



**งานมหกรรมคุณภาพ
(Quality Conference) ครั้งที่ 30**
คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี
มหาวิทยาลัยมหิดล
ระหว่างวันที่ 17-18 สิงหาคม 2566

**30 ปี สู่เส้นทางรามาคุณภาพ
ด้วย Flexperience**

“โครงการพัฒนาจริยธรรมทางการแพทย์ : จากหลักการและแนวคิดสู่การปฏิบัติภายใต้บริบทของการพยาบาลผ่าตัด (Implementation of Ethics in Perioperative Nursing Practice)”

พิมพ์อร พงศ์จิรสิน, ละออรรัตน์ จินตวง, นงนภัทร์ สุริยชัย
ห้องผ่าตัดอาคารสิริกิติ คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี

โลกในยุคปัจจุบันเป็นยุคของดิจิทัล ประชาชนสามารถเข้าถึงสื่อต่างๆ ได้อย่างกว้างขวาง รวมถึงข้อมูลด้านสุขภาพ ความตื่นตัวในการปกป้องสิทธิของตนเอง ประกอบกับปัญหาความซับซ้อนของภาวะเจ็บป่วยในปัจจุบัน มีการใช้เทคโนโลยีในการดูแลรักษาที่ทันสมัย ทำให้ค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลสูง จึงเกิดความคาดหวังต่อการบริการทางการแพทย์มากขึ้นหากไม่พึงพอใจหรือไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการบริการ เกิดปัญหาความขัดแย้ง อาจส่งผลให้เกิดปัญหาทางจริยธรรมและการฟ้องร้องได้ พยาบาลในฐานะที่เป็นบุคลากรที่ต้องดูแลผู้ป่วยอย่างใกล้ชิด จำเป็นต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนทั้งความรู้ ทักษะและจริยธรรม จึงจะทำให้การปฏิบัติการพยาบาลมีคุณภาพ หากขาดองค์ประกอบด้านใดด้านหนึ่ง จะส่งผลกระทบต่อคุณภาพการพยาบาล และยังมีความเสี่ยงต่อตัวพยาบาลผู้ปฏิบัติงาน และต่อผู้รับบริการ และอาจส่งผลกระทบเป็นวงกว้างจนถึงระดับองค์กร

ทีมผู้ปฏิบัติงานห้องผ่าตัดอาคารสิริกิติ ตระหนักถึงความสำคัญของความปลอดภัย และคุณภาพการปฏิบัติการพยาบาลผู้ป่วยผ่าตัด จึงมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องทั้งด้านองค์ความรู้ ทักษะ และสมรรถนะสำคัญของหน่วยงานที่ผู้ปฏิบัติพึงมี ร่วมกับการพัฒนาด้านจริยธรรมทางการแพทย์ เพื่อให้สอดคล้องกับมาตรฐานโรงพยาบาลและบริการสุขภาพ ร่วมกับนโยบายฝ่ายการพยาบาลที่มุ่งเน้นในเรื่องการพัฒนาระบบและกลไกจริยธรรม ดังนั้นเพื่อให้การดำเนินการกิจด้านจริยธรรมเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ทีมผู้ปฏิบัติงานห้องผ่าตัดเล็งเห็นโอกาสพัฒนาในการนำนโยบาย หลักการ และแนวคิดจริยธรรม ระบบและกลไกจริยธรรม สู่การปฏิบัติ

ลักษณะโครงการ

- จัดกิจกรรม “Ethics Fair in ORSK สัปดาห์ส่งเสริมความรู้ความเข้าใจเรื่องจริยธรรมทางการแพทย์” มีการให้ความรู้เรื่องจริยธรรมทางการแพทย์ โดยคณะกรรมการจริยธรรมทางการแพทย์ ระดับหอผู้ป่วย (NEC-W) ที่ผ่านการอบรมพัฒนาความรู้ และทักษะทางจริยธรรม แก่ผู้ปฏิบัติงานในห้องผ่าตัด
- จัดกิจกรรมให้เจ้าหน้าที่ทุกคน ร่วมกันวิเคราะห์และค้นหาความเสี่ยงเชิงจริยธรรมในทางปฏิบัติที่อาจเกิดขึ้นในห้องผ่าตัด ครอบคลุมทุกตามจุดบริการ เปิดโอกาสให้ร่วมกันแลกเปลี่ยนความรู้ ความคิดเห็น วิเคราะห์ ค้นหาประเด็นความเสี่ยงทางจริยธรรม ส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานมีพฤติกรรมจริยธรรม มีความรู้ และทักษะการตัดสินใจเชิงจริยธรรม เพื่อคัดกรองและรวบรวมเป็น Ethics Risk profile ประจำหน่วยงาน
- จัดทำ Ethics risk profile ประจำหน่วยงาน เพื่อส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงาน ปฏิบัติงานภายใต้หลักจริยธรรมทางการแพทย์ และคำนึงถึงสิทธิผู้ป่วย จัดระบบการทำงานเพื่อแก้ไขและป้องกันการเกิดประเด็นความเสี่ยงเชิงจริยธรรมที่อาจเกิดขึ้น

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ความรู้เรื่องจริยธรรมทางการแพทย์แก่ผู้ปฏิบัติงานในห้องผ่าตัดอาคารสิริกิติ
2. เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานได้ฝึกปฏิบัติ เชื่อมโยงหลักการและแนวคิดจริยธรรมทางการแพทย์สู่การปฏิบัติในงานประจำได้
3. เพื่อให้หน่วยงานมีมาตรการ/แนวทางปฏิบัติในการจัดการความเสี่ยงเชิงจริยธรรมในกระบวนการทำงาน



ผลการปฏิบัติการ

- เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานมีความรู้ความเข้าใจเรื่องจริยธรรมทางการแพทย์มากขึ้น และสามารถนำหลักการและแนวคิดทางจริยธรรมทางการแพทย์มาประยุกต์ใช้ในงานประจำได้
- บรรยากาศจริยธรรมในหน่วยงานดีขึ้น เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานมีความสุขในการทำงานร่วมกัน มีสัมพันธภาพที่ดีระหว่างเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานกับผู้ป่วย ญาติผู้ป่วย และสหสาขาวิชาชีพ

ประโยชน์/การขยายผล

- การจัดทำ Ethics risk profile เป็นแนวทางปฏิบัติส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงาน ปฏิบัติงานภายใต้หลักจริยธรรมทางการแพทย์และคำนึงถึงสิทธิผู้ป่วย รวมถึงจัดกิจกรรม Ethics round ประจำหน่วยงานทุกๆ 3 เดือน เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน ติดตาม ประเมินและเฝ้าระวังความเสี่ยงเชิงจริยธรรมที่อาจเกิดขึ้น