

การสร้างคู่มือปฏิบัติงาน “Doctor Kardex” เพื่อความปลอดภัยในการผ่าตัดด้วยวิธีหุ่นยนต์ช่วยผ่าตัด

นางทัศนีย์วรรณ ไพจิตร

งานการพยาบาลห้องผ่าตัดและวิกฤต

ฝ่ายการพยาบาลศูนย์การแพทย์สิริกิติ์

ที่มาและเหตุผล >>>

การนำหุ่นยนต์เข้ามาช่วยในการผ่าตัดเป็นการนำเอาเทคโนโลยีขั้นสูงเข้ามาช่วยให้ทำการผ่าตัดได้ง่ายและมีความแม่นยำมากยิ่งขึ้น การผ่าตัดลักษณะนี้นอกจากการเตรียมเครื่องมือและอุปกรณ์ทั่วไปแล้วยังต้องวางแผนการติดตั้งตำแหน่งของหุ่นยนต์แต่ละเครื่องซึ่งจะมีความแตกต่างกันตามหัตถการทำให้มีความยุ่งยากในการเตรียมมากกว่าการผ่าตัดแบบเดิม เนื่องจากต้องรองรับการผ่าตัดหลายระบบหลากหลายหัตถการและในหัตถการเดียวกันแต่มีแพทย์ผู้ผ่าตัดหลายท่าน พบปัญหาความต้องการใช้เครื่องมือและการจัดการที่แตกต่างกัน พบปัญหาการปฏิบัติงานมีข้อบกพร่องในการจัดเตรียมความพร้อมซึ่งเป็นอุปสรรคส่งผลให้การผ่าตัดผิดพลาดล่าช้า จากปัญหาดังกล่าวจึงจัดทำ คู่มือปฏิบัติงาน “Doctor Kardex” เพื่อนำไปใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน



วัตถุประสงค์ >>>

1. เพื่อใช้เป็นแนวทางปฏิบัติในการจัดเตรียมความพร้อมก่อนการผ่าตัด
2. เพื่อเสริมสร้างความมั่นใจแก่ผู้ปฏิบัติงาน

ประโยชน์/ผลลัพธ์ที่ได้ >>>

- Safety: ผู้ป่วยได้รับความปลอดภัยจากการจัดเตรียมความพร้อมและเลือกใช้เครื่องมือที่ถูกต้องเหมาะสม
- Timely: ช่วยลดเวลาการจัดเตรียมความพร้อมก่อนผ่าตัดได้ 25 นาที ไม่เสียเวลารอคอยจากการเตรียมไม่ครบหรือจัดตำแหน่งผิดพลาด
- Efficiency: ลดความสูญเสียจากการใช้เครื่องมือหุ่นยนต์ผิดชนิดได้ 87,000 บาท ลดความผิดพลาดในการเตรียมเครื่องมือไม่ครบ 58% การจัดหุ่นยนต์ผิดตำแหน่งลดลง 20% ลดจำนวนกระดาษในการบันทึกข้อมูลได้ 3-4 แผ่น/หัตถการ
- Effectiveness: เป็นเครื่องมือประกอบการทำงานไว้สำหรับอ้างอิง ช่วยเสริมสร้างความพร้อมในการปฏิบัติงาน ช่วยให้ปฏิบัติงานทดแทนกันได้
- Equity: เป็นคู่มือปฏิบัติงานประจำห้อง ผู้ปฏิบัติงานทุกคนสามารถเข้าถึงได้ตลอดเวลา
- Patient Center: ผู้ป่วยได้รับบริการผ่าตัดที่มีประสิทธิภาพตามแผนการรักษา ไม่ถูกรบกวนจากความไม่พร้อม

ตัวชี้วัด	ก่อนดำเนินการ (ปี 2556)	ผลดำเนินการ (เดือน/ ปี)				
		เป้าหมาย	หลัง			
			ครั้งที่1 (57-58)	ครั้งที่2 (59-60)	ครั้งที่3 (61-62)	ครั้งที่4 (63-ปัจจุบัน)
1. อัตราความผิดพลาดในการเตรียมเครื่องมือไม่ครบ	60%	0%	10%	6%	3%	2%
2. อัตราความสูญเสียในการหยิบใช้เครื่องมือหุ่นยนต์ผิดประเภท (บาท)	9.23% (100,000)	0% (0)	6.90% (74,756)	3.30% (35,753)	2.07% (22,427)	1.20% (13,000)
3. อัตราความผิดพลาดในการจัดหุ่นยนต์ผิดตำแหน่ง	20%	0 %	5%	0%	0%	0%
4. ระยะเวลาในการจัดเตรียมความพร้อมก่อนผ่าตัด (นาที)	40-60	<20	30	25	20	15
5. อัตราความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงาน	-	>95%	80%	90%	98%	100%

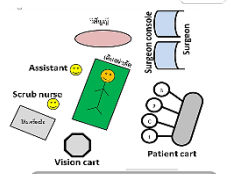
1



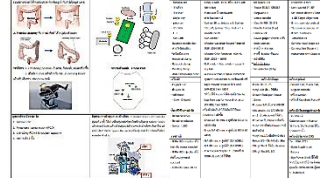
2



3



4



กำหนดหัวข้อ จัดเรียงหัตถการตามลำดับตัวอักษรภาษาอังกฤษ

- ใช้กระดาษสีแบ่งข้อมูลออกตามหน่วยให้บริการ
- เรียงและแยกหัตถการตามแพทย์ผู้ผ่าตัด

เพิ่มข้อมูลรูปภาพ

- กำหนดรูปแบบการทำงานใหม่
- ปรับเปลี่ยนแบบฟอร์มการลงข้อมูล

ลักษณะโครงการ: กำหนดให้ผู้ปฏิบัติงานหมุนเวียนต้องศึกษาและนำ “Doctor Kardex” ไปใช้เป็นแนวทางการปฏิบัติเพื่อลดความผิดพลาดในการเตรียมความพร้อมในการผ่าตัด และป้องกันความเสี่ยงจากการใช้เครื่องมือหุ่นยนต์ช่วยผ่าตัดผิด และขยายผลให้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานของห้องผ่าตัดศูนย์การแพทย์สิริกิติ์