

Appointment Learning by doing for medical student

เนตรนพิศ สว่างแจ้ง และทีม

หน่วยตรวจผู้ป่วยนอกเวชศาสตร์ครอบครัว ฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลรามาธิบดี

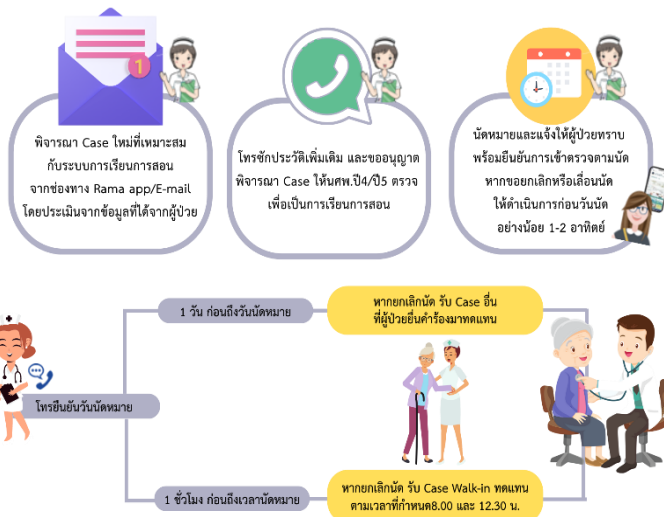
ที่มา/เหตุผลและปัญหา

หน่วยตรวจผู้ป่วยนอกเวชศาสตร์ครอบครัวเป็นหน่วยตรวจฯ ที่ให้บริการ สนับสนุนการเรียนการสอนของนักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ 4 โดยเฉลี่ยมีนักศึกษาแพทย์ออกฝึกตรวจที่หน่วยตรวจฯ วันละ 10-15 คน ทำให้หน่วยตรวจฯ ต้องมีการจัดเตรียมผู้ป่วยสำหรับระบบการเรียนการสอนให้กับนักศึกษาแพทย์ ตามจำนวนที่กำหนด ทั้งนี้จากการเก็บสถิติข้อมูลปี 2564 (3 เดือนแรกของปี) ช่วงสถานการณ์โรคระบาด COVID-19 ทางหน่วยตรวจฯ จัดเตรียมผู้ป่วยให้นักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ 4 จากจำนวนที่ต้องการ 257 ราย ได้ 220 ราย คิดเป็น 77.82% มีผลกระทบ ทำให้นักศึกษาแพทย์ไม่ได้รับประสบการณ์ในการฝึกตรวจผู้ป่วยด้วยตนเองตามเป้าหมายที่วางไว้

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ให้นักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ 4 ได้รับการฝึกตรวจผู้ป่วยครบตามจำนวนที่กำหนดแต่ละวัน มากกว่าร้อยละ 95 ของจำนวนผู้ป่วยทั้งหมดที่กำหนดต่อวัน
2. จำนวนผู้ป่วยที่ได้รับการนัดหมายผ่าน Rama App. เป็นกลุ่มอาการที่เหมาะสมต่อการฝึกตรวจกับนักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ 4 ร้อยละ 95 ของจำนวนผู้ป่วยที่ส่งคำร้องขอมาทั้งหมด

ลักษณะโครงการ



ผลการปฏิบัติการ

1. นักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ 4 ได้รับการฝึกประสบการณ์ตรวจร่างกายผู้ป่วยจริงและครบตามเป้าหมาย
2. ผู้ป่วยได้รับการแจ้งเตือนการมาตรวจตามนัดหมาย สอบถามอาการสำคัญเพื่อคัดกรองความเร่งด่วนต่างๆ และภาวะเสี่ยงโควิดได้มากขึ้น
3. นักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ 4 ได้รับการฝึกตรวจผู้ป่วยที่ไม่มีภาวะเสี่ยงโควิด

ตัวชี้วัด	สอดคล้อง วัตถุประสงค์		ก่อน ดำเนินการ	ผลการดำเนินการ (เดือน/ปี)			
	1	2		เป้าหมาย	หลังดำเนินการ		
					ครั้งที่1	ครั้งที่2	ครั้งที่3
1. มีผู้ป่วยสำหรับ นักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ 4 ครบตามจำนวนที่ กำหนดแต่ละวัน	✓		77.82%	95%	92.24%	92.24%	100%
2. จำนวนผู้ป่วยที่ได้รับ การนัดหมายผ่าน Rama App. เป็น กลุ่มอาการที่เหมาะสม ต่อการฝึกตรวจกับ นักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ 4		✓	-	95%	99.5%	99.6%	100%

ประโยชน์/การขยายผล

1. ได้เรียนรู้แนวทางการปรับเปลี่ยน กำหนดช่วงเวลานัด คือ 7.30 น. และ 12.30 น. เพื่อเตรียมความพร้อมผู้ป่วยก่อน นักศึกษาแพทย์ลงตรวจ
2. ได้เรียนรู้เทคนิคและวิธีการติดตามผู้ป่วยนัดหมาย การยืนยันการมาตรวจตามนัด
3. ได้เรียนรู้การคัดกรองอาการที่สำคัญเพิ่มขึ้น เพื่อความปลอดภัยของผู้ป่วยว่ามีอาการสำคัญใดเร่งด่วน และรวมถึงการคัดกรองภาวะเสี่ยงโควิด ก่อนส่งผู้ป่วยเข้าพบกลุ่มการเรียนการสอนนักศึกษาแพทย์
4. ได้เรียนรู้บริหารจัดการผู้ป่วยที่มีความเสี่ยงต่างๆ ได้อย่างเหมาะสม หากจำเป็นต้องการย้ายห้องตรวจ
5. เจ้าหน้าที่ได้เรียนรู้การรับฟังข้อมูลต่างๆ จากผู้ป่วยเพิ่มมากขึ้น มีโอกาสแนะนำการดูแลสุขภาพของผู้ป่วยที่ได้เข้ารับบริการติดตามการมาตรวจตามนัด เก็บข้อมูลว่าผู้ป่วยแจ้งว่าได้รับการตรวจรักษาจากสถาบันอื่นๆ ใกล้เคียงแล้ว
6. เจ้าหน้าที่ได้รู้จักการวางแผนการปฏิบัติงานกลุ่มการเรียนการสอนนักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ 4 ได้อย่างเป็นระบบมากขึ้น และมีโอกาสขยายผลไปยังกลุ่มการเรียนการสอนของนักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ 5 และ ปีที่ 6

สรุป

นักศึกษาแพทย์ได้รับการฝึกประสบการณ์ตรวจร่างกายผู้ป่วยจริงครบตามเป้าหมาย และผู้ป่วยได้รับการแจ้งเตือนการมาตรวจตามนัดหมาย ได้รับการสอบถามอาการสำคัญเพื่อคัดกรองความเร่งด่วนต่างๆ และภาวะเสี่ยงโควิดด้วย ยังผลให้นักศึกษาแพทย์ปลอดภัยจากภาวะเสี่ยงโควิดในขณะฝึกตรวจผู้ป่วยในคลินิก อีกทั้งบุคลากรในหน่วยงานได้มี WI กระบวนการเตรียมผู้ป่วยเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนนักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ 4 และปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบมากยิ่งขึ้น