

Training Online (สังกัด แผนกการจัดการผ้า บริษัท อาร์เอฟเอส จำกัด)

คุณพิณพิชญ์ วรรณกิจกุล // คุณนันทน์กษ หลิมน้อย // คุณชนมณี ภา พิมประสาร // คุณวรรณลักษณ์ วงศ์สุวรรณ // คุณสุภาพร พงษ์ลาด
คุณสันตชัย ปัทม // คุณปณัฐ วันกระจำง

ที่มาและเหตุผล

จากการทบทวนอัตราการเข้ารับการอบรมการ

ปฏิบัติงานของพนักงานขนส่งผ้าที่ผ่านมาพบว่าอัตราการเข้ารับการอบรมของพนักงานขนส่งผ้าที่ครบถ้วนทุกหัวข้อมีเพียง 72% เท่านั้นเนื่องจากปัญหาการเข้า-ออกบ่อยของพนักงานและพนักงานมีการเข้าปฏิบัติงานหลายช่วงเวลาอีกทั้งเจ้าหน้าที่จัดการผ้ามีเวลาจำกัดในการสอนกระบวนการปฏิบัติงานต่าง ๆ ให้กับพนักงานจึงอาจส่งผลให้พนักงานอาจไม่สามารถรับรู้ข้อมูลการสอนการปฏิบัติงานการบริการผ้าได้อย่างครบถ้วนและถูกต้อง ทางแผนกการจัดการผ้าตระหนักและเล็งเห็นถึงความสำคัญของปัญหานี้จึงได้จัดทำโครงการ Training Online ขึ้นโดยจัดทำสื่อการสอนในรูปแบบ Application Education Online เพื่อให้อัตราการเข้ารับการอบรมการปฏิบัติงานของพนักงานขนส่งผ้าเพิ่มขึ้นและพนักงานขนส่งผ้าทุกคนสามารถทบทวนความรู้ด้วยตนเองผ่านสมาร์ตโฟน ได้ทุกเวลาที่ต้องการ

วัตถุประสงค์

1. เพื่อเพิ่มอัตราการเข้ารับการอบรมด้านการปฏิบัติงานของพนักงานขนส่งผ้าเพิ่มขึ้น 100% ภายในระยะเวลา 1 ปี
2. เพื่อเพิ่มอัตราการปฏิบัติงานที่ถูกต้องของพนักงานขนส่งผ้าเพิ่มขึ้น $\geq 80\%$ ภายในระยะเวลา 1 ปี



ผลการปฏิบัติการ

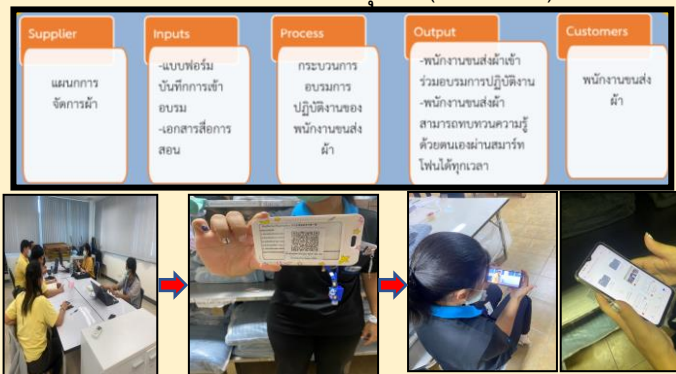
ตัวชี้วัด	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ (ข้อ) ในข้อที่		เป้าหมาย	ผลดำเนินการ (เดือน/ปี)			
	1	2		ก่อนดำเนินการ	หลัง	หลัง	หลัง
				ก่อนดำเนินการ	ครั้งที่1 (ม.ค.63 - เม.ย.63)	ครั้งที่2 (พ.ค.63 - ก.ค.63)	ครั้งที่3 (ส.ค.63 - ธ.ค.63)
1. การเข้ารับการอบรมด้านการปฏิบัติงานของพนักงานขนส่งผ้า	✓		100%	72%	86%	100%	100%
2. การตอบคำถามเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ถูกต้องของพนักงานขนส่งผ้า		✓	$\geq 80\%$	68%	82%	87%	94%
3. อัตราเรียนหรือดูปฏิบัติการเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ไม่ถูกต้องของพนักงานขนส่งผ้า		✓	≤ 3 ครั้งต่อเดือน	8 ครั้ง	4 ครั้ง	2 ครั้ง	0 ครั้ง
4. หลักสูตรอบรมความรู้ด้านการปฏิบัติงานผ่านระบบ Smart phone	✓		100%	0%	70%	100%	100%
5. พนักงานขนส่งผ้าสอบถามแบบทดสอบการปฏิบัติงานบริการผ้า		✓	$\geq 80\%$	49%	77%	86%	92%
6. การปฏิบัติงานที่ถูกต้องของพนักงานขนส่งผ้า		✓	$\geq 80\%$	66%	88%	88%	94%
7. การตรวจพบงานที่ต้องแก้ไขของพนักงานขนส่งผ้า		✓	$\leq 10\%$	26%	16%	4%	4%
8. ความพึงพอใจของพนักงานขนส่งผ้าเรื่องการอบรมการปฏิบัติงานบริการผ้าผ่านสมาร์ตโฟน	✓		$\geq 80\%$	24%	85%	92%	96%

ประโยชน์ที่ได้รับ

1. การปรับเปลี่ยนรูปแบบการอบรมการปฏิบัติงานเป็น Training Online โดยจัดทำสื่อการสอนในรูปแบบ Application Education Line ทำให้ลดระยะเวลาการจัดเตรียมการเรียนการสอนของเจ้าหน้าที่จัดการผ้า
2. การพัฒนารูปแบบการอบรมการปฏิบัติงานเป็น Training Online โดยจัดทำสื่อการสอนในรูปแบบ Application Education Line ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการอบรมและการจัดเก็บข้อมูลของผู้เข้ารับการอบรมอย่างมีประสิทธิภาพ
3. การพัฒนาปรับเปลี่ยนรูปแบบการอบรมเป็น Training Online ทำให้มีการเข้าถึงข้อมูลการปฏิบัติงานที่ง่ายและพนักงานขนส่งผ้าสามารถทบทวนความรู้ได้ทุกเวลาที่ต้องการ

ลักษณะโครงการ

สายธารแห่งคุณค่า (Value chain)



ปัญหาและอุปสรรค

POSSIBLE PROJECT RISK	RISK MANAGEMENT STRATEGY	MITIGATION
.Internet ล่ม ทำให้ไม่สามารถแสดงคิวอาร์โค้ดและดึงข้อมูลจากฐานข้อมูลคิวอาร์โค้ดเพื่อเข้าอบรมได้	-มีเอกสารข้อมูลการปฏิบัติงาน Manual ไว้สำรองเพื่อใช้แทน -มีเอกสารข้อมูลการปฏิบัติงาน Manual ไว้สำรองเพื่อใช้แทน	-แนะนำพนักงานขนส่งผ้าหากมีกรณีฉุกเฉิน Internet ล่มไม่สามารถแสดงคิวอาร์โค้ดได้ให้ใช้เอกสารข้อมูลการปฏิบัติงาน Manual แทนเพื่อป้องกันปัญหาหน้างาน

สิ่งที่พัฒนาในครั้งต่อไป : Training online ระยะที่ 2

สรุป

การปรับเปลี่ยนรูปแบบการอบรมการปฏิบัติงานเป็น Training online โดยจัดทำสื่อการสอนในรูปแบบ Application Education Line ทำให้การเข้ารับการอบรมด้านการปฏิบัติงานของพนักงานขนส่งผ้าเพิ่มขึ้นร้อยละ 100% และการปฏิบัติงานที่ถูกต้องของพนักงานขนส่งผ้าเพิ่มขึ้นร้อยละ 94%

วางแผนและประชุมทีม

สร้าง Application Education Online ใช้งานบนอุปกรณ์มือถือ+ทดสอบการใช้งานผ่านคิวอาร์โค้ด

พนักงานขนส่งผ้าเข้าอบรมการปฏิบัติงานบริการผ้าผ่านอุปกรณ์มือถือ