



งานมหกรรมคุณภาพ (QUALITY CONFERENCE) ครั้งที่ 31

คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล

วันศุกร์ที่ 30 สิงหาคม 2567



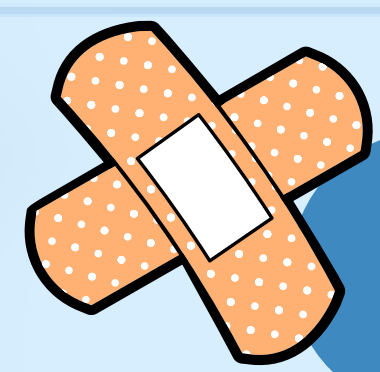
บูรณาการกระบวนการทำงานด้วยมิติคุณภาพ
เพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน...สู่การเป็นองค์กรแห่งนวัตกรรม

ลดและป้องกันการเกิดแผลจากพลาสติก

นางสาวบุญส่ง สายวรรณ, นางสาวรุ่งรัตน์ เกิดสวัสดิ์

หน่วยบริการหัตถการ งานการพยาบาลสนับสนุนการรักษา

ฝ่ายการพยาบาลโรงพยาบาลรามาธิบดี คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี



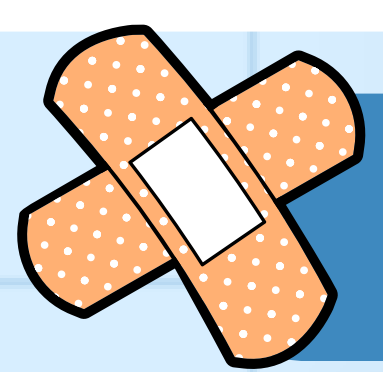
ที่มาและเหตุผล

หน่วยบริการหัตถการเปิดให้บริการในการทำหัตถการต่าง ๆ ให้แก่ผู้ป่วยนอก ในปี 2565 มีผู้มารับบริการ โดยเฉลี่ย 26,390 ราย/ปี โดยหัตถการที่ให้บริการมากที่สุดคือ การประเมินและทำแผล

จากการเก็บสถิติจากผู้ป่วยมีการแพ้พลาสติก สาเหตุปัญหาเกิดจาก

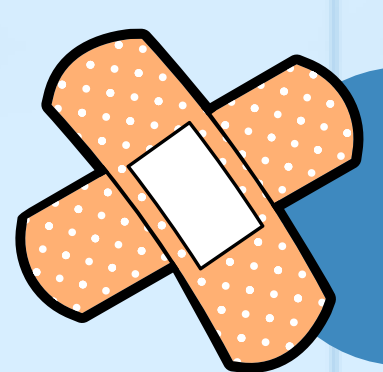
1. ผู้ป่วยไม่ทราบแพ้พลาสติกชนิดใด หรือเคยแพ้พลาสติกแต่ไม่สามารถบอกชนิดที่แพ้ได้
2. เจ้าหน้าที่ไม่สอบถามอาการแพ้พลาสติกของผู้ป่วย
3. ไม่มีแนวปฏิบัติในการเลือกใช้พลาสติก
4. ไม่มีตัวอย่างพลาสติกให้ผู้ป่วยได้ดูก่อนใช้งาน
5. เมื่อมีการแพ้พลาสติกไม่มีการแนะนำให้ผู้ป่วยลงระบบเพื่อแจ้งเตือน

ซึ่งส่งผลกระทบต่อผู้ป่วย ทำให้ผู้ป่วยได้รับความไม่สบาย เจ็บปวด เกิดบาดแผลหรือเกิดผื่นผิวหนังบริเวณที่ติดพลาสติก อีกทั้งยังเป็นการเพิ่มค่าใช้จ่ายในการรักษาบาดแผลเพิ่ม



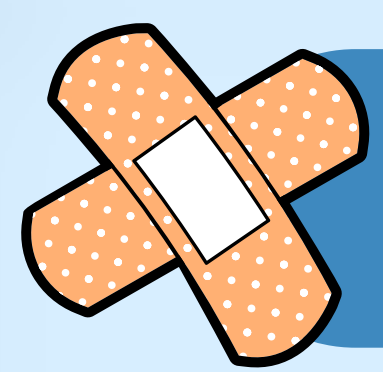
วัตถุประสงค์

1. เพื่อลดอัตราการเกิดการแพ้พลาสติกของผู้ป่วย
2. เพื่อเพิ่มความพึงพอใจของผู้ป่วยในการเลือกใช้พลาสติก



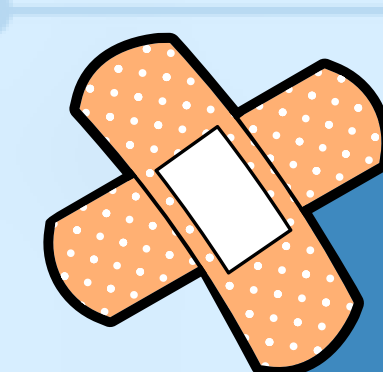
ผลการปฏิบัติการ

ตัวชี้วัด	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ (ข้อที่)		ก่อนดำเนินการ	ผลดำเนินการ (เดือน / ปี)			
	1	2		เป้าหมาย	หลังปรับปรุง		
					ครั้งที่ 1 ม.ค. - เม.ย. 66	ครั้งที่ 2 พ.ค. - ส.ค.66	ครั้งที่ 3 ก.ย. - ธ.ค. 66
อัตราการแพ้พลาสติกของผู้ป่วย	/		2.3% (n=13,015)	< 1%	2.2% (n=4,413)	1.1% (4,329)	0.1% (n=5,627)
อัตราความพึงพอใจของผู้ป่วยในการเลือกใช้พลาสติก		/	N/A	> 95%	33.3%	63.3%	96.6%



สรุป

1. มีตัวอย่างพลาสติกจริงให้ผู้ป่วยดูก่อนใช้ ลดการเกิดแผลที่เกิดจากการปิดพลาสติก
2. ผู้ป่วยได้รับการปิดพลาสติกที่ถูกต้อง ปกป้องลดการเกิดแผลเพิ่ม



ลักษณะโครงการ

การปรับปรุงครั้งที่ 1

- จัดทำมาตรฐานการเลือกใช้พลาสติกกับผู้ป่วย ดังรูปที่ 1 ติดบนรถทำแผล และแจ้งเจ้าหน้าที่ทุกคนในหน่วยงาน



รูปที่ 1 แสดงข้อมูลมาตรฐานการใช้พลาสติก

การปรับปรุงครั้งที่ 2

- รวบรวมพลาสติกทั้งหมดที่ใช้ในโรงพยาบาล
- จัดทำตัวอย่างพลาสติกประกอบไปด้วย ชื่อพลาสติก รูปภาพ คุณสมบัติ ราคา ให้ผู้ป่วยได้ ดูก่อนการเลือกใช้



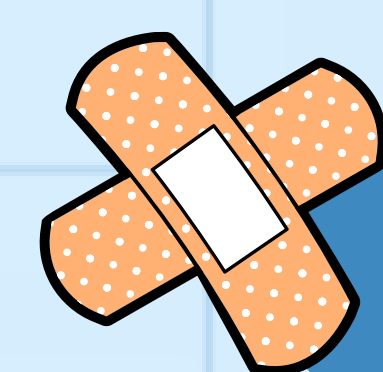
รูปที่ 2 ตัวอย่างพลาสติก

การปรับปรุงครั้งที่ 3

- จัดทำตัวอย่างพลาสติกประกอบไปด้วย ชื่อ ภาพพลาสติก ตัวอย่างชิ้นพลาสติกจริง คุณสมบัติ ราคา แสดงให้เห็นอย่างชัดเจน



รูปที่ 3 เล็บตัวอย่างพลาสติกและตัวอย่างชิ้นพลาสติกจริง



ประโยชน์/การขยายผล

1. มีการเลือกใช้พลาสติกที่เหมาะสมกับผิวผู้ป่วย ไม่ทำให้เกิดแผลจากการแพ้พลาสติก
2. สามารถนำไปใช้ในหน่วยงานที่มีความใกล้เคียงกัน มีการทำหัตถการที่ต้องการเลือกใช้พลาสติกกับผู้ป่วย

