

โครงการ การจัดระบบยืม/คืน Locker และกุญแจสำรองห้องผ่าตัดอาคารสิริกิติ์

นางทัศนีย์วรรณ ไพจิตร และนางศิริพร คล้ายทิม >> ห้องผ่าตัดอาคารสิริกิติ์ งานการพยาบาลห้องผ่าตัด ฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลรามารัตน

ที่มาและเหตุผล

จากปัญหา Locker และกุญแจของห้องผ่าตัดที่มีจำนวนมากและมีลักษณะคล้ายคลึงกัน ยังไม่มีแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนในเรื่องระบบการยืม/คืน และการจัดเก็บ เมื่อต้องการใช้กุญแจสำรองจะเสียเวลาในการค้นหานาน และพบปัญหาบุคลากรประจำมักจะลืมกุญแจทำให้เปิดใช้ Locker ไม่ได้ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อความปลอดภัยของทรัพย์สิน ซึ่งหากต้องจัดเปิด Locker จะเป็นการเพิ่มภาระงานและเกิดการสูญเสีย

วัดถ้ำประแสงค์

1. เพื่อช่วยลดความสูญเสียจากการจัดเปิดตู้ Locker
2. เพื่อช่วยลดภาระงานในการติดตั้งกุญแจชุดใหม่
3. เพื่ออำนวยความสะดวก ลดระยะเวลาการรื้อค้นกุญแจ
4. เพื่อสร้างเป็นมาตรฐานการจัดระบบกุญแจ

๒๕๒๖
ตัวชั่วคราว

ตัวชี้วัด	สอดคล้องกับ วัตถุประสงค์ (ข้อที่)			ก่อน ดำเนินการ	ผลดำเนินการ (เดือน/ ปี)				
	1	2	3		เป้าหมาย	หลัง			
						ครั้งที่1 2561	ครั้งที่2 2562	ครั้งที่3 2563	ครั้งที่ 4 64-ปัจจุบัน
อัตราความสูญเสียจากการเปิดดักตู้ (บาท/ปี)	✓			2,500-5,000	0	4,000	3000	2,500	0 เริ่มมีความตั้งใจ
จำนวนครั้งจากการเปิดดักตู้ (ครั้ง/ปี)	✓			5-10	0	8	4	5	0
ระยะเวลาในหาถูกดูแลสำรอง (นาทื)		✓		10-15	≤2	8-10	3-5	1-2	20-40 วินาที
จำนวนครั้งการหยิบถูกแฉผิด (ครั้ง/ปี)		✓		2-3	0	2	0	0	0
ความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงาน			✓	-	100%	80%	95%	100%	100%

ประโยชน์

Safety- บุคลากรได้รับการดูแลทรัพย์สินและการจัดเก็บที่ปลอดภัย

Timely- ช่วยลดเวลาในการค้นหาญญแจ้งได้ 10-15 นาที/ครั้ง (สถิติมีผู้ขอใช้ Locker หรือขอ ยืมญญแจ้ง สำรองสงสัด คือ 8 ครั้ง/วัน)

Efficiency- หลังการนำระบบวางเงินมัดจำกุญแจมาใช้พบว่าผู้ดูแลได้รับ Locker และกุญแจคืนครบ
ทั้งหมด (ช่วยลดการเปิดจัดตู้ได้ 5-10 ครั้ง/ปี คิดเป็นมูลค่า 2,500-5,000 บาท ลดภาระงาน
ของผัดแลและช่างดแลอาคารสถานที่)

Effectiveness- การจัดระบบ Locker และกุญแจสำรองห้องผ่าตัดศูนย์การแพทย์สิริกิติ์ ช่วยให้การทำงานได้ง่ายขึ้น

Equity- บุคลากรประจำและบุคคลภายนอกสามารถยื่นความจำนงขอยืมใช้ Lockerและกุญแจสำรองได้ตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้

ขั้นตอนการพัฒนางาน

Before

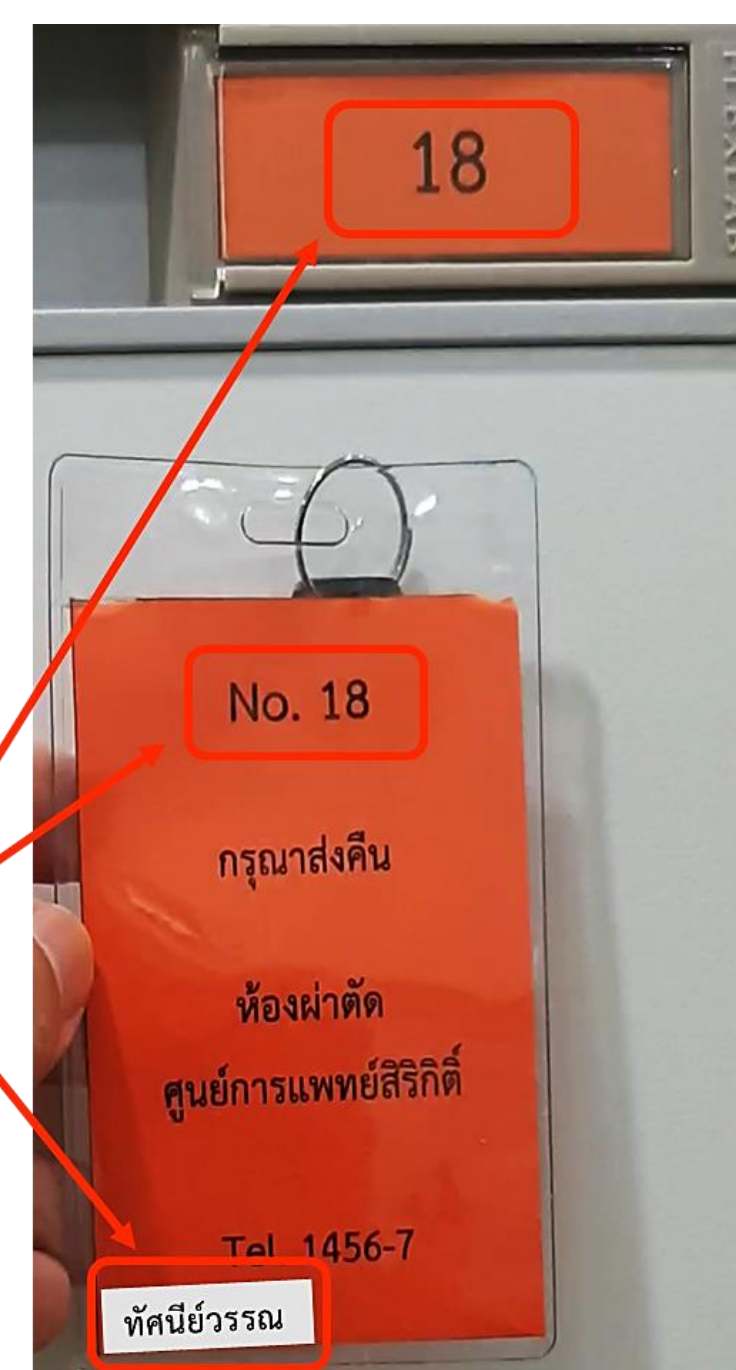
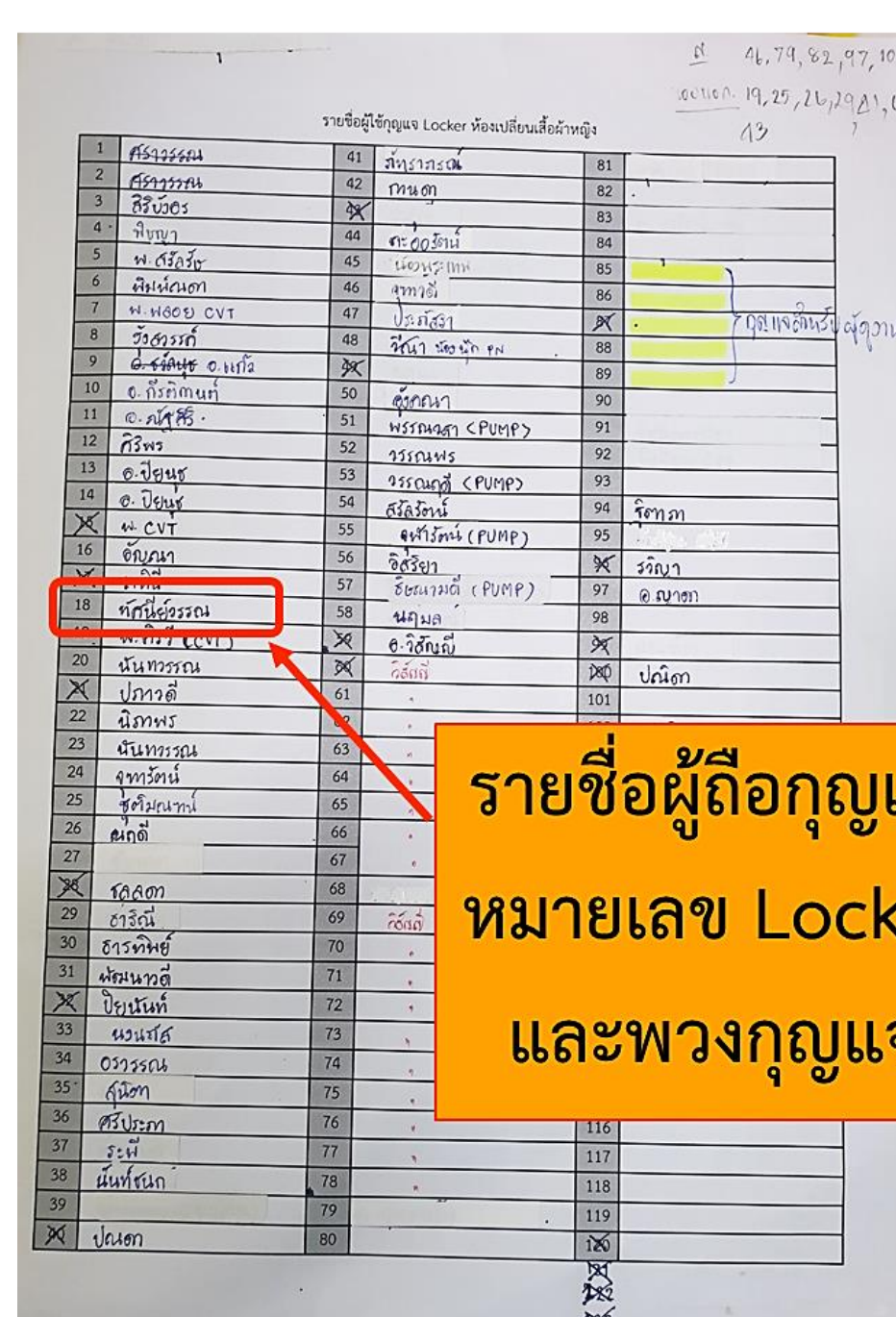
ยังไม่แบ่งพื้นที่ Locker และ
เก็บกฎทั้งหมดไว้รวมกัน



After



1. ใช้สีกำหนดโซน Locker ของแต่ละพื้นที่
2. ทำป้ายพวงกุญแจให้มีสีตรงกับ Locker
3. ทำกล่องเก็บกุญแจแยกสีตามพื้นที่



4. ข้อมูลทั้งหมดต้องตรงกัน
- บัญชีรายชื่อของผู้ใช้ Locker
 - หมายเลข Locker
 - ป้ายพวงกุญแจ

สรุป “โครงการจัดระบบการยืม/คืน Locker และกุญแจสำรองห้องผ่าตัดอาคารสิริกิติ” เพื่อปรับเปลี่ยนรูปแบบการจัดเก็บกุญแจสำรองและสร้างมาตรฐานวิธีปฏิบัติ ปรับเปลี่ยนรูปแบบวิธีการทำงานให้ง่ายขึ้น ตั้งกฎกติกาไว้เพื่อลดความสูญเสียจากการละเลยไม่ส่งคืน Locker ลดภาระงาน ลดค่าใช้จ่ายในการดูแลรักษาและการซ่อมแซม