



งานมหกรรมคุณภาพ (Quality Conference) ครั้งที่ 30

คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล

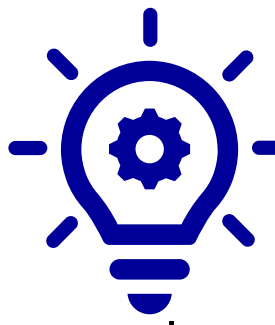
ระหว่างวันที่ 17-18 สิงหาคม 2566

30 ปี สู่เส้นทางรามาคุณภาพ ด้วย Flexperience

โครงการแก้ไขวิกฤตจราจรอาคารสมเด็จพระเทพรัตน์

นำเสนอ นางสาวมัลลิกา ศรีมาก

งานรักษาความปลอดภัย ฝ่ายกายภาพและสิ่งอำนวยความสะดวก

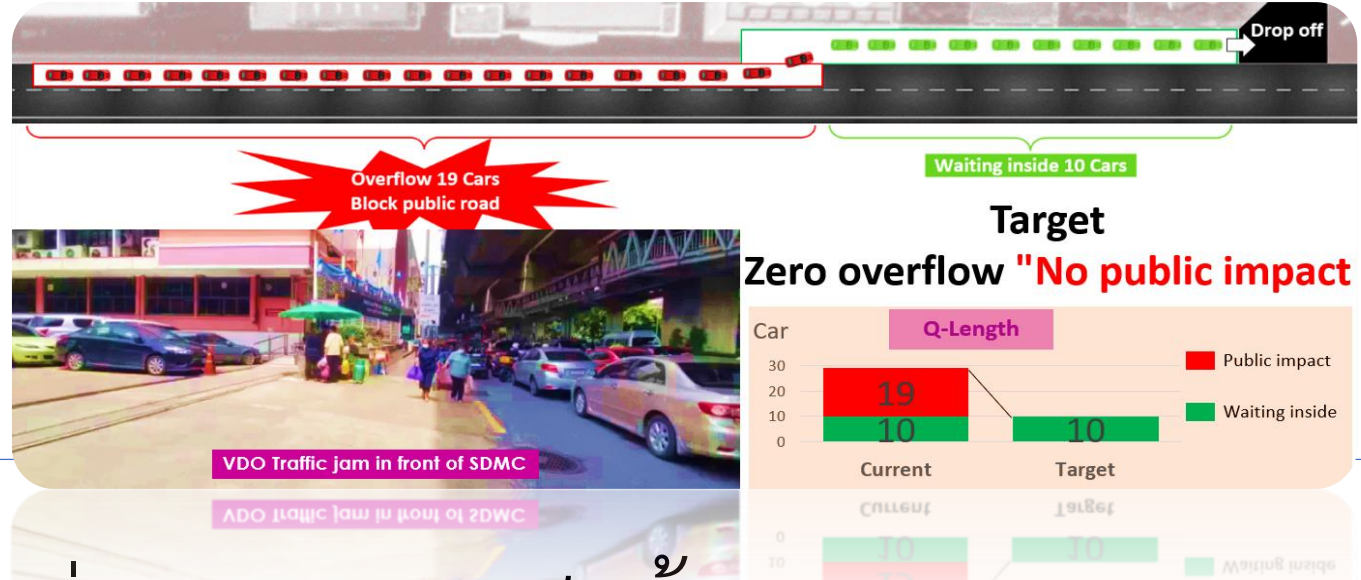


ที่มาและเหตุผล

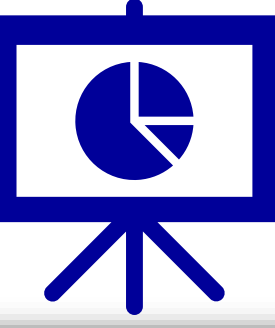
เนื่องด้วย งานรักษาความปลอดภัย ได้ตระหนักถึงข้อร้องเรียนจาก ผู้รับบริการ บุคลากร ปัญหาด้านจราจรติดขัดบริเวณจุดจอดรับ-ส่ง ด้านหน้าทางเข้าอาคารพระเทพฯ มีรถติดสะสมท้ายแถวยาวถึงถนนพระราม6 โดยทางเข้าอาคารถนนพระรามหก เป็นพื้นที่ทางเข้ารถยนต์สำหรับ ผู้รับบริการ ฯลฯ มีจำนวนรถเข้าภายในพื้นที่โดยเฉลี่ย 4,014 คัน/วัน มีที่จอดรถสำหรับรับ-ส่งคนไข้เพียงจุดเดียว โดยใช้เวลารับ-ส่งต่อคันประมาณ 5-7 นาที รถพยาบาลฉุกเฉินใช้เวลาจอดรับ-ส่งคนไข้ อย่างน้อย 30 นาที/คัน ส่งผลให้พื้นที่หมุนเวียนจอดรถรองรับ ได้เฉลี่ยเพียง 141 คัน/ชั่วโมง ทำให้เกิดปัญหาการรถยนต์ติดสะสมยาวไปจนถึงถนนพระราม6 โดยประมาณ 19 คัน/นาที ส่งผลกระทบต่อคนไข้เข้ารับบริการช้าลงและต่อประชาชนภายนอกที่สัญจรบนถนนพระราม6 ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา งานรักษาความปลอดภัย จึงมุ่งมั่นแก้ไขปัญหามาเริ่มปรับปรุงนโยบายระบบบริหารการจราจรภายในอาคารสมเด็จพระเทพรัตน์ การบริการอำนวยความสะดวกจราจรที่มีประสิทธิภาพสนับสนุนให้ผู้ป่วยเข้าถึงการรับบริการรักษาได้รวดเร็ว ลดผลกระทบบรรเทาการจราจรติดขัดแก่ประชาชนทั่วไปที่สัญจรบนถนนพระราม6 โดยสอดคล้องตามค่านิยมของคณะฯ มุ่งเรียนรู้ คู่คุณธรรม ใฝ่คุณภาพ ร่วมสานภารกิจ คิดนอกรอบ รับผิชอบสังคม



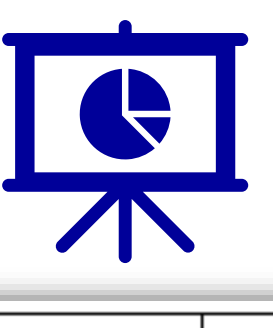
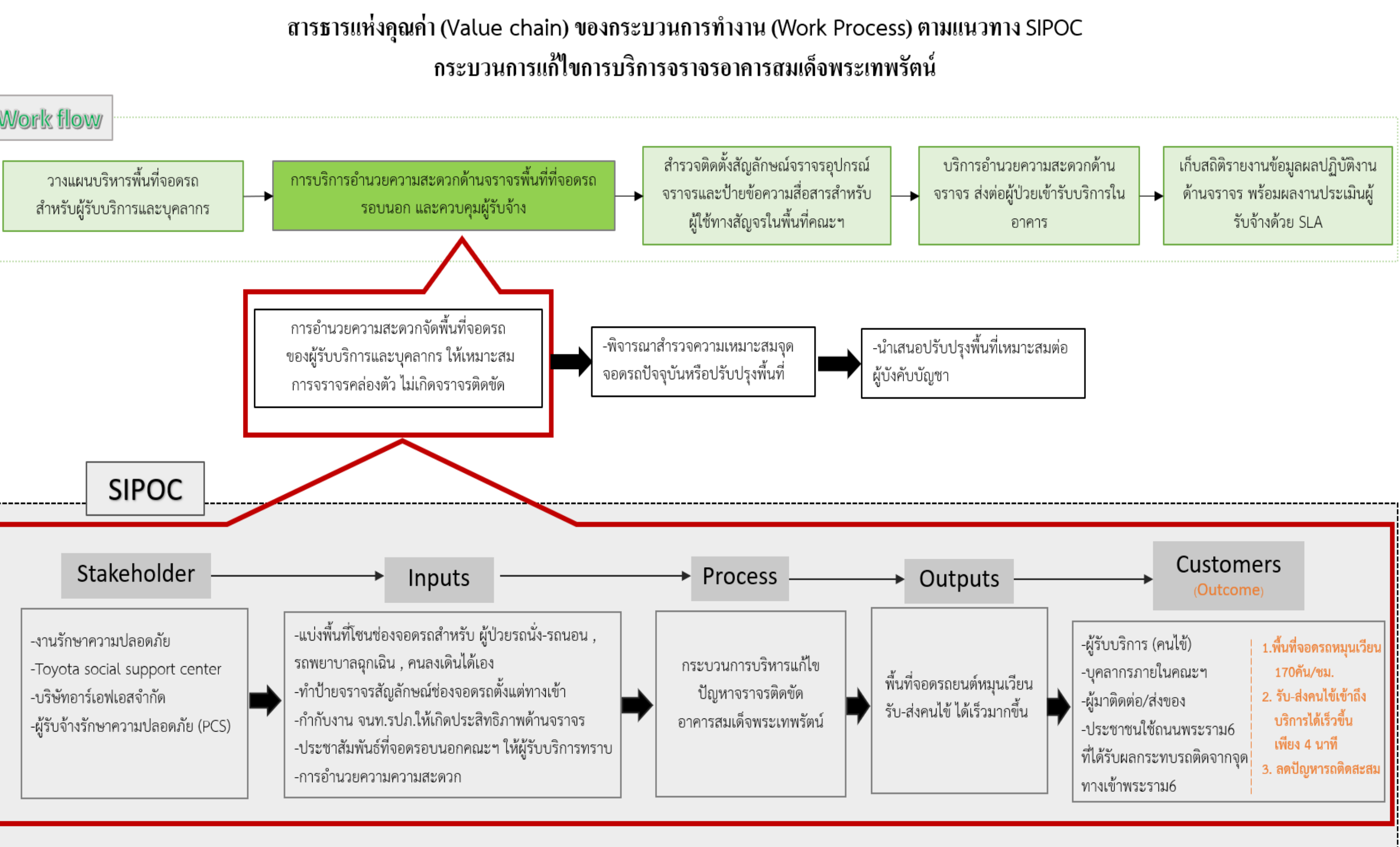
วัตถุประสงค์



- 1.คนไข้เข้าถึงพื้นที่เพื่อรับบริการเร็วขึ้น < 5 นาที
- 2.บริหารพื้นที่จอดรถรับ-ส่งคนไข้หมุนเวียนเพิ่มขึ้น ≥ 170 คัน/ชม.
- 3.เพื่อแก้ไขปัญหาปริมาณรถติดสะสมท้ายแถวบนถนนพระรามหก < 10 คัน

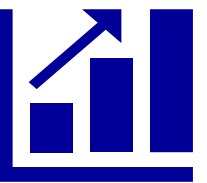


ลักษณะโครงการ (SIPOC)



ลักษณะโครงการ (Gantt's Chart)

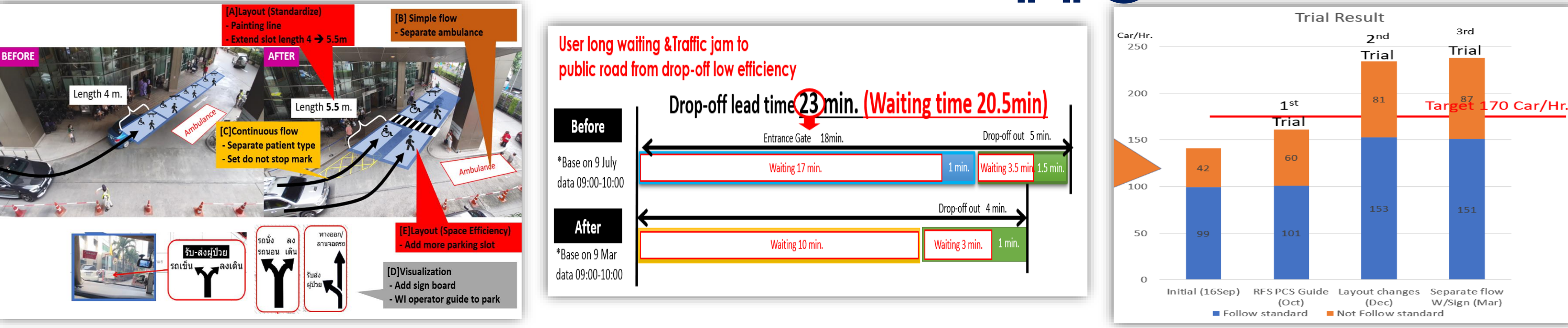
กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการ (พ.ศ.2564 – มี.ค.2565)							ผู้รับผิดชอบ / บทบาทหน้าที่ของผู้รับผิดชอบ
	พ.ศ.64 – ก.ย.65	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	
วางแผนจัดบริหารพื้นที่จอดรถอาคารสมเด็จพระเทพรัตนฯ ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ สน. พญาไท , หน่วยรพ.ยบาลฯ	↔							มัลลิกา
อบรมพื้นฐานจราจรให้ จนท.รพ.ก. มอบหมายหน้าที่	↔							มัลลิกา
ประเมิน SLA ผู้รับจ้างประจำเดือน	↔							มัลลิกา/ศรีนรงค์
เก็บสถิติจำนวนรถรับ-ส่งคนไข้ด้านหน้าอาคารSDMC และปริมาณรถติดสะสมพระราม6	↔	↔		↔		↔		ชัยยศ ศรีนรงค์
ทบทวนแนวทางแก้ไขร่วมกับหน่วยงานภายใน-นอก คณะฯ								มัลลิกา/TDEM/RFS
หาสื่อของจราจรและทำทางลาดสำหรับขึ้นเตียงคนไข้				↔		↔		RFS
สำรวจกำหนดจุดติดป้ายจราจรและข้อความสื่อสารกับผู้รับบริการ				↔				TDEM / RFS /มัลลิกา
ออกแบบป้ายจราจร และป้ายข้อความสื่อสาร				↔				TDEM / มัลลิกา / คุณวราชนัน
จัดซื้อจัดหาพร้อมติดตั้งป้าย					↔	↔		ผู้รับจ้าง
สรุปผลการดำเนินงาน						↔	↔	TDEM / มัลลิกา



ผลการปฏิบัติการ

ตัวชี้วัด	สอดคล้องกับ วัตถุประสงค์ (ข้อที่)			ก่อนดำเนินการ	ผลดำเนินการ (เดือน/ ปี)			
	1	2	3		เป้าหมาย	หลัง ระบุช่วงเวลา		
						ครั้งที่1 ตุลาคม 65	ครั้งที่2 ธันวาคม 65	ครั้งที่3 มีนาคม 66
คนไข้ใช้เวลาการจอดรถรับ-ส่งลดลง เข้าถึงบริการได้เร็วขึ้น	✓			7 นาที	≤ 5 นาที	7	6	4
พื้นที่จอดรถสามารถหมุนเวียนจอดรถ ได้มากขึ้น		✓		141 คัน	≥ 170 คัน	161	234	238
ลดปัญหาการติดบนถนนพระราม6 ซึ่ง ผลกระทบต่อผู้ขับขี่ประชาชนทั่วไป			✓	19 คัน	≤ 10 คัน	15	12	10

ประโยชน์/การขยายผล



ระดับสังคม ลดผลกระทบทางสังคมอันเนื่องมาจากการจราจรติดขัดสะสมบนถนนพระราม6 สร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้แก่องค์กร(Effectiveness)

ระดับคณะฯ ระดับหน่วยงาน ปรับปรุงกระบวนการทำงานจราจรให้มีประสิทธิภาพ(Efficiency) นำไปสู่ผลลัพธ์ตามเป้าหมาย (Effectiveness)

ระดับผู้รับบริการ ผู้รับบริการหรือคนไข้สามารถเข้าถึงการบริการได้รวดเร็วมากขึ้นลดความเครียดหรือความหงุดหงิดเมื่อเข้ารับบริการ(Timely)

อีกทั้งการปรับปรุงพื้นที่จอดรถมีมาตรฐานและการพัฒนาการปฏิบัติงานของ จนท.ร.ป.ทำให้เกิดความปลอดภัยด้านจราจร (Safety)

ระดับบุคคล เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยได้รับการส่งเสริมทักษะจากผู้เชี่ยวชาญภายในงานรักษาความปลอดภัยอย่างสม่ำเสมอทำให้การปฏิบัติงานเกิดงานบริการที่มีประสิทธิภาพมาตรฐานและประสิทธิภาพควบคู่กัน(Efficiency) (Effectiveness)

โอกาสพัฒนาขยายผลกิจกรรม โครงการพัฒนาพื้นที่ระบบจอดรถจักรยานยนต์ ปี2567



กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการ (ค.ศ.66 – ก.พ.67)							ผู้รับผิดชอบ / บทบาทหน้าที่ของผู้รับผิดชอบ
	ค.ศ.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	
กระบวนการจัดพื้นที่จอดรถมอเตอร์ไซด์	↔							มัลลิกา/นิยม
สำรวจพื้นที่การจอดรถมอเตอร์ไซด์เพิ่มเติม (สวนจีน)	↔							มัลลิกา
ตรวจสอบจำนวนบุคลากรมีบัตรจอดรถมอเตอร์ไซด์								มัลลิกา/นิยม
ทบทวนมาตรการสิทธิการจอดรถ/ระเบียบที่เกี่ยวข้อง								คณะกรรมกรที่เกี่ยวข้อง
ประชุมสรุปผลพิจารณาหาหนทางแก้ไข/ระเบียบการใช้พื้นที่จอดรถ								ฝ่ายวิศวกรรมบริการ
ดำเนินการจัดจ้างปรับปรุงพื้นที่สรุปประเมินผลการปฏิบัติงาน							↔	มัลลิกา

สรุป

การปรับปรุงกระบวนการแก้ไขปัญหารถจราจรติดขัด ณ จุดบริการรับ-ส่งคนไข้ อาคารสมเด็จพระเทพรัตนฯ สามารถนำเครื่องมือคุณภาพ PDCA รวมถึงการร่วมมือหน่วยงานภายนอกองค์กรประยุกต์ใช้หลัก Toyota Production System (TPS) ซึ่งเป็นแนวคิดด้านโลจิสติกส์มาพัฒนากระบวนการทำงานส่งผลให้ปัจจุบันพื้นที่รองรับการจอดรถรับ-ส่งได้ 238 คัน/ชม. จอดรถภายใต้ใน 4 นาทีเมื่อเข้าพื้นที่ ปริมาณรถติดสะสมลดลงเหลือเพียง 10 คัน/นาทีบนถนนพระรามหก ลดการส่งผลกระทบต่อสังคมและพัฒนาการให้บริการให้เกิดประสิทธิภาพมากขึ้น