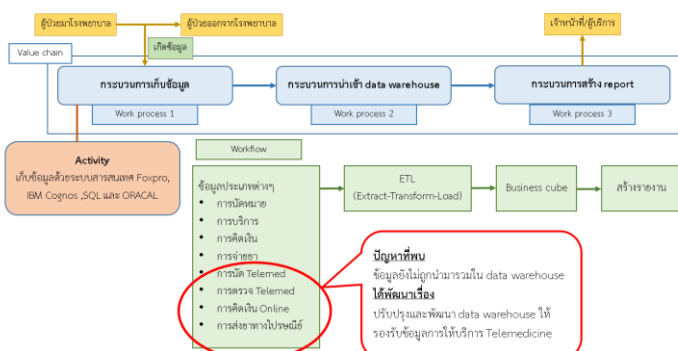


การปรับปรุงคลังข้อมูลให้รองรับการให้บริการ Telemedicine

ภก.ธนวัต วุฒิยากร, วิจารณ์ ธีวาทกร, ภญ.ภัทราธร คุณากรธรรม, ภก.พงศธร เพียบเพียร
งานสารสนเทศเพื่อการวิเคราะห์ข้อมูลทางสุขภาพ ฝ่ายสารสนเทศ สำนักงานคณบดี

ที่มา/เหตุผลและปัญหา

จำนวนผู้ป่วยต่อเดือนที่มาใช้บริการอยู่ที่ประมาณ 185,000 visit/เดือน หลักจากที่มีการระบาดของโควิด-19 ผู้ใช้บริการลดลงเหลือ 150,000 visit ในเดือนมีนาคม 2553 และเหลือเพียง 53,000 visit ในเดือนเมษายน 2553 เนื่องจากมาตรการล็อกดาวน์ ทำให้ต้องมีการปรับวิธีการให้บริการเพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ ซึ่งแต่เดิมการให้บริการผู้ป่วยนอกไม่เคยมีการให้บริการ Telemedicine มาก่อน ดังนั้นการที่มีระบบ Telemedicine เกิดขึ้นมานั้น ข้อมูลที่เกิดขึ้นจะไม่เข้ามาที่ Datawarehouse ของโรงพยาบาล ยังไม่มีการเชื่อมข้อมูลจากระบบใหม่ จึงจำเป็นต้องมีการพัฒนากล้องข้อมูลให้รองรับกิจกรรมต่างๆ เหล่านี้



วัตถุประสงค์

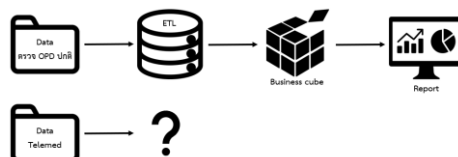
- เพื่อนำข้อมูลกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการ telemedicine เข้าสู่คลังข้อมูลได้
- สามารถนำข้อมูลกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการ telemedicine ไปวิเคราะห์แบบ near real time ได้

ผลการปฏิบัติการ

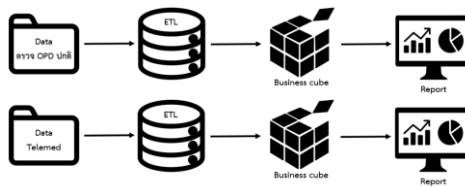
ตัวชี้วัด	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ (ข้อที่)		เป้าหมาย	Lagging/Leading indication
	1	2		
นำข้อมูลกิจกรรม telemedicine เข้าสู่ data warehouse ได้	✓		ได้	Leading indication
จำนวนมุมมองรายงาน กิจกรรม telemedicine		✓	≥4	Lagging indication
ความถูกต้องของข้อมูลที่แสดงในรายงาน		✓	100%	Leading indication
ข้อมูลอัปเดตแบบ near real time		✓	ตามหลัง ≤3 วัน	Leading indication

ลักษณะโครงการ

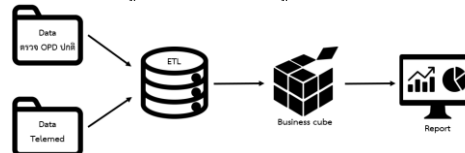
สภาพการทำงานเดิม : ข้อมูล Telemedicine ยังไม่ถูกนำมารวมใน data warehouse



ปรับปรุงครั้งที่ 1 : นำข้อมูลเข้า, สร้าง business cube ใหม่, สร้างรายงาน, กำหนดสิทธิ



ปรับปรุงครั้งที่ 2 : รวมข้อมูล, ตรวจสอบความถูกต้อง, สร้างรายงาน



ปรับปรุงครั้งที่ 3 : ตรวจสอบความถูกต้อง, อัปเดตแบบ near real time, สร้างรายงาน

ปรับปรุงครั้งที่ 4 : เพิ่มรายงานการให้บริการ Telemedicine ในรายงานผู้ป่วยนอกอื่นๆ

สรุป/ประโยชน์/การขยายผล

การปรับปรุงคลังข้อมูลให้รองรับการให้บริการ Telemedicine ทำให้สามารถนำข้อมูลที่เกิดจากการให้บริการ telemedicine ไปใช้ประโยชน์ต่อได้ทั้งในแง่ของการบริการและการบริหาร เช่น เกสเซอร์สามารถดูข้อมูลการส่งยาทางไปรษณีย์ได้ ผู้บริหารสามารถนำสถิติการให้บริการไปวางแผนการจัดทรัพยากรสำหรับการบริการ Telemedicine สร้างรายได้ให้แก่โรงพยาบาลเพิ่มขึ้น เป็นต้น และพร้อมที่จะนำไปพัฒนาต่อยอดเป็นรายงานอื่นๆ ได้อีกมากมาย



รายงานติดตามการส่งยาทางไปรษณีย์



รายงานค่าบริการผู้ป่วยนอก