

ตรวจเช็คเร็ว เติมเร็ว

ผู้นำเสนอ : นส.พินพิชญ์ชา วรพิชก้องสกุล, นส.นันท์นภัส หล่มน้อย, นส.ชนมณีภา พิมพ์สาร, นส.วรุณลักษณ์ วงศ์สุวรรณ, นส.สุภาพร พุ่งลาด, นาย สันหนัฐ ปัททัง และ นาย ปณัฐ วันกระจำง

สังกัด แผนกการจัดการผ้า บริษัท อาร์เอฟเอส จำกัด (RFS)

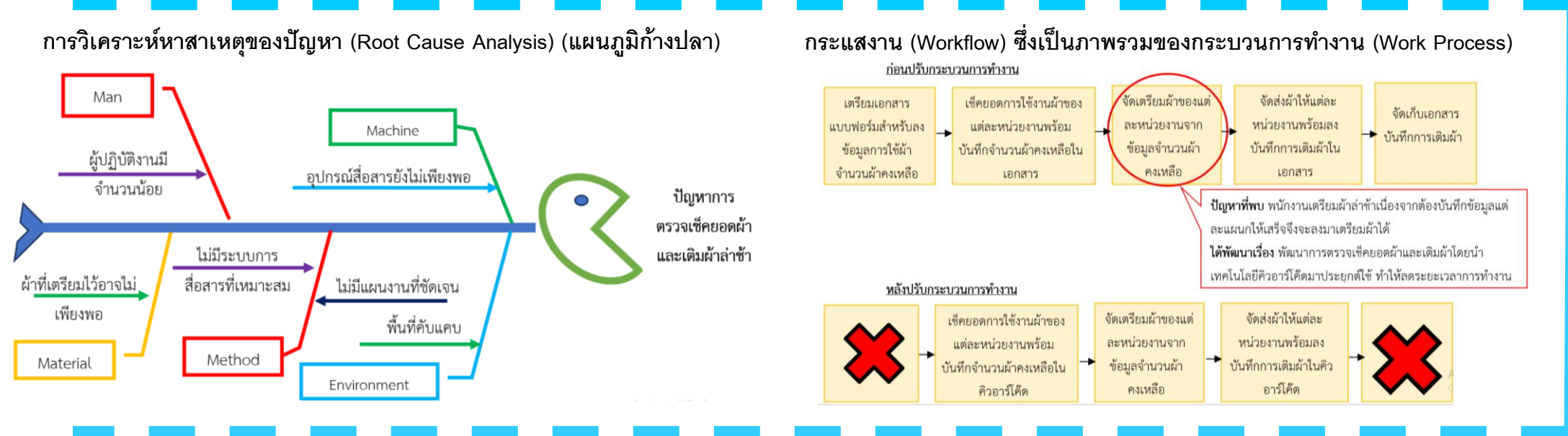
ที่มาและเหตุผล

ระบบบริหารจัดการผ้าเป็นระบบที่มีความสำคัญต่อการสนับสนุนอำนวยความสะดวกแก่โรงพยาบาลรามาธิบดีจักรีนฤพดินทร์ ดำเนินการบริหารจัดการครอบคลุมทั้งการจัดเก็บผ้าเปื้อนและจัดส่งผ้าสะอาดให้แก่หน่วยงาน (Linen Management & Service System) ทั้งยังรวมถึงการบริหารจัดการผ้าสะอาดหมุนเวียนใช้ในโรงพยาบาลให้มีความเพียงพอต่อความต้องการของผู้รับบริการ จากการทบทวนกระบวนการปฏิบัติงานของพนักงานขนส่งผ้ายังพบปัญหาพนักงานขนส่งผ้าทำหน้าที่ตรวจเช็คยอดการใช้ผ้าและจำนวนผ้าที่ต้องจัดเตรียมมาเติมในตู้สต็อกผ้าปฏิบัติงานล่าช้า เนื่องจากพนักงานแต่ละคนต้องใช้เวลาในการจดบันทึกจำนวนผ้าที่ต้องเติมในหอผู้ป่วยแต่ละแผนกจนกว่าจะแล้วเสร็จ ถึงจะสามารถกลับลงมาเตรียมผ้าขึ้นไปเติมตู้สต็อกในแต่ละชั้นได้

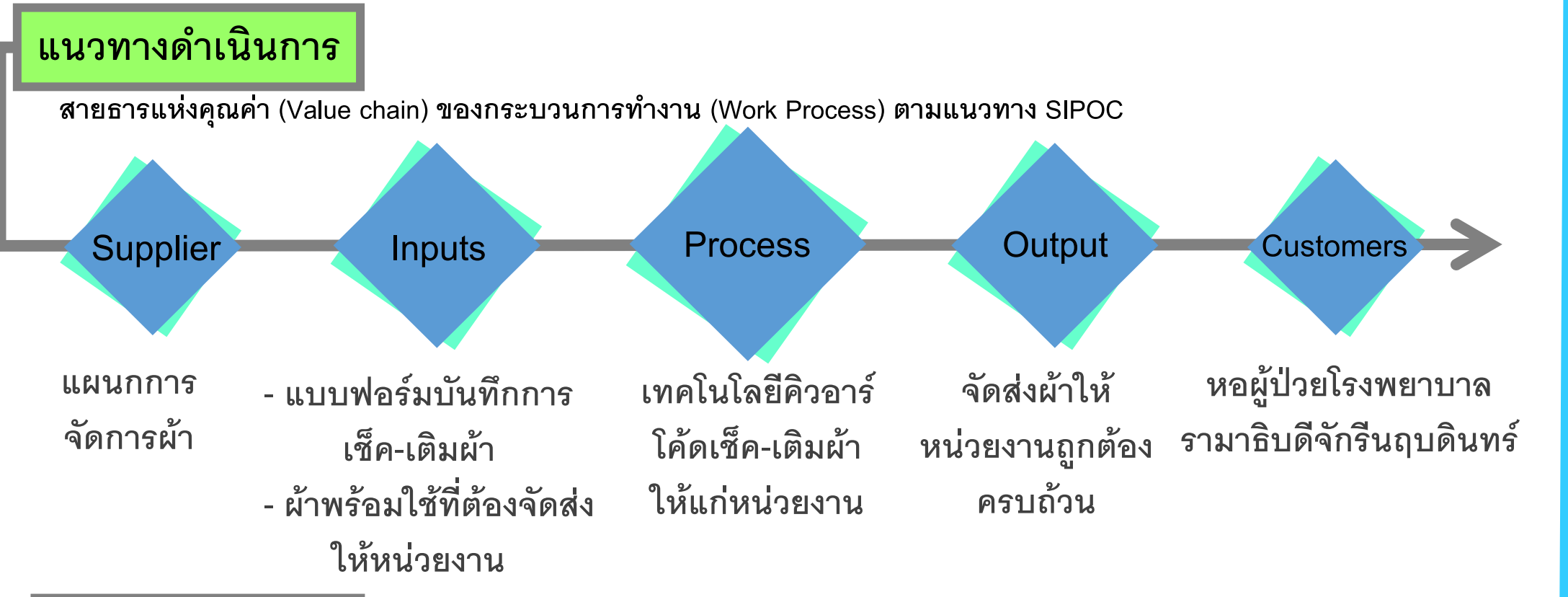
แผนกการจัดการผ้าตระหนัก และเล็งเห็นถึงความสำคัญ จึงได้จัดทำโครงการตรวจเช็คเร็ว เติมเร็ว ขึ้นเพื่อใช้เป็นแนวทางปฏิบัติในการเติมผ้าให้รวดเร็ว ลดเวลา และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์

- เพื่อลดระยะเวลาการตรวจเช็คยอดผ้าและเติมสต็อกผ้าลดลงจาก 180 นาที เหลือ ≤ 120 นาที ภายในระยะเวลา 1 ปี
- เพื่อลดข้อร้องเรียนหรืออุบัติการณ์เกี่ยวกับการเติมผ้าช้าลดลง ≤ 3 ครั้งต่อเดือน ภายในระยะเวลา 1 ปี

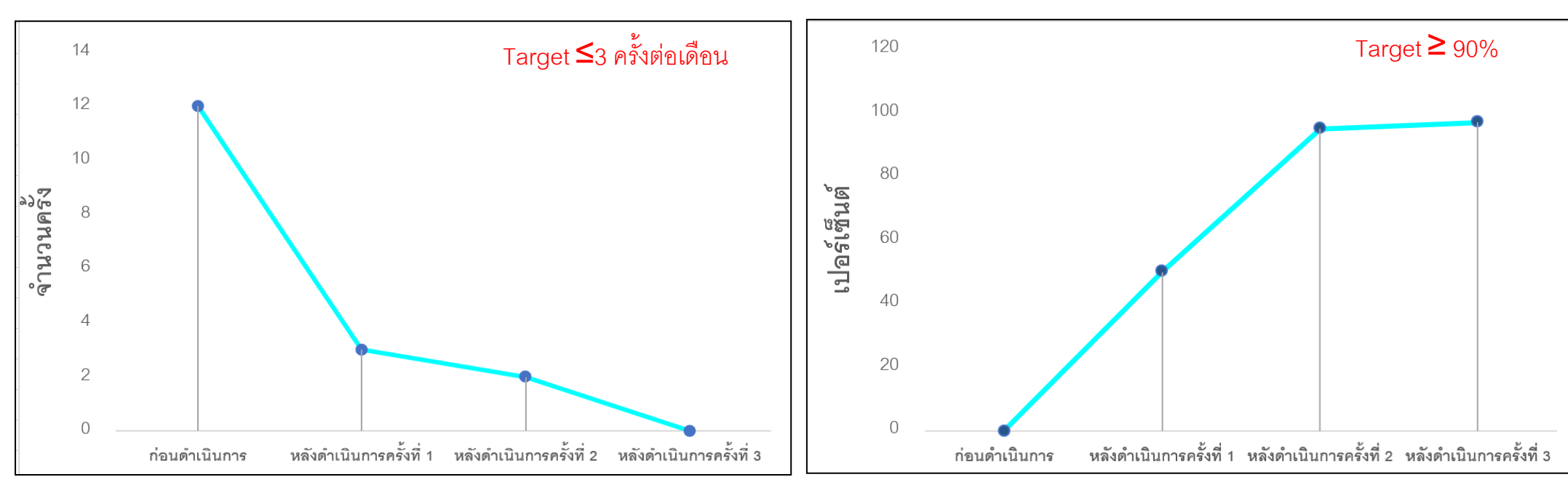


ลักษณะโครงการ



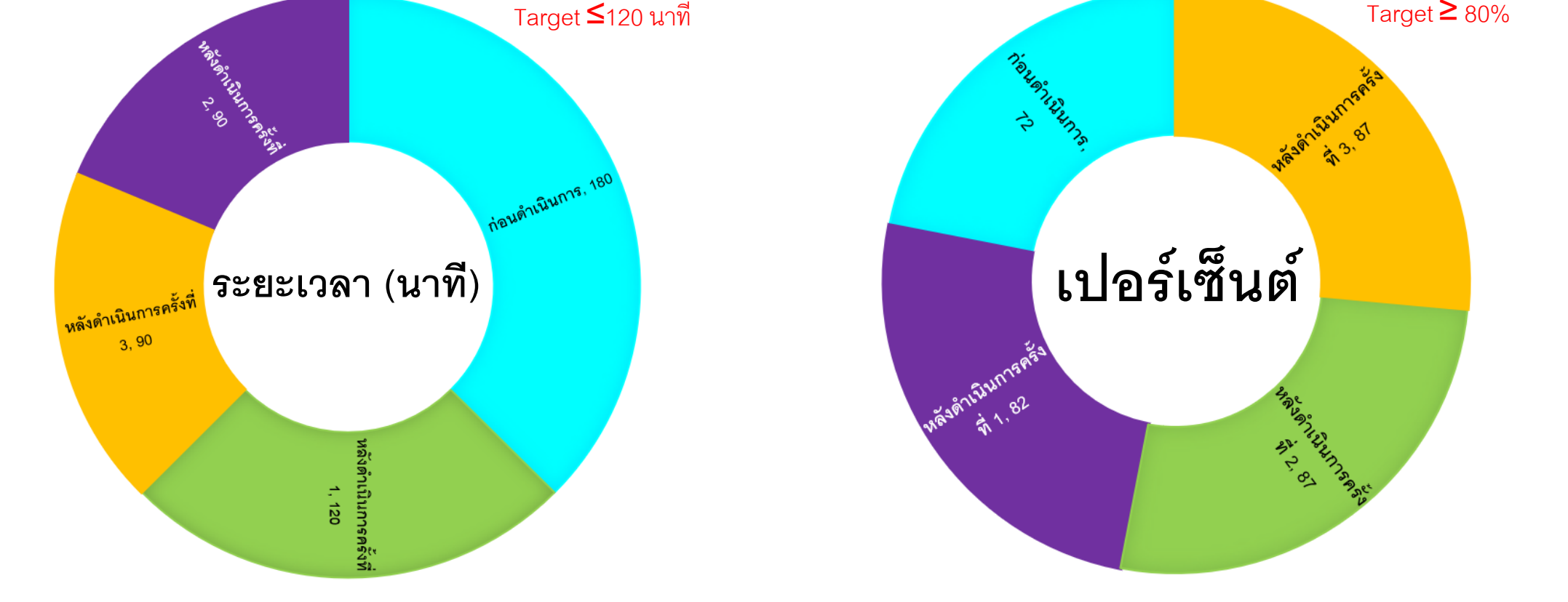
ผลการปฏิบัติการ

ดัชนี & ผลลัพธ์



จำนวนรายงานข้อร้องเรียนหรืออุบัติการณ์เกี่ยวกับการเติมผ้าช้าลดลง

สุมตรวจการปฏิบัติงานการตรวจเช็คยอดผ้าและเติมผ้าพนักงานขนส่งผ้าใช้การสแกนคิวอาร์โค้ดในการตรวจเช็คยอดผ้าและเติมผ้ามีจำนวนเพิ่มขึ้น



ระยะเวลาการตรวจเช็คยอดผ้าและเติมสต็อกผ้าลดลง

ความพึงพอใจของผู้รับบริการเรื่องการเติมผ้ารวดเร็วเพิ่มขึ้น

ประโยชน์ที่ได้รับ

- มีการนำเทคโนโลยีคิวอาร์โค้ดมาประยุกต์ใช้กับกระบวนการทำงานตรวจเช็คยอดผ้าและเติมสต็อกผ้าได้อย่างมีประสิทธิภาพทำให้การตรวจเช็คยอดผ้าและเติมสต็อกผ้ารวดเร็วมากยิ่งขึ้นพร้อมทั้งให้ผู้รับบริการได้มีส่วนร่วมในการตรวจสอบยอดผ้าคงเหลือจากฐานข้อมูลคิวอาร์โค้ดเป็นการสื่อสารแบบ Two-way communication ระหว่างผู้รับบริการและเจ้าหน้าที่บริหารจัดการผ้าให้สามารถรับรู้ข้อมูลของการเติมสต็อกผ้าอย่าง real time
- สามารถลดระยะเวลาการตรวจเช็คยอดผ้าและเติมสต็อกผ้าจาก 180 นาที เหลือ ≤ 120 นาที

ปัญหาและอุปสรรค	วิธีการจัดการปัญหา
1. Internet error ส่งผลให้ไม่สามารถสแกนคิวอาร์โค้ดและดึงข้อมูลจากฐานข้อมูล คิวอาร์โค้ดเพื่อเติมผ้าได้	แนะนำพนักงานขนส่งผ้าหากมีกรณีฉุกเฉิน Internet error ไม่สามารถสแกนคิวอาร์โค้ดได้ให้ใช้แบบฟอร์มเช็คผ้าและเติมผ้าแบบ Manual แทนเพื่อป้องกันปัญหานี้
2. พนักงานสามารถใช้งาน Tablet ในการสแกนคิวอาร์โค้ดเพื่อตรวจเช็คผ้าและเติมผ้าได้ถูกต้อง	แนะนำและสาธิตการใช้งาน Tablet ในการสแกนคิวอาร์โค้ดพร้อมทดสอบการใช้งานจริงของพนักงานว่าสามารถปฏิบัติได้หรือไม่หลังการอบรม

สิ่งที่จะพัฒนาในครั้งต่อไป : เติมผ้าถูกต้อง ลดข้อร้องเรียน

สรุป

การพัฒนาแนวทางการตรวจเช็คยอดผ้าและเติมสต็อกผ้าด้วยเทคโนโลยีคิวอาร์โค้ดช่วยลดระยะเวลาการตรวจเช็คยอดผ้าและเติมสต็อกผ้าจาก 180 นาที เหลือ 90 นาที