขภาพมูลลดาภิไธย $\geq 80\%$
2. เพื่อประเมินความพึงพอใจของบุคลากรในการให้บริการตรวจสุขภาพประจำปีแบบทางไกลในระดับพอใจ-พอใจ
มากได้ $\geq 80\%$

ลักษณะโครงการ



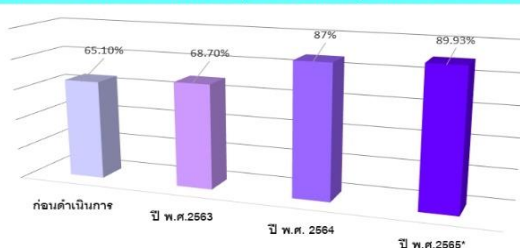
ภาพรวมกระบวนการตรวจทางไกลโดยใช้ Line App พัฒนารุ่นที่ 1

ก่อนถึงวันนัดหมาย



ผลการปฏิบัติการ

กราฟแสดงเปอร์เซ็นต์การมาขึ้นการตรวจสุขภาพประจำปีของบุคลากรที่มาขึ้นการตรวจที่ HS03



ตัวชี้วัด	สอดคล้องกับ วัตถุประสงค์ (ปี 2561-62)	เป้าหมาย	ผลสัมฤทธิ์ (ปี พ.ศ.)		
			ผลสัมฤทธิ์โดยภาพรวม		
			ปีพ.ศ. 2563	ปีพ.ศ. 2564	ปีพ.ศ. 2565
1.เพิ่มการเข้าถึงการดูแลสุขภาพป้องกัน และควบคุมสุขภาพทางเพศ	1	66.1% (n=6,379)	≥80 % 68.70 % (n=6,364)	87 % (n=6,889)	89.93 % (n=3,698)
2.ควบคุมการเข้าถึงของยาเสพติดที่มีผล ต่อสุขภาพของชุมชนและนักเรียน	2	N/A	≥80 % (n=88)	89.93 % (n=88)	94.23 % (n=200)

MANUSCRIPT

- อัตราการพบกับการตรวจประจำปี คำนวณได้จาก จำนวนบุคลากรที่มีผลตรวจจริง $\times 100$ / จำนวนบุคลากรที่ต้องพบเป็นประจำตามการตรวจที่หน่วยงานบริการสุขภาพบุคคล

-ความพึงพอใจของบุคลากรของโครงการคิดมาจาก จำนวนบุคลากรเข้าร่วมโครงการที่ตอบแบบสอบถามว่าพึงพอใจ-พึงพอใจมาก $\times 100$ / จำนวนบุคลากรเข้าร่วมโครงการที่ตอบแบบสอบถาม

* ข้อมูลที่นำมาวิเคราะห์เกี่ยวกับเรื่องดังต่อไปนี้ 4 มกราคม 2565 - 30 เมษายน 2565 (ยังไม่สิ้นสุดโครงการ)

ประโยชน์/การขยายผล

ระดับสังคม จากการปรับปรุงกระบวนการช่วยให้เข้าถึงการบริการได้ง่ายขึ้น (Accessibility) เวลาารอคอย ลดลงทำให้สามารถนำเวลาที่ต้องเสียไปมาให้บริการกับผู้ป่วยได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ระดับคณะฯ คณะยังจัดบริหารของศิริในหมวดของอัครภิกษุสงฆ์(WKF) ข้อ 1-5ตามมาตรฐานโรงพยาบาล ในการดูแลสุขภาพและความปลอดภัยของอัครภิกษุสงฆ์ได้อย่างต่อเนื่อง ไม่สูญเสียรายได้จากการให้บริการในช่วง COVID-19

แพร่ระบาด (Cost & Efficiency)

ระดับหน่วยงาน มีการบริการที่มีประสิทธิภาพ (Efficiency) โดยมุ่งเน้นผลลัพธ์ (Effectiveness)

ระดับผู้รับบริการ บุคลากรมีความพึงพอใจและได้รับความสะดวกรวดเร็วขึ้น (Patient Center) มีการมาตรวจสุขภาพ
ประจำปีอย่างต่อเนื่อง (Continuity)

ระดับบุคคล ลดขั้นตอนการทำงานของผู้รับผิดชอบโครงการทำให้ทำงานได้สะดวกและรวดเร็วขึ้น (Efficiency)

ทั้งนี้เมื่อมีการวางแผนร่วมกันกับอาจารย์ทางด้านกายภาพบำบัด จะตัดออกจากกระบวนการเดิม โดยติดตามบุคลากรที่ได้รับ การตรวจสอบจากหน่วยงานใดในภายหลังแต่จะวางไม่พบความผิดปกติ หลังจากตรวจในระยะ 2 ปีไปแล้วตรวจพบภาวะ ผิดปกติทั้งนี้รุนแรงหรือไม่ เนื่องจากตรวจสุขภาพพบความผิดปกติหรือไม่หรือถ้า คือ ไม่ได้ทำการตรวจจะอย่างไร และเมื่อ เกิดขึ้นติดตามบุคลากรที่ส่งส่งทั้งไปยังคลินิกเฉพาะทางใน การดำเนินการกับการรักษาต่อไปหรือไม่ เนื่องจาก สถิติการตรวจประจำปีพบว่าในปี พ.ศ. 2563-2565 มีการส่งรักษาต่อเป็นจำนวน 250, 268 และ 186 รายตามลำดับ เพื่อ จะให้มีความรู้แบบการดูแลจากบุคลากรอย่างต่อเนื่อง หรือมีระบบส่งเข้ารับการรักษาต่อไปยังแผนกที่พบปัญหาซ้ำๆ เช่นการเข้าพบนักกายภาพ หรืออื่นๆ



Poster 2564 phase 1



Poster # 2564 phase2



Poster P1 2565 phase 1



Poster 2565 phase 2

**VDO แนะนำการตรวจ Telecheckup**

ขอขอบคุณทีมสหสาขาวิชาชีพดังต่อไปนี้

ทีมอาจารย์ฝ่ายการแพทย์โรงพยาบาลรามยาธิบดี, ทีมเจ้าหน้าที่บริหารทุนมนุษย์ (HC), ทีมเจ้าหน้าที่สารสนเทศ HC, ทีมสารสนเทศกลาง (IT), ทีมหน่วยเจ้าหน้าที่งานโสต และทีมเจ้าหน้าที่สื่อสาร