

โปรแกรมการจัดวันนัดตรวจ Endomyocardial Biopsy (EMB) เฟส 2

นางสาวเพ็ญพักตร์ ประทุมผาย

หน่วยพยาบาลประสานงานและบริการการปลูกถ่ายอวัยวะ

ที่มาและเหตุผล

การปลูกถ่ายหัวใจ เป็นกระบวนการผ่าตัดที่มีความซับซ้อน มีความเสี่ยงทั้งขณะผ่าตัดและหลังผ่าตัด และหลังการผ่าตัดต้องมีการตรวจติดตามภาวะแทรกซ้อนการปฏิเสธหัวใจ โดยหลังผ่าตัดผู้ป่วยต้องเข้ารับ "การตัดชิ้นเนื้อหัวใจ (EMB)" เพื่อตรวจหาหลักฐานการปฏิเสธหัวใจ และใช้ผลในการพิจารณาปรับเพิ่มหรือลดยากภูมิคุ้มกันให้เหมาะสม ที่ผ่านมาพบว่ามีการนัดตรวจผิดพลาด พยาบาลประสานงานฯ จึงได้ใช้ Microsoft Excel สร้างตารางคำนวณวันนัดตรวจชิ้นเนื้อหัวใจ เริ่มใช้งานเมื่อ กรกฎาคม พ.ศ. 2561 ทำให้ลดข้อผิดพลาดของการนัดตรวจได้

ในปัจจุบันมีจำนวนผู้ป่วยที่ผ่าตัดปลูกถ่ายหัวใจมากขึ้น ซึ่งห้องหัตถการตรวจชิ้นเนื้อหัวใจ มีข้อจำกัดในการทำหัตถการได้ไม่เกิน 2 ราย/วัน ร่วมกับช่วงสถานการณ์โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ผู้ป่วยไม่สามารถเดินทางมาตรวจตามนัดได้ จึงมีการเปลี่ยนแปลงนัดตรวจบ่อยครั้ง เฉลี่ย 2-5 ครั้ง/เดือน ทำให้ต้องมีการปรับเปลี่ยนตารางนัดใหม่จากการเลื่อนนัดทุกครั้ง ซึ่งเดิมการใช้ Microsoft Excel ไม่สามารถใช้ visual color แจ้งเตือนกรณีวันนัดตรวจเกิน 2 ราย/วัน ได้ และหากมีการแก้ไขบ่อยครั้งจะมีผลกระทบต่อปริมาณวันนัดตรวจต่อไป ทำให้เสียเวลาในการแก้ไขและตรวจสอบความถูกต้อง จึงมีการพัฒนาต่อเป็น "โปรแกรมการจัดวันนัดตรวจ Endomyocardial Biopsy (EMB)" เพื่อแจ้งเตือนกรณีวันนัดตรวจเกิน 2 ราย/วัน ตามข้อจำกัดระยะเวลาในการจัดการวันนัดตรวจ

วัตถุประสงค์

1. เพื่อลดความคลาดเคลื่อนหรือความผิดพลาดจากการจัดการวันนัดตรวจ คิดเป็นร้อยละ 0
2. เพื่อลดระยะเวลาในการจัดวันนัดตรวจ EMB โดยใช้เวลาไม่เกิน 5 นาที
3. เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานภายในและภายนอกหน่วยงานเกิดความพึงพอใจ

ผลการปฏิบัติการ

ตัวชี้วัด	ก่อนดำเนินการ	ผลดำเนินการ (เดือน/ปี)			
		เป้าหมาย	หลังดำเนินการ		
			มี.ค.-ก.ค.64	ส.ค.-พ.ย.64	ธ.ค.64-มี.ค.65
1. ลดระยะเวลาในการจัดวันนัดตรวจ EMB โดยใช้ "โปรแกรมการจัดวันนัดตรวจ Endomyocardial Biopsy"	30 นาที	5 นาที	2 นาที	1 นาที	<1 นาที
2. ลดความคลาดเคลื่อนหรือความผิดพลาดจากการจัดการวันนัดตรวจ	1-2 ครั้ง	0 ครั้ง	0 ครั้ง	0 ครั้ง	0 ครั้ง
3. อัตราความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงานภายในหน่วยงาน	90%	>95%	95%	98%	100%
4. อัตราความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงานภายนอกหน่วยงาน	80%	>95%	85%	95%	98%

กระบวนการทำงาน

กระบวนการปลูกถ่ายหัวใจ



ตัวอย่างรูปแบบโปรแกรม