ลำดับโปสเตอร์ 105
CQI
งานมหกรรมคุณภาพงาน (Quality Conference) ครั้งที่ 29
คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล
วันพฤหัสบดีที่ 4 สิงหาคม 2565
รามาธิบดีล้ำค่า ด้วยนวัตกรรม นำพาสู่ความยั่งยืน

บันทึกเป็นระบบ สถิติครบ เข้าระบบได้ทุกที่

นางสาววิไลพร สุขรัตน์
หน่วยพยาบาลประสานงานและบริการการปลูกถ่ายอวัยวะ

หลักการและเหตุผล

โดยแรกเริ่มที่มีการผ่าตัดปลูกถ่ายไตในปี พ.ศ.2529 หน่วยพยาบาลประสานงานและบริการการปลูกถ่ายอวัยวะ ทำหน้าที่รับแจ้งข้อมูลของผู้บริจาคอวัยวะจากศูนย์รับบริจาคอวัยวะ สภากาชาดไทย จากเดิมใช้สมุดจดบันทึกข้อมูลด้วยลายมือ เมื่อจำนวนผู้ป่วยรอปลูกถ่ายตับและไตมีจำนวนเพิ่มขึ้น ที่ประชุมคณะอนุกรรมการปลูกถ่ายอวัยวะ จึงมีมติให้เพิ่มหัวข้อการบันทึกเหตุผลในการปฏิเสธอวัยวะ เพื่อใช้การทบทวนและเรียนรู้ร่วมกันในทีม โดยมุ่งเพิ่มสถิติการปลูกถ่ายตับให้มากขึ้น ลด waiting list mortality ตามมาตรฐาน HA ที่มีตัวชี้วัดร้อยละของ Waiting list mortality PED Liver Transplant ≤ 30 % และ Adult Liver Transplant ≤ 20 % ต่อมาพบว่าเหตุผลในการปฏิเสธตับนั้นมีความหลากหลาย จึงจัดกลุ่มเหตุผลที่ปฏิเสธตับให้ไปในทิศทางเดียวกัน ในปี พ.ศ. 2561, 2562, และ 2563 สถิติการรับแจ้งผู้บริจาคอวัยวะ เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องเป็น 305, 325 และ 348 ราย ตามลำดับ และในปีพ.ศ. 2564 มีจำนวน 211 ราย พบปัญหาว่าข้อมูลสถิติที่ได้ไม่สมบูรณ์ จากการนับสถิติต้องใช้อาศัยการนับแบบ manual เกิดความผิดพลาดได้ง่าย ใช้เวลานานในการค้นหาและส่งต่อข้อมูลให้กับทีมที่เกี่ยวข้อง ซึ่งเป็นหน่วยงานภายนอกที่มีส่งต่อข้อมูลกันอย่างต่อเนื่อง

จึงได้มีการประชุมกันภายในหน่วยงานจึงออกแบบตาราง "บันทึกการแจ้ง Case Deceased Donor จากสภากาชาดไทย" รูปแบบออนไลน์โดยใช้แอปพลิเคชัน Google Sheets ที่มีความแม่นยำในการนับสถิติ สะดวกในการค้นหาข้อมูล สามารถใช้งานได้ครั้งละหลายคน (มีการตั้งค่าเป็นส่วนตัวและอนุญาตเฉพาะบุคคลที่แก้ไขได้) ลดการใช้กระดาษและหมึกพิมพ์ สะดวกรวดเร็ว เพิ่มความพึงพอใจของผู้บันทึกและผู้ใช้ข้อมูล ถือเป็นการพัฒนาคุณภาพการบริการที่สอดคล้องกับค่านิยมของคณะแพทยศาสตร์รพ. รามาธิบดี ข้อที่ 4 ที่ว่า "ร่วมสานภารกิจ : Systems perspective Focus on success Valuing people"

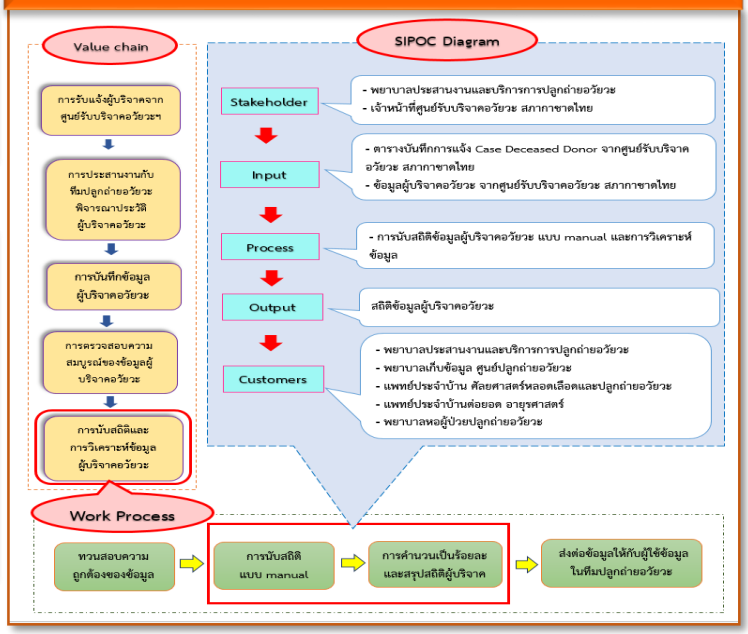
วัตถุประสงค์

1.เพื่อลดความผิดพลาดในการบันทึกข้อมูล และสถิติของข้อมูลผู้บริจาคอวัยวะ
2.เพื่อลดระยะเวลาการบันทึกข้อมูล การนับสถิติ การสรุปข้อมูล และการค้นหาข้อมูลผู้บริจาคอวัยวะ
3.เพื่อเพิ่มอัตราความพึงพอใจทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน

ประโยชน์

1.สามารถลดความผิดพลาด ของสถิติผู้บริจาคอวัยวะ และนำข้อมูลไปใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพระยะยาว
2. สามารถลดระยะเวลา ในการค้นหา การบันทึก การนับสถิติ และการสรุปข้อมูล ซึ่งเป็น Waste time ของระบบการทำงาน
3. อัตราความพึงพอใจภายในหน่วยงาน เพิ่มมากขึ้น ไม่มีความรู้สึกว่าเป็นภาระงานที่เพิ่มขึ้น เนื่องจากแบบฟอร์มถูกออกแบบมาใช้เวลาน้อยในการกรอกข้อมูล
4. อัตราความพึงพอใจภายนอกหน่วยงานของทีมสหสาขาวิชาชีพ เพิ่มมากขึ้น สะดวกในการนำข้อมูลไปใช้ในการวิเคราะห์ต่อไป
5. ช่วยส่งเสริมให้ ระบบการทำงานร่วมกันระหว่างทีมสหสาขาวิชาชีพ มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

กระบวนการทำงาน (Work Process) ที่นำมาปรับปรุงโดยใช้ SIPOC Diagram



ผลการปฏิบัติการ

ตัวชี้วัด	ก่อนดำเนินการ	ผลดำเนินการ (เดือน/ ปี)			
		เป้าหมาย	หลังดำเนินการ		
			ม.ค. 65	ก.พ.65	มี.ค.65
ความผิดพลาดการบันทึกข้อมูลผู้บริจาคอวัยวะ	> 10 ครั้ง/เดือน	0 ครั้ง/เดือน	1 ครั้ง/เดือน	0 ครั้ง/เดือน	0 ครั้ง/เดือน
ระยะเวลาการนับสถิติและสรุปข้อมูล	1-2 ชั่วโมง	5 นาที	3 นาที	2.30 นาที	1 นาที
ระยะเวลาในการค้นหาข้อมูล	5-10 นาที	< 30 วินาที	25 วินาที	15 วินาที	10 วินาที
ระยะเวลาการบันทึกข้อมูลผู้บริจาค (1 ราย)	3-5 นาที/ราย	< 2 นาที/ราย	1.30 นาที/ราย	1 นาที/ราย	0.50 นาที/ราย
อัตราความพึงพอใจภายในหน่วยงาน (ผู้บันทึก)	75 %	> 95 %	80 %	85 %	> 98.89 %
อัตราความพึงพอใจของทีมสหสาขาวิชาชีพ	70 %	> 90 %	80 %	95 %	> 98.58 %

สรุป

" การทำงาน การสื่อสารร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ และการพัฒนาที่เป็นระบบของทีมสหสาขาวิชาชีพ โดยนำหลัก PDCA มาหมุนวงรอบการพัฒนามีการ learning ร่วมกันอย่างต่อเนื่อง ช่วยให้กระบวนการทำงานเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ "