



# งานมหกรรมคุณภาพ (QUALITY CONFERENCE) ครั้งที่ 31

คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล

วันศุกร์ที่ 30 สิงหาคม 2567



บูรณาการกระบวนการทำงานด้วยมิติคุณภาพ  
เพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน...สู่การเป็นองค์กรแห่งนวัตกรรม

## พัฒนาระบบการจัดการนมแม่พาสเจอร์ไรส์ให้ได้ประโยชน์สูงสุด

สิริมนต์ คงถาวร

หน่วยบริบาลนมแม่และธนาคารนมแม่

ฝ่ายการพยาบาล อาคารสมเด็จพระเทพรัตน์

คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี

### ที่มาและเหตุผล



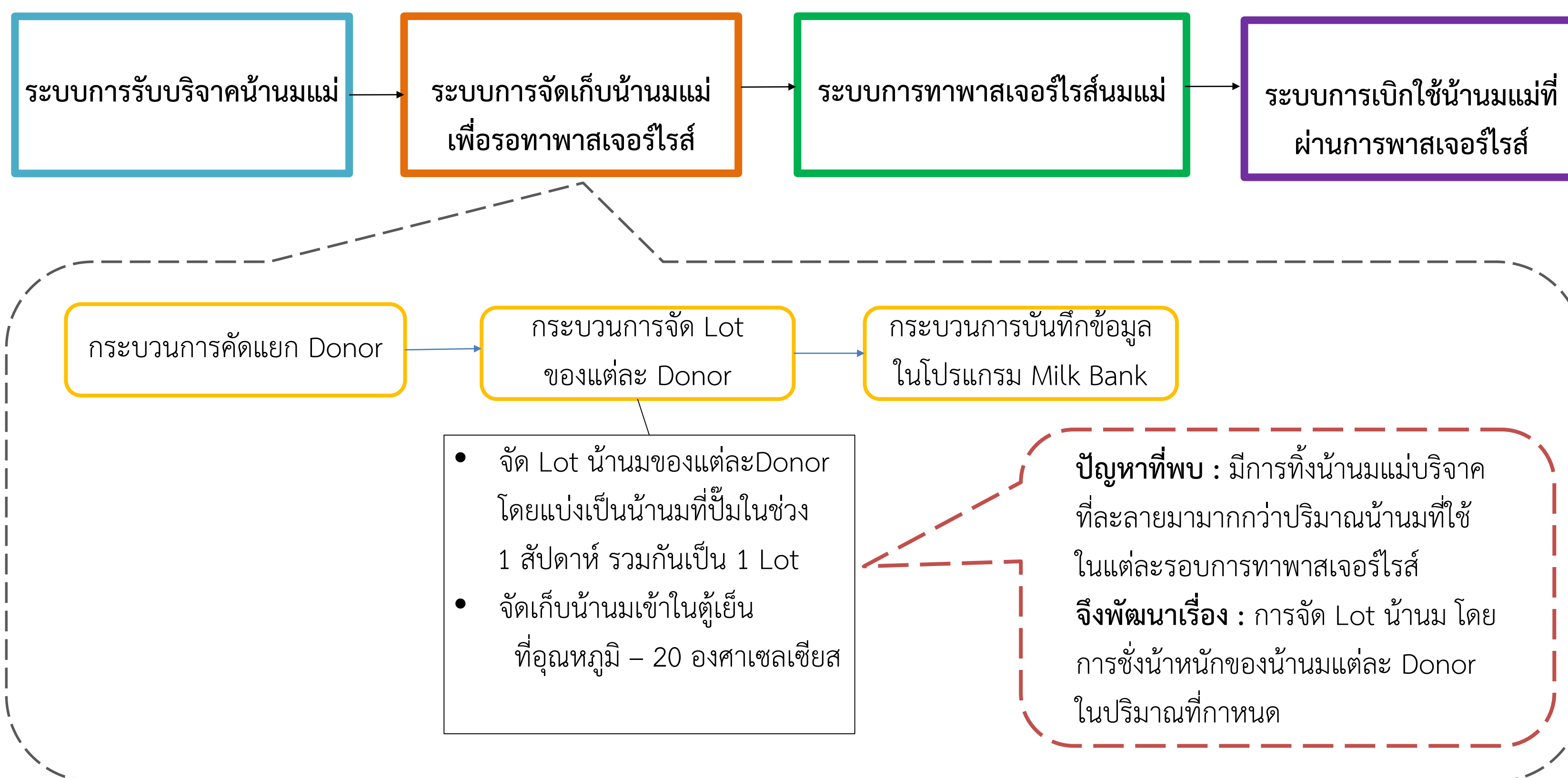
ธนาคารนมแม่ ตั้งอยู่ที่อาคารสมเด็จพระเทพรัตน์ฯ คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี ให้บริการรับบริจาคนมแม่ ที่ผ่านเกณฑ์ที่กำหนดไว้ ทาการลงทะเบียนผู้บริจาค ในโปรแกรม Milk Bank และนัดหมายเพื่อจัดส่งน้ำนมต่อไป เมื่อมีการรับน้ำนมแม่บริจาค จะทำการลงข้อมูลในส่วนของน้ำนมที่ยังไม่ผ่านการพาสเจอร์ไรส์ ในโปรแกรม Milk Bank( Non Pasteurize)

จากสถิติ ในปี 2563 – 2564 พบปัญหาที่มีการทิ้งน้ำนมที่ละลายปริมาณมากเกินไปที่ใช้ในการพาสเจอร์ไรส์ 1,000 – 2,500 ml/1รอบการผลิต คิดเป็น 11.88 – 20.97% เนื่องจากโปรแกรม Milk Bank (Non Pasteurize) บันทึกปริมาณน้ำนมโดยใช้หน่วยถุง ซึ่งเป็นหน่วยที่ไม่ละเอียด เมื่อเทียบกับการชั่งน้ำหนัก เป็นมิลลิลิตร (ml) โดยใช้เครื่องชั่ง และนำไปจัด lot ของแต่ละ Donor ในปริมาณที่เหมาะสม ประมาณ 3,000 - 5,000 ml/ Donor/lot เพื่อลดการทิ้งน้ำนมแม่บริจาคมาจากการละลายเกินความต้องการในการพาสเจอร์ไรส์แต่ละครั้ง

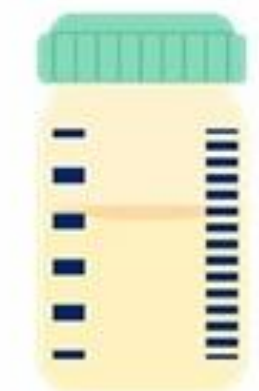
### วัตถุประสงค์

เพื่อลดปริมาณน้ำนมแม่บริจาคที่เหลือทิ้งในการผลิตน้ำนมแม่พาสเจอร์ไรส์ของแต่ละรอบการผลิต

### กระบวนการทำงานของธนาคารนมแม่



### แนวทางดำเนินการ



### ผลการปฏิบัติการ

| ตัวชี้วัด                                                                              | ก่อนดำเนินการ | เป้าหมาย | ผลดำเนินการ (เดือน/ ปี)        |                              |                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------|--------------------------------|------------------------------|-----------------------------|
|                                                                                        |               |          | หลังดำเนินการ                  |                              |                             |
|                                                                                        |               |          | ครั้งที่1<br>ม.ค. 64 –มี.ค. 65 | ครั้งที่2<br>เม.ย. – ธ.ค. 65 | ครั้งที่3<br>ม.ค. – ธ.ค. 66 |
| 1.ปริมาณน้ำนมแม่บริจาคที่เหลือทิ้งในการผลิตน้ำนมแม่พาสเจอร์ไรส์ของแต่ละรอบการผลิต (ml) | 1,000 - 2,500 | < 200 ml | 600-1,800                      | 250-1,500                    | 150                         |

### ผลการปฏิบัติการ

|                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ความรู้ที่ได้รับจากการทำโครงการ | <ul style="list-style-type: none"> <li>การลดการสูญเสียของน้ำนมบริจาค ทำให้ไม่ต้องมีการทิ้งน้ำนม</li> <li>ความรู้เรื่องการจัดต่อน้ำนมให้เพียงพอกับความต้องการนำไปใช้</li> <li>ได้รับความรู้เรื่องน้ำนมที่ได้มาตรฐาน เพื่อประโยชน์สูงสุด</li> <li>มีการใช้หลักฐานเชิงประจักษ์ มาพัฒนางานให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดแก่ผู้รับบริการ</li> <li>การวางระบบบริหารจัดการนมแม่ โดยใช้ข้อมูลในการบริหารจัดการ (manage by fact )</li> </ul> |
| ปัญหา/อุปสรรค                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>บางครั้งเจ้าหน้าที่ มีการกิจมาก อาจลืมทำการตรวจสอบ</li> <li>บางครั้งผู้บริจาคมานำให้เกินเกณฑ์ที่กำหนด</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| ข้อเสนอแนะ                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>แจ้งให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานรับทราบ พร้อมทั้งเขียนเป็นแนวปฏิบัติ</li> <li>แจ้งหลักเกณฑ์ที่ชัดเจน ครบถ้วนให้ผู้บริจาครับทราบ</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                 |

### ประโยชน์

